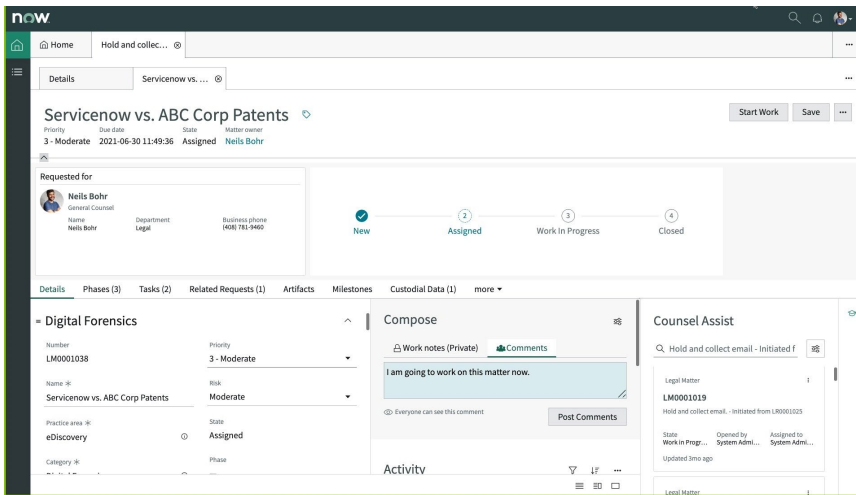


# ServiceNow® Legal Matter Management

*Eskalation und Nachverfolgung laufender Rechtsangelegenheiten ganz ohne Tabellenkalkulationen*

Mit ServiceNow® Legal Matter Management werden E-Mails und Tabellenblätter überflüssig. Stattdessen bietet es einen einfachen, sicheren und projektorientierten Ansatz zur Verwaltung komplexer Rechtsfälle. Vordefinierte und konfigurierbare Vorlagen zur Handhabung rechtlicher Angelegenheiten helfen dabei, den Bereitstellungsprozess mit definierten Phasen, Aufgaben, Meilensteinen und Verantwortlichen zu optimieren. Aufgaben können im Rahmen eines Discovery-Sammelprozesses mit eingeschränktem Zugriff an Einzelpersonen verteilt und nach Abschluss wieder entfernt werden, um sicherzustellen, dass Datenschutz und Sicherheit durchgehend gewahrt bleiben. Automatisierte Benachrichtigungen und Erinnerungen werden an zugewiesene Aufgabeninhaber und Business Stakeholder gesendet, um zu gewährleisten, dass alle Beteiligten während des Prozesses auf dem Laufenden bleiben.



*Sofort einsatzbereite und benutzerdefinierte Vorlagen für Rechtsangelegenheiten ermöglichen es der Rechtsabteilung, ihre komplexen Rechtsangelegenheiten auf organisierte Weise zu strukturieren und gleichzeitig den Datenschutz zu gewährleisten*

## Vorlage für die digitale Forensik

Digital Forensics ist als gebündelte Anforderungs- und Vorgangsvorlage in Legal Service Delivery enthalten und bietet einen optimierten Prozess für die Anforderung und Nachverfolgung von eDiscovery-Anfragen mit und ohne Überwachung im gesamten Unternehmen. Der Workflow ermöglicht es berechtigten Abteilungen wie Personal, Compliance und Arbeitsplatz, Informationen effizient und strukturiert anzufordern und anzuhängen. Das System kann auch auf Systeme von Drittanbietern verweisen, die von der Personalabteilung, der Rechtsabteilung und der Compliance-Abteilung verwendet werden, um auf erforderliche Hintergrundinformationen zuzugreifen. Die Digital Forensics-App verfolgt jede der Anfragen und ordnet sie einer internen Rechtsangelegenheit zu, um vollständige Transparenz zu gewährleisten. Die Ergebnisse werden dann verwendet, um die Untersuchung zum Abschluss zu bringen, und bieten der Rechtsabteilung eine effiziente und sichere Möglichkeit, digitale forensische Aktivitäten zuzuweisen und zu verfolgen.

## Wesentliche Vorteile

- Schnellerer Service durch branchenspezifische Best-Practice-Workflows
- Organisation von Angelegenheiten nach Phasen, Aufgaben und Meilensteinen, um sicherzustellen, dass der Prozess standardisiert ist und befolgt wird
- Verfolgung von Rechtsdokumenten, Notizen und anderen Artefakten in einem gesicherten Aufbewahrungsbereich
- Gewährleistung der Vertraulichkeit zwischen Anwalt und Mandant durch Sicherung von Artefakten und Notizen aus der zugrundeliegenden Anforderung
- Konfiguration wiederholbarer Vorlagen für Rechtsangelegenheiten, um Standard Operating Procedures nach Praxisbereich und Art der Angelegenheit festzulegen
- Echtzeit-Einblick in die Abwägung zwischen rechtlichen Anforderungen und allen anderen Angelegenheiten



## Mitarbeiter-Workflows