

Passen Sie das Tempo der Bearbeitung rechtlicher Angelegenheiten an die Geschwindigkeit des Geschäfts an

Unstrukturierte Prozesse beeinträchtigen die Produktivität und verschwenden wertvolle Zeit

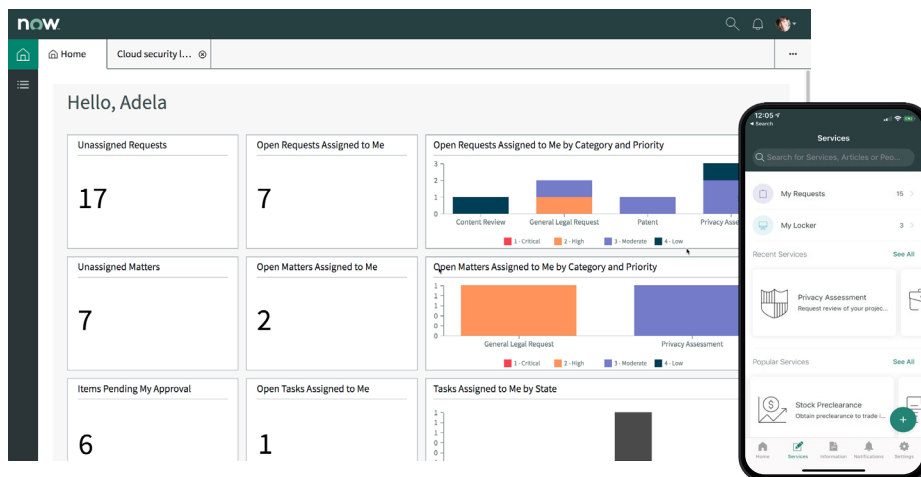
Teams, die mit rechtlichen Angelegenheiten betraut sind und die Aufgabe haben, die Bereitstellung von rechtlichen Services zu optimieren, erkennen, dass spontane, unstrukturierte Interaktionen zwischen Mitarbeitern und der Rechtsabteilung die Dinge verlangsamen. Anstelle eines organisierten Prozesses müssen sich die Teams mit E-Mails, Telefonanrufen und Tabellenkalkulationen auseinandersetzen, um ihre Arbeit zu erledigen. Anstatt dass die Mitarbeiter sich selbst bedienen und Antworten auf grundlegende Fragen finden können, sind die Teams für rechtliche Angelegenheiten gezwungen, Zeit für die Beantwortung grundlegender Anfragen aufzuwenden, wodurch sie letztlich weniger Zeit für komplexere Themen haben.

Aber Unternehmen entwickeln sich immer schneller weiter – durch den Prozess zur digitalen Transformation oder als Reaktion auf makroökonomische Trends und Krisen. Sie sind bestrebt, die Vertriebszyklen zu verkürzen, neue Produkte schneller auf den Markt zu bringen, Talente schneller einzustellen, neue Kanäle und Partnerschaften zu gründen und vieles mehr. All das erfordert umfangreiche Vorleistungen von der Rechtsabteilung. Die Rechtsabteilung spürt den Druck, schneller Services bereitzustellen und das Risiko zu reduzieren, aber gleichzeitig nicht als Engpass im Unternehmen zu gelten.

Schnelle Rechtsabteilungen bringen die Transformation von Unternehmen voran

Eine schnelle Rechtsabteilung beginnt mit der Bereitstellung einer Omni-Channel-Selfservice-Experience für die Mitarbeiter, um Antworten auf einfache Fragen zu finden, während sie gleichzeitig zu den Aufnahmeformularen für die Praxisbereiche geleitet werden, die rechtliche Expertise erfordern. Die Back-End-Komplexität wird durch digitale Workflows der Now Platform ersetzt, die eine ordnungsgemäße Weiterleitung und Priorisierung an die Experten der Rechtsabteilung sicherstellen und so die Effizienz und Geschwindigkeit des Teams weiter erhöhen sowie vor allem das rechtliche Risiko verringern.

ServiceNow Legal Service Delivery ersetzt die manuellen E-Mail- und Tabellenprozesse von gestern durch eine digitale Experience mit hoher Geschwindigkeit. Da andere Abteilungen wie IT, Workplace Services, Finanzen und Personal ihre Arbeit ebenfalls auf der Now Platform ausführen, kann die Rechtsabteilung bei Angelegenheiten, die ihre Aufmerksamkeit erfordern, problemlos mit ihnen zusammenarbeiten. Die Leiter der Rechtsabteilungen profitieren außerdem von der Transparenz und den Einblicken in die Serviceanforderungen und -trends, wodurch sie die Transformation der Rechtsabteilungen anpassen und verbessern können.



Wesentliche Vorteile

- Den Wert der ServiceNow®-Plattform mit der vollständig integrierten Legal Service Delivery-Lösung optimal ausschöpfen
- Nachverfolgung sämtlicher rechtlicher Anfragen mit Selfservice-Experience
- Verbesserung der Produktivität über ein einziges Rechtsberatungs-Center
- Einfache Konfigurierung sachdienlicher Vorlagen für Ihre häufigsten rechtlichen Verfahren und Richtlinien
- Automatisierung von Antworten zu häufigen rechtlichen Anforderungen mit Virtual Agents
- Erhalten Sie wichtige Einblicke zur aktuellen Nachfrage und zu Trends über die Echtzeit-Berichterstellung
- Schnellere Amortisierungszeit durch branchenspezifische Best-Practice-Workflows



Mitarbeiter-Workflows

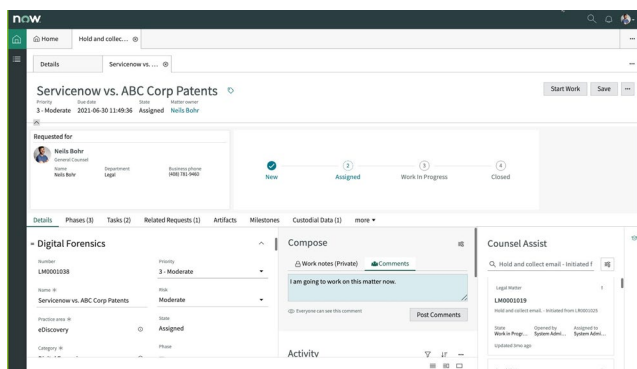
Now Mobile optimiert den Anfrageprozess von überall aus. Legal Counsel Center steigert die Produktivität der Rechtsabteilung durch eine nach Prioritäten geordnete Ansicht der Anfragen und Angelegenheiten.

Verbessern Sie die Mitarbeiter-Experience mit einem rund um die Uhr verfügbaren Service für Rechtsangelegenheiten

Der Selfservice für Rechtsangelegenheiten modernisiert den manuellen Anfrageprozess in eine einfache Omni-Channel-Experience, die rund um die Uhr verfügbar ist. Automatisieren Sie die Beantwortung allgemeiner rechtlicher Fragen mit Virtual Agents und Knowledge Base-Artikeln. Konfigurieren und implementieren Sie sofort einsatzbereite Praxisbereich-Workflows für alle rechtlichen Szenarien, und beseitigen Sie Engpässe bei Rechtsprozessen, die die Effizienz von Abteilungen beeinträchtigen.

Steigern Sie die Produktivität des Praxisbereichs

Legal Counsel Center und Legal Matter Management bieten eine einheitliche Ansicht aller zugewiesenen und offenen rechtlichen Anfragen im gesamten Unternehmen – und maximieren so die Produktivität der Rechtsabteilung, ohne Zeit mit E-Mails und Tabellen zu verschwenden. Verwenden Sie vordefinierte und konfigurierbare Vorlagen, um den Erstellungsprozess mit definierten Phasen, Aufgaben und Meilensteinen zu optimieren. Verteilen Sie Aufgaben an Mitarbeiter mit eingeschränktem Zugriff für rechtliche Ermittlungen und das Sammeln von Artefakten, wobei Datenschutz und Sicherheit durchgehend gewährleistet sind.



Nutzung von Legal Matter Templates, um laufende Rechtsangelegenheiten genau zu verfolgen, zu priorisieren und zu erfüllen

Bessere Entscheidungen treffen und Servicetrends in Echtzeit erkennen

Berichterstellung and Dashboards für den Rechtsbereich bieten den Rechtsabteilungen einen Echtzeit-Einblick in die Serviceanforderungen, die Leistung und die Trends, um weitere Serviceverbesserungen zu erzielen. Sofort einsatzbereite Dashboards und Metriken liefern vom ersten Tag an einen unmittelbaren Einblick in alle Praxisbereiche. Sie können Berichte im Rechtsbereich so planen, dass sie automatisch in verschiedenen Intervallen ausgeführt und an die wichtigsten Stakeholder verteilt werden. Rechtsabteilungen können die Leistungsziele für die Bereitstellung von rechtlichen Services mit den Unternehmenszielen vergleichen, um die unternehmensweite Produktivität zu steigern.

Nutzen Sie die Branchenexpertise zur schnellen Konfiguration und Bereitstellung

Legal Practice Apps unterstützen die Bereitstellung von Legal Service Delivery für Ihre Kunden, indem sie ein Paket mit sofort einsatzbereiten Workflows im Rechtsbereich für einige der häufigsten rechtlichen Anfragen und Angelegenheiten bieten. Mit vordefinierten Aufnahmeformularen für Selfservice-Anfragen, Weiterleitungszuweisungen und Vorlagen für Rechtsangelegenheiten können Rechtsabteilungen manuelle Prozess schnell in digitale Workflows umwandeln.

servicenow

© 2022 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten. ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now, Now Platform und andere Marken von ServiceNow sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Bei anderen Firmennamen, Produktnamen und Logos kann es sich um Marken der entsprechenden Unternehmen handeln, mit denen sie verbunden sind.
SN_DataSheet_TEMPLATE_JAN_2022

servicenow.com

Legal Service Delivery-Suite

Bereitstellung einer Reihe von Anwendungen für die digitale Experience bei rechtlichen Angelegenheiten, um die Servicegeschwindigkeit zu erhöhen und Risiken zu verringern

- **Rechtliche Anfragen** – Beseitigung manueller E-Mail-Prozesse mit einem interessanten Selfserviceportal
- **Legal Counsel Center** – automatische Kategorisierung und Zuweisung rechtlicher Anfragen für eine schnelle Reaktion des Teams
- **Legal Matter Management** – Eskalation und Nachverfolgung laufender Rechtsangelegenheiten ganz ohne Tabellenkalkulationen
- **Legal Practice Apps** – schnellere Amortisierungszeit durch branchenspezifische Best-Practice-Workflows
- **Virtual Agent** – Automatisierung von Antworten zu häufigen rechtlichen Anforderungen mit Virtual Agents
- **Now Mobile** – Selfservice für Rechtsangelegenheiten mit einem Klick oder einem Wischen
- **Berichterstellung und Dashboards für den Rechtsbereich** – Antizipation rechtlicher Serviceanforderung und Förderung der kontinuierlichen Verbesserung