

## ServiceNow® HR Service Delivery Integrations

### Wir sorgen dafür, dass Menschen effizienter und besser arbeiten können.

Die HR-Technologie ist isoliert. Auch wenn Arbeitgeber zunehmend HR-Technologie einsetzen, tun sie dies jedoch möglicherweise nicht effizient. Viele Unternehmen nutzen separate Plattformen für Aufgaben in den Bereichen Mitarbeiterkommunikation, Anerkennung, Bewerbernachverfolgung, Onboarding und Leistungsmanagement. Es ist unabdingbar, bessere, ansprechendere Mitarbeiter-Experiences für eine verteilte Belegschaft zu schaffen. Investitionen in neue Technologien, die aktuelle Systeme miteinander verbinden, haben für die Personalabteilungen Priorität. Tatsächlich erklären 87 % der HR-Fachkräfte, dass Tools, die sich in ihre bestehenden Systeme integrieren lassen, von entscheidender Bedeutung sind.<sup>1</sup>

Mit [ServiceNow Mitarbeiter-Workflows](#) setzen wir uns dafür ein, dass Menschen effizienter und besser arbeiten können. Unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass wir digitale Workflows und nahtlose Integrationen bereitstellen, die großartige Mitarbeiter-Experiences schaffen und die Produktivität steigern. Da verteilte Belegschaften in der neuen Arbeitswelt immer mehr zur Norm werden, sind Personalabteilungen auf HR-Integrationen angewiesen, die es ihren Mitarbeitern ermöglichen, zu Hause oder am Arbeitsplatz besser vernetzt, produktiver und effizienter zu arbeiten.

### Vereinfachen Sie das Arbeitsleben für Ihr hybrid arbeitendes Personal

HR-Technologie soll die Arbeit für die Mitarbeiter erleichtern – und sogar angenehm gestalten. Unnötig komplexe Mitarbeiter-Journeys und schwer zu navigierende Software frustriert die Mitarbeiter und verringert die Wahrscheinlichkeit, dass sie das finden, was sie brauchen, wenn sie es brauchen. Deshalb unterstützt ServiceNow Integrationen mit führenden HCM- und Workforce-Management-Lösungen wie Workday, Oracle, SAP SuccessFactors, Saba und Ultimate Kronos Group, um Workflows zu automatisieren und interne Systeme für eine verbesserte Mitarbeiter-Experience zu koordinieren.

Mit dem ServiceNow® Employee Center können Unternehmen ein einheitliches Portal für Mitarbeiter bereitstellen. So können diese auf die richtigen HR-Anwendungen zugreifen und rasch die Informationen finden, die sie brauchen. Unsere Integrations-Oberfläche zeigt in dieser einheitlichen Erfahrung die Mitarbeiterprofil-Daten, wie Berufsbezeichnung und Abteilung, sowie Standortdaten und liefert relevante Aufgaben, ohne dass die Mitarbeiter Zeit verschwenden müssen mit der Navigation durch viele verschiedene Back-End-Lösungen. Auf einen Blick können Ihre Mitarbeiter Lohn- und Gehaltsabrechnungen einsehen, erhalten Informationen über Vergütung und Leistungen, sehen die Urlaubspläne ebenso wie Anträge auf Freistellung, alles innerhalb von ServiceNow®. Die Mitarbeiter können einfach und jederzeit Aufgaben erledigen, auch von unterwegs. Die Zeit, die sie dadurch einsparen, ermöglicht es ihnen, produktiver zu sein. Das verschafft ihnen eine verbesserte Mitarbeiter-Experience.

Zusätzlich werden Manager und Mitarbeiter durch den ServiceNow® Virtual Agent unterstützt. Dies geschieht durch erweiterte Konversationen, die einen einfachen Zugang zu ihren Urlaubsguthaben, Zeitplänen, Arbeitszeiten, Stempel-Listen, Freistellungsanträgen von Mitarbeitern und anstehenden Schichten ermöglichen. Dadurch wird das Arbeitsleben einfacher als je zuvor.



### Wesentliche Vorteile

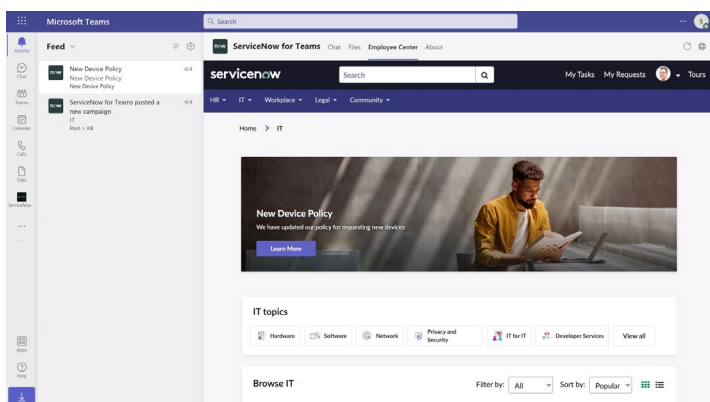
- Lassen Sie sich die Mitarbeiterprofil-Daten anzeigen und erledigen Sie HR-Aufgaben von überall aus
- Ermöglichen Sie es den Mitarbeitern, direkt in Microsoft Teams Services anzufordern und zu erhalten
- Steigern Sie das Engagement der Mitarbeiter durch gezielte Kommunikation über Workplace from Meta
- Greifen Sie auf Lernaufgaben in einem einzigen, einheitlichen Portal zu und erledigen Sie sie dort
- Stellen Sie für neu eingestellte Mitarbeiter automatische relevante HR-Anwendungen bereit

<sup>1</sup>The HR tech disconnect: Are there too many digital tools (Der technologische Rückstand der Personalabteilung: Gibt es zu viele digitale Tools?), *Employee Benefit News*, März 2019, <<https://www.benefitnews.com/news/hr-tech-disconnect-are-there-too-many-digital-tools>>

## Steigern Sie das Engagement Ihre Mitarbeiter, informieren Sie sie und binden Sie sie in den Arbeitsflow ein

Mit dem zunehmenden Bedarf an Flexibilität für Mitarbeiter wird es immer wichtiger, die Mitarbeiter bei der Bewältigung komplexer Augenblicke in ihrer Karriere zu unterstützen, z. B. bei der Rückkehr an den Arbeitsplatz, beim Remote-Onboarding und bei der Umschulung. Es ist wichtig, dass Unternehmen ihre Mitarbeiter dort abholen, wo sie sich befinden, und ihnen die Tools und Informationen zur Verfügung stellen, die sie benötigen, um engagiert und produktiv zu bleiben. ServiceNow bietet mehrere Integrationen, die die Belegschaft im Arbeitsflow unterstützen, darunter die HR Service Delivery Integration with Microsoft Teams. Das Employee Center ist vollständig in Microsoft Teams eingebettet, um Mitarbeiter zur richtigen Zeit am richtigen Ort zu treffen. Mitarbeiter können im Employee Center innerhalb der Microsoft Teams-Oberfläche gezielte Mitteilungen erhalten. Das stellt den Administratoren einen weiteren Kanal für die Interaktion mit ihren Mitarbeitern zur Verfügung. Außerdem können die Administratoren im Employee Center den Chatverlauf von MS Teams einsehen, der mit einer Anforderung verbunden ist.

Darüber hinaus ermöglicht die Integration von Mitarbeiter-Kampagnen für Workplace from Meta den Personal-, IT- und Workplace Services-Teams, in Workplace from Meta gezielte Mitteilungen an Mitarbeiter zu erstellen und zu planen, um sicherzustellen, dass die Belegschaft immer auf dem Laufenden darüber ist, was am Arbeitsplatz vor sich geht.



Stellen Sie über das Employee Center gezielte Mitteilungen in Microsoft Teams bereit

## Optimieren Sie durch Automatisierung komplexe Mitarbeiterwege und -übergänge

Das Onboarding hybrid arbeitenden Personals bringt viele Herausforderungen mit sich, da Unternehmen versuchen müssen, den Benutzerzugriff effektiv und effizient zu verwalten und letztendlich die Mitarbeiter besser zu schützen, wenn sie sich einloggen. Durch ServiceNow-Partnerschaften mit führenden Identitäts- und Zugriffsmanagementlösungen wie Okta, Microsoft Azure und Sailpoint werden relevante HR-Anwendungen für neue Mitarbeiter automatisch als Teil des Onboarding-Prozesses bereitgestellt. Diese Integrationen ermöglichen es den Managern, geschäftliche Funktionen zuzuweisen. Neue Mitarbeiter haben auf diese Weise sofort Zugriff auf die für ihre Funktion relevanten Anwendungen.

Während des gesamten Prozesses von der Einstellung bis zum Eintritt in den Ruhestand kann das Management von Dokumenten mehr als ein Viertel Ihrer Zeit in Anspruch nehmen. Das erschwert es, sich auf die wichtigen Dinge wie die Einstellung, Bindung und Entwicklung von Talenten zu konzentrieren. Mit den HR Service Delivery Integration with Adobe Sign und HR Service Delivery Integration with DocuSign können Bewerber, Mitarbeiter und HR-Mitarbeiter auf einfache Weise HR-Vereinbarungen austauschen und aktualisieren sowie Dokumente elektronisch unterzeichnen – alles innerhalb von ServiceNow. Personalabteilungen können die Mitarbeiter-Experience verbessern und vermeiden den Ärger mit veralteten, manuellen HR-Prozessen. Das macht es den Personalverantwortlichen einfacher, HR-Vereinbarungen über den gesamten Lebenszyklus eines Mitarbeiters hinweg vorzubereiten, zu verwalten und nachzuverfolgen.

## HR Service Delivery Integrations

HR Service Delivery bietet Integrationen für verschiedene Anwendungsfälle:

### Synchronisieren Sie Mitarbeiterprofile und Aufgaben:

- Workday
- Oracle
- SAP SuccessFactors

### Lassen Sie sich Informationen zur Personalverwaltung anzeigen:

- Ultimate Kronos Group

### Fordern Sie Services in natürlichen Arbeitsräumen an:

- Microsoft Teams
- Slack

### Informieren und unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter und steigern Sie deren Engagement von überall aus:

- Mitarbeiter-Kampagnen für Workplace from Meta

### Greifen Sie auf Schulungsaufgaben in ServiceNow zu und schließen Sie sie dort ab:

- Cornerstone
- Pluralsight
- Udemy
- Sumtotal
- Saba

### Stellen Sie HR-Anwendungen automatisch bereit:

- Microsoft Azure Active Directory
- Okta
- Sailpoint

### Fordern Sie vom HR-System aus elektronische Unterschriften an:

- Adobe Sign
- DocuSign