

Mobile Apps von ServiceNow

Die Herausforderungen bei der Produktivität

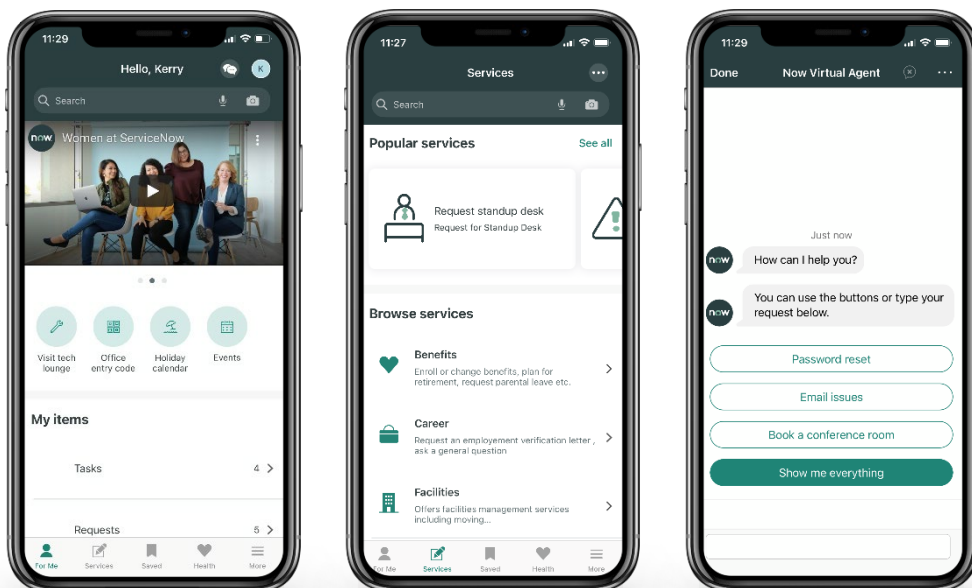
Ihre Mitarbeiter nutzen benutzerfreundliche Apps, um mit wenigen Klicks mit Freunden zu kommunizieren, ein Taxi zu rufen oder Essen zu bestellen. Aber es fehlen ihnen einfache Apps, um ihre Arbeit auf einem Mobilgerät zu erledigen. Die verfügbaren Unternehmensanwendungen und -websites funktionieren entweder gar nicht oder sind nicht für mobile Geräte konzipiert, sondern wurden nur nachträglich auf eine kleinere Bildschirmgröße gezwängt. Solche Apps machen sich auch nicht die leistungsstarke Kamera und die Positionsdienste der mobilen Hardware zunutze.

Doch die Erwartungen Ihrer Mitarbeiter ändern sich. Heute ist es für den Erfolg von Unternehmen wichtiger denn je, schnell reagieren zu können, und Ihr Personal sucht nach Wegen, an jedem Arbeitsort produktiv zu sein. Ihre Mitarbeiter wünschen sich im Arbeitsleben denselben mobilen Komfort wie im Privatleben. Diesem Wunsch müssen Sie als Arbeitgeber nachkommen. Die Zeit läuft! Unternehmen können es sich nicht mehr leisten, monate- oder gar jahrelang mit großem Aufwand eigene Apps zu planen, zu entwickeln und zu testen.

Die Lösung von ServiceNow

Die Now Platform® bietet eine Suite mit mobilen Apps und Entwicklungstools, mit denen Unternehmen die Mobile First-Experiences, nach denen ihre Teams verlangen, schnell entwickeln und bereitstellen können. Jede App ist genau auf die Workflows und Aktionen abgestimmt, die für eine Funktion erforderlich sind. Auf diese Weise kann jeder Mitarbeiter seine Arbeit von überall aus erledigen. Mobile Studio umfasst ein leistungsstarkes Paket mit Designelementen und Layoutvorlagen, mit denen jeder Benutzer schnell und ohne Programmieraufwand native, ansprechende Experiences für iOS und Android erstellen kann.

Die Now Mobile- und Mobile Agent-Apps sind als kostenlose Downloads im App Store (iOS) und Google Play Store erhältlich. Mithilfe von Lösungen für die Verwaltung mobiler Geräte (MDM) können Administratoren die Apps automatisch für die Mitarbeiter bereitstellen.



Now Mobile gibt jedem in Ihrem Unternehmen die Möglichkeit, an jedem Ort produktiv zu arbeiten. Ihre Mitarbeiter erhalten Hilfe mit Anfragen, Aufgaben und Genehmigungen und können die benötigten Informationen und zuständigen Kollegen schnell finden.

Vorteile

Verbessern Sie die Mitarbeiterproduktivität

Ermöglichen Sie es Ihren Mitarbeitern, benötigte Informationen problemlos zu finden und ihre Arbeit von überall aus zu erledigen.

Maximieren Sie die Mitarbeitereffizienz

Erleichtern Sie Ihren Mitarbeitern die Arbeit durch Funktionen wie Barcode-Scannen, Unterschriften-Erfassung und Offline-Zugriff auf Falldaten.

Beschleunigen Sie die Entwicklung

Nutzen Sie sofort einsatzbereite Layouts, Formulare und Schaltflächen, um den ungehinderten Zugriff auf Daten zu ermöglichen.

Reduzieren Sie die Kosten

Erstellen Sie elegante, native Anwendungen für iOS und Android ganz ohne Programmieraufwand oder professionelle Entwickler.

Unmittelbare Auswirkung

Profitieren Sie von sofort einsatzbereiten Applets und Workflows, die für ServiceNow-Anwendungsfälle konzipiert sind, oder passen Sie vorhandene App-Inhalte für Ihre eigenen Workflows an.

Bieten Sie personalisierte Experiences

Gestalten Sie Apps im neutralen White-Label-Look oder Ihrem Unternehmens-Branding mit Ihrem eigenen Logo, Farbdesign und Begrüßungsbildschirm.

Now Mobile

Geben Sie Ihrem Personal die Möglichkeit, auf einfache Weise Anforderungen zu stellen, Genehmigungen einzuholen und globale Suchvorgänge (nach Personen, Wissensartikeln und Katalogelementen) durchzuführen. Die Now Mobile-App ist dafür konzipiert, dass alle Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen produktiv sein können, egal wo sie sich befinden. Sie ermöglicht es ihnen, auf die Informationen und Workflows zuzugreifen, die sie für ihre tägliche Arbeit benötigen.

Virtual Agent ist als native Funktion in der App verfügbar, um Selfservice-Optionen für Benutzeranfragen bereitzustellen, und über Sprachaktivierung mit Siri-Kurzbefehlen können Benutzer schnell ihre Aufgabenlisten anzeigen.

Beim Onboarding können Sie neuen Mitarbeitern den Start erleichtern, indem Sie ihnen Anleitungen für die ersten Schritte bereitstellen. Die neuen Kollegen können das zuständige HR-Personal direkt kontaktieren und werden durch den Prozess der Einholung von Unterschriften und der Ausstellung der ID-Karte geführt. Die notwendigen Informationen werden in eingebetteten Schulungsvideos vermittelt.

Auf diese Weise wissen die neu eingestellten Mitarbeiter bereits vor dem ersten Arbeitstag, was von ihnen erwartet wird, und können sich vorbereiten.

Mobile Agent

Ermöglichen Sie es Ihren Mitarbeitern, problemlos von unterwegs Anfragen zu selektieren, zu bearbeiten und zu lösen. Mobile Agent verfügt über eine intuitive Benutzeroberfläche, über die Mitarbeiter Aufgaben akzeptieren und aktualisieren können, auch wenn keine Internetverbindung besteht. Zudem nutzt die Anwendung geräteeigene Funktionen, um zum Beispiel Barcodes zu scannen, Wegbeschreibungen zum Arbeitsort zu erhalten oder Unterschriften zu erfassen.

Dank mobiler Workflows und praktischer Bildschirme zur detaillierten Verwaltung jedes Arbeitsschrittes können Ihre Mitarbeiter eine neue Stufe der Produktivität erreichen.

Mobile App Builder

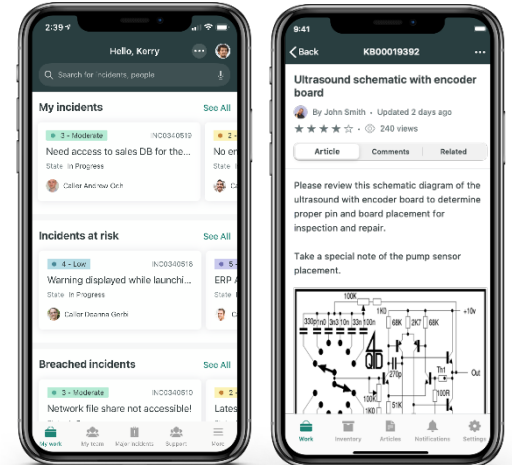
Mit dem brandneuen All-in-One-Entwicklungstool Mobile App Builder können Sie Ihre eigenen nativen mobilen Apps für iOS und Android erstellen oder die sofort einsatzbereiten Workflows erweitern.

Mobile App Builder basiert auf dem Now Design-System. Das Tool verfügt über eine vereinfachte Benutzeroberfläche und bietet immersive Vorschaufunktionen sowie leistungsstarke Steuerungen für Ihre mobilen Workflows. In der vertrauten, intuitiven Anwendungsumgebung können Entwickler aller Kenntnisstufen mobile ServiceNow-Apps problemlos konfigurieren und erstellen. Mobile App Builder ist im ServiceNow Store erhältlich. Die Komponentenbibliothek und die Funktionalität werden regelmäßig aktualisiert und erweitert.

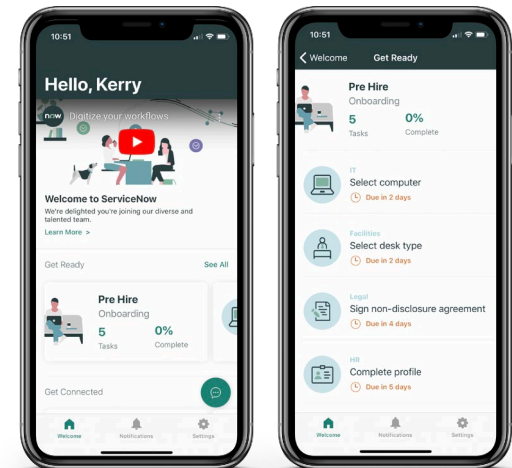
Entwickelt für mobile Unternehmen

Alle mobilen Apps von ServiceNow bieten die nötige Flexibilität und Kontrolle, um die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens zu erfüllen:

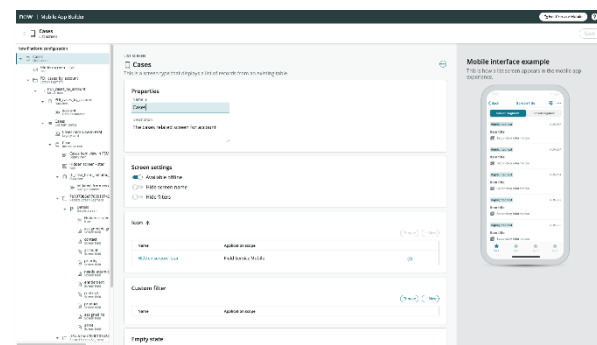
- Mit Mobile Publishing können Sie Ihre eigene visuelle Identität in die Apps integrieren, indem Sie das gesamte Erscheinungsbild anpassen.
- User Experience Analytics bietet Ihnen Einblicke dahingehend, wie Ihre Benutzer die Apps verwenden, sodass Sie die Akzeptanz verbessern und die Produktivität maximieren können.
- Zu den Sicherheitsfunktionen auf Unternehmensniveau, die Sie in jeder Umgebung bereitstellen können, zählen MAM-Richtlinien, häufige MDM-Konfigurationen, Edge Encryption, FedRAMP-Compliance und Unterstützung für Domain Separation.
- Mehr als 25 sofort einsatzbereite Workflows für ServiceNow-Lösungen, die mit einem einfachen Plugin bereitgestellt werden können.
- Sie profitieren von Unterstützung für die Safe Workplace Suite, um wichtige Anforderungen und Services für die Rückkehr zur Präsenzarbeit zu organisieren.



Mit Mobile Agent können Service Desk-Mitarbeiter problemlos von unterwegs aus Anfragen selektieren, bearbeiten und lösen.



Neue Mitarbeiter erhalten mit den Onboarding-Workflows von Now Mobile Anleitung für die ersten Schritte.



Mobile App Builder bietet jedem Mitarbeiter die Möglichkeit, ansprechende mobile Apps auf einer einzigen, intuitiven Benutzeroberfläche zu entwickeln.

Mehr erfahren servicenow.de/products/mobile.html