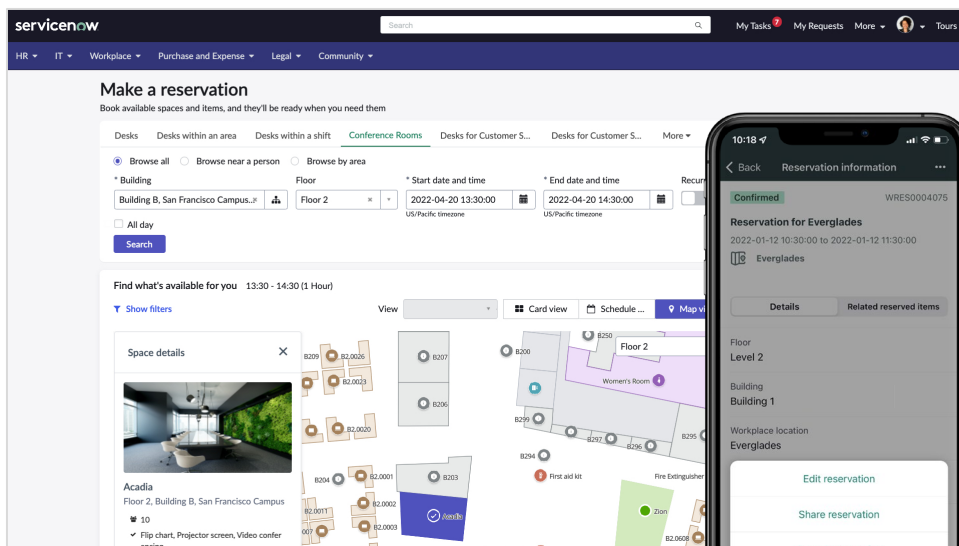


## ServiceNow® Workplace Reservation Management

Vereinfachen Sie Reservierungen mit einem Klick und Selfservice-Optionen

Die Arbeitswelt entwickelt sich direkt vor unseren Augen weiter. Während wir uns vorwärts bewegen, ist eine Sache sicher ... wir müssen weiterhin offen für Anpassungen und Veränderungen sein. Wir haben festgestellt, dass sich die Erwartungen der Mitarbeiter geändert haben, ebenso wie ihre Erwartungen an die Art und Weise, wie sie mit den Menschen und Orten in Verbindung treten wollen, die sie zu einer optimalen Produktivität inspirieren. In der neuen Ära des dezentralen Arbeitens hat dieser Wandel die Abteilungen im gesamten Unternehmen dazu ermutigt, neue Wege zur Digitalisierung von Prozessen zu finden und die Mitarbeiter-Experience sowie Interaktionen am Arbeitsplatz zu verbessern.

Egal, ob im Büro oder unterwegs: Es ist wichtig, den Mitarbeitern einfache, intuitive Selfservice-Reservierungen für Räume, Services und Ausstattung zur Verfügung zu stellen. Durch die Optimierung des Reservierungsprozesses können Unternehmen die Produktivität steigern, ihre Mitarbeiter motivieren und die Effizienz erhöhen, während sie gleichzeitig sinnvolle Service-Experiences am Arbeitsplatz bieten.



Bieten Sie Mitarbeitern die Möglichkeit, Arbeitsplätze schnell zu reservieren und Anfragen und Services wie Raumkonfigurationen oder Catering-Optionen hinzuzufügen

Mit ServiceNow® Workplace Reservation Management können Mitarbeiter über eine Selfservice-Schnittstelle jeden Arbeitsplatz suchen, reservieren, ändern und einchecken, den sie zum produktiven Arbeiten benötigen. Da viele Unternehmen in der neuen hybriden Arbeitsumgebung der Reservierung von Arbeitsplätzen Vorrang vor festen Sitzplätzen einräumen, müssen Mitarbeiter auf einfache Weise eine Reservierung vornehmen, Links für Hybrid-Meetings wie Zoom hinzufügen und Teilnehmer oder Besucher zu dem Ereignis einladen können. Die Mitarbeiter können die Details der Arbeitsplatzreservierung synchronisieren und Serviceanfragen – wie Raumkonfigurationen oder Catering-Optionen – hinzufügen, während sie eine Reservierung über Workplace Service Delivery oder nativ in Microsoft Outlook oder Google Calendar vornehmen.

Bei der Planung der Zukunft unserer Arbeitsplätze bildet die Implementierung von Lösungen zur erfolgreichen Gestaltung der Reservierungs-Experience, die es den Mitarbeitern ermöglicht, Räume in der Nähe zu reservieren, Reservierungspläne auszutauschen oder Serviceanfragen hinzuzufügen, einen wesentlichen Bestandteil der Arbeitsplatz-Experience. Um Talente zu binden und der Zeit voraus zu sein, müssen wir weiterhin den Arbeitsplatz den Arbeitsplatz grundlegend umgestalten. Arbeitgeber müssen darüber nachdenken, wie sie ihren Mitarbeitern die Möglichkeit geben können, so zu arbeiten, wie sie es möchten, und eine Kultur zu pflegen, in der sie sich mit ihren Kollegen und ihrem Arbeitsplatz verbunden fühlen sowie stolz auf die Arbeit sind, zu der sie beitragen.

### Workplace Service Delivery Suite

Bieten Sie Ihrem hybrid arbeitenden Personal und Ihren Teams für Arbeitsplatz-Services moderne, digitale Experiences für die Interaktion.

- **Safe Workplace Suite** – Anwendungen zur Beurteilung der Mitarbeiter- und Arbeitsplatzbereitschaft sowie zum Organisieren von Sicherheitsplänen für die Rückkehr zur Präsenzarbeit
- **Workplace Reservation Management** – Selfservice-Optionen für Reservierungen mit einem Klick sowie zusätzliche Services wie Catering-Bestellungen oder spezielle Raumkonfigurationen
- **Workplace Indoor Mapping** – Karten erstellen und verwalten, Services sowie verfügbare Räume anzeigen und Orientierung am Arbeitsplatz
- **Workplace Visitor Management** – Externe Mitarbeiter problemlos einchecken, Besucheranmeldung verwalten und die Informationsbereitstellung an Besucher automatisieren
- **Workplace Case Management** – Unternehmensweit Prozesse standardisieren, Anfragen bearbeiten, Anforderungen erfüllen und Fälle weiterleiten
- **Workplace Space Management** – Arbeitsplatzauslastung analysieren, Kostenstellen zuweisen, Platzbedarf nachverfolgen und zukünftige Immobilienkosten optimieren
- **Workplace Move Management** – Büroumzüge von einzelnen Mitarbeitern und ganzen Teams leichter organisieren, indem Umzugs- und Asset-Anfragen automatisiert werden