

## Manufacturing Connected Workforce

Schnellebige Märkte und unvorhersehbare Unterbrechungen stellen die Fertigungsindustrie vor neue Herausforderungen. Die Fähigkeit von Unternehmen, schnell auf sich ständig verändernde Umgebungen zu reagieren, hängt stark davon ab, wie gut sie sich anpassen und ihren Betrieb umstellen können. Obwohl viele Fertigungsunternehmen in die Automatisierung ihrer Fabriken und Ressourcen investiert haben, stehen sie weiterhin den folgenden Herausforderungen gegenüber:

- **Kompetenzlücken:** Das Personal in der Fertigungsindustrie befindet sich im Wandel: ältere Arbeiter gehen in Rente und entsprechendes Fachpersonal ist Mangelware. Gleichzeitig hat die Transformation zur Industrie 4.0 die Nachfrage nach digitalen Fähigkeiten erhöht. Somit wird es immer wichtiger, das Personal fortzubilden und institutionelles Wissen zu dokumentieren.
- **Manuelle Prozesse:** Bei der täglichen Arbeit werden viele standardmäßige Betriebsverfahren (Standard Operating Procedures, SOPs) anhand von gedruckten Handbüchern und manuell aufgezeichneten Informationen ausgeführt. Dieser Ansatz führt zu Ineffizienzen im Betrieb, zu potenziellen menschlichen Fehlern und fehlenden zentralisierten Daten. Eine kontinuierliche Verbesserung kann so nicht vorangetrieben werden.
- **Informationssilos:** Da Prozesse und Wissen nicht standardisiert und aufgezeichnet werden, werden Compliance, Mitarbeitersicherheit und betriebliche Verbesserungen zu Herausforderungen.

Um diese Probleme anzugehen und eine flexible und resiliente Produktionsumgebung zu schaffen, müssen die Fertigungsunternehmen die Mitarbeiter-Experience neu erfinden und die Betriebsabläufe unternehmensweit integrieren. Die Zeit ist reif, Personal, Prozesse und Technologien zu vernetzen, um einen agilen, flexiblen und resilienten Betrieb zu schaffen. Wenn Sie Ihr Personal produktiver machen wollen, müssen Sie Ihr Unternehmen digitalisieren.

### Die Lösung von ServiceNow

ServiceNow® Manufacturing Connected Workforce ist dazu konzipiert, die Leistungsfähigkeit Ihres Personals mithilfe von digitalen Tools und Wissen zu unterstützen, sodass Ihre Mitarbeiter unter schnelllebigen Umständen zusammenarbeiten, sich anpassen und erfolgreich sein können.

Durch Optimierung und Digitalisierung der Standard Operating Procedures setzt Manufacturing Connected Workforce die Produktivität Ihrer Mitarbeiter frei und macht geteiltes Wissen unternehmensweit über ein zentrales Tool zugänglich.

## Vorteile

### Wissen aufzeichnen und standardisieren

Bieten Sie Ihrem Personal leicht zugängliche digitale Leitfäden, um die Mitarbeiter-Experience zu optimieren und Kompetenzen effektiv auszubauen.

### Betriebsabläufe optimieren

Vernetzen Sie Mitarbeiter, Prozesse und Technologien. Durch die digitale Zusammenführung von Betriebsabläufen, Systemen und Beziehungen für die Fertigungsindustrie können Unternehmen ihre Ressourcen besser verwalten, die Effizienz steigern und Compliance gewährleisten.

### Mitarbeiter unterstützen

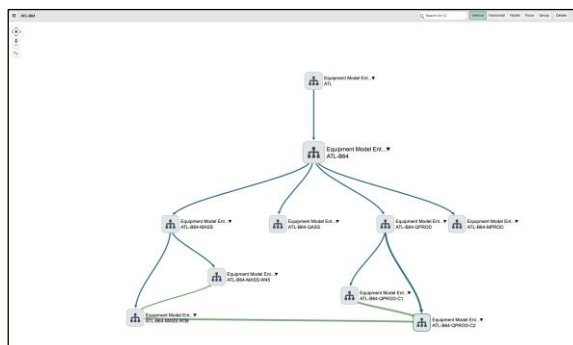
Erstellen Sie Low-/No-Code-Anwendungen, um die gemeinsame Überwachung, die Problembehandlung und -lösung sowie umfassende situative Analysen zu unterstützen.



## Die Reihe der Manufacturing Connected Workforce-Produkte beginnt mit Manufacturing Foundation

### Entwickeln Sie einen vollständigen digitalen Fußabdruck mit Manufacturing Foundation

- **Erstellen Sie eine digitale Zuordnung** der Abläufe, Systeme und Beziehungen im Fertigungsbetrieb, indem Sie Fertigungsprozesse und -anlagen gemäß der Norm ISA-95 visualisieren.
- **Erfassen Sie verbindliches Know-how** in einem Wissenscenter, um die Mitarbeiter dabei zu unterstützen, sich anzupassen, zusammenzuarbeiten und unter schnelllebigen Umständen erfolgreich zu sein.
- **Treffen Sie schnell informierte Entscheidungen**, diagnostizieren und priorisieren Sie Probleme oder Changes basierend auf den Auswirkungen auf das Geschäft, indem Sie das Datenmodell der Norm ISA-95 verwenden.



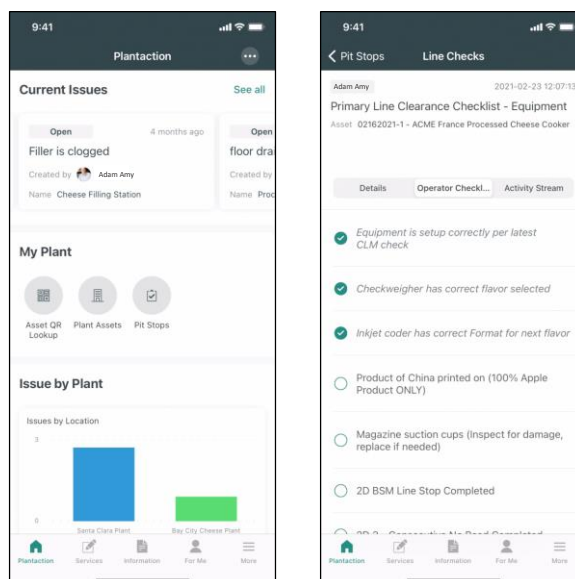
Erhalten Sie mehr Transparenz mithilfe einer digitalen Visualisierung der Abläufe, Systeme und Beziehungen im Fertigungsbetrieb. So können Sie zügig die potenziellen Auswirkungen auf die Fertigung verwalten und bewerten.

### Ermöglichen Sie es Ihrem Personal mit der App Engine<sup>1</sup>, schnell und agil auf Veränderungen zu reagieren

Unternehmen, die ihre Fertigungsprozesse und -systeme visualisiert haben, können Low-/No-Code-Anwendungen mit den folgenden Funktionen entwickeln und bereitstellen:

- Einfachere Zusammenarbeit, erweiterte Problembehandlung und -lösung und situative Entscheidungsfindung in Echtzeit
- Bereitstellung eines digitalen Leitfadens für kontinuierliche Verbesserungen im gesamten Unternehmen

1. Die App Engine-Berechtigungen sind bei Manufacturing Foundation auf vorgefertigte Rollen beschränkt.



Die oben abgebildeten App-Bildschirme können mit App Engine erstellt werden. Vorgefertigte, sofort einsatzbereite Manufacturing-Apps sind demnächst erhältlich.

Optimieren Sie die Mitarbeiter-Experience, indem Sie institutionelles Wissen bereitstellen, auf das die Mitarbeiter direkt zugreifen können. So unterstützen Sie auch die Zusammenarbeit und Kommunikation in Echtzeit.

Mehr erfahren: <https://www.servicenow.de/products/manufacturing-connected-workforce.html>

**servicenow**