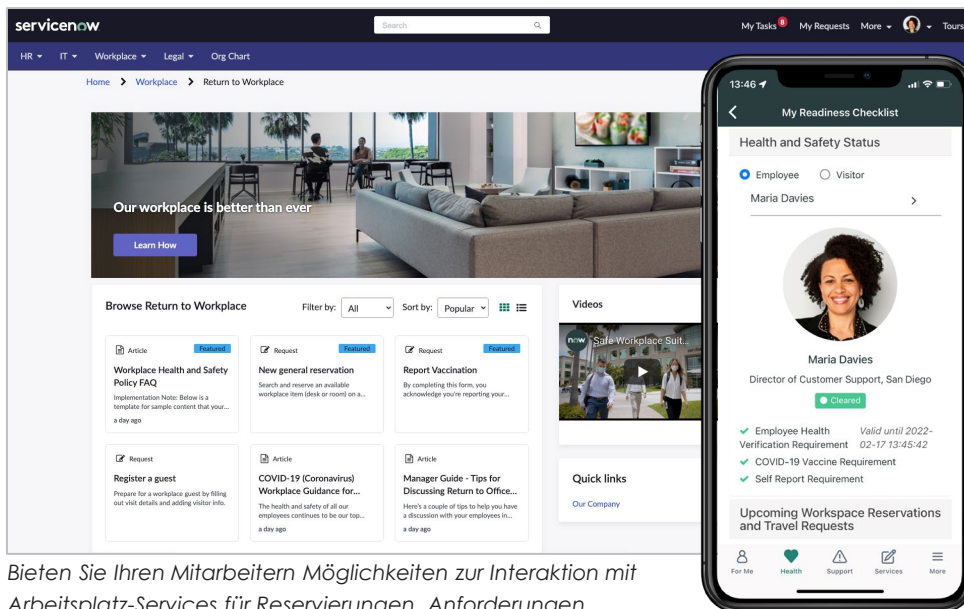


ServiceNow® Workplace Service Delivery

Stellen Sie moderne, digitale Experiences für hybride Arbeitsumgebungen bereit

Unternehmen haben sich der digitalen Transformation verschrieben, um ihre Mitarbeiter und Arbeitsplätze zu unterstützen – unabhängig davon, wo und wie die Arbeit erledigt wird – und die Mitarbeiter fühlen sich in den neuen flexiblen Arbeitsumgebungen wohl. Unternehmen konzentrieren sich darauf, manuelle Prozesse zu automatisieren und ihre Arbeitsplätze zu digitalisieren, um zielgerichtete und integrative Experiences für ihre Mitarbeiter zu schaffen. Früher war das Arbeitsleben von frustrierenden und sich wiederholenden Aufgaben geprägt, die viel Zeit in Anspruch nahmen. Dies umfasst z. B., einen freien Schreibtisch für ein paar Tage im Büro zu finden, einen geeigneten Konferenzraum für eine Veranstaltung zu reservieren, einen Kunden einzuladen und dafür zu sorgen, dass dieser einen Parkplatz und einen Ausweis erhält, oder sogar das Team am Arbeitsplatz zu informieren, dass es ein Problem mit der Kaffeemaschine gibt.

Als Erweiterung des Employee Workflows-Portfolios wurde ServiceNow® Workplace Service Delivery, wozu auch die Safe Workplace Suite gehört, entwickelt, um nahtlose digitale Experiences zu schaffen und eine neue hybride Arbeitsumgebung zu ermöglichen.



Bieten Sie Ihren Mitarbeitern Möglichkeiten zur Interaktion mit Arbeitsplatz-Services für Reservierungen, Anforderungen, Wegbeschreibungen und vieles mehr

Stellen Sie eine sichere Arbeitsumgebung für Mitarbeiter bereit

ServiceNow® Safe Workplace Suite ermöglicht es Unternehmen, eine sichere Arbeitsumgebung für Mitarbeiter zu planen und vorzubereiten. Bleiben Sie auf dem Laufenden über sich ändernde Vorschriften und stellen Sie die erforderliche PSA bereit, überwachen Sie den Impf- und Gesundheitsstatus der Mitarbeiter, verfolgen Sie Ankunft von Mitarbeitern am Arbeitsplatz über ein zentrales Dashboard und nutzen Sie eine schnelle Nachverfolgung von sowie Kommunikation mit potenziell gefährdeten Mitarbeitern, um das Risiko weiterer Übertragungen zu verringern.

Steigern Sie Ihre Produktivität und vereinfachen Sie Reservierungen mit Selfservice-Optionen

ServiceNow® Workplace Reservation Management ermöglicht es Mitarbeitern, jeden beliebigen Arbeitsplatz über eine Kartenansicht zu suchen, zu reservieren, zu ändern und einzuchecken. Mitarbeiter können Services für Reservierungen anfordern und Reservierungsdetails mit Anbietern von Unternehmenskalendern synchronisieren. Um die Zusammenarbeit zu fördern, können Mitarbeiter Arbeitsbereiche in der Nähe von Kollegen reservieren, Konferenzräume an mehreren Standorten für dezentrale Teambesprechungen buchen und Serviceanfragen wie Catering-Optionen und Raumkonfigurationen hinzufügen. Um die Vernetzung zu fördern, können Mitarbeiter Reservierungspläne austauschen und Teilnehmer hinzufügen oder Besucher während des Reservierungsprozesses registrieren.

Wesentliche Vorteile

- Den Wert der ServiceNow®-Plattform mit Workplace Service Delivery einschließlich Safe Workplace Suite optimal ausschöpfen
- Bieten Sie Ihren Mitarbeitern eine mobile Experience für hybride Arbeitsplätze
- Schnelle Reservierung von Arbeitsplätzen und Besprechungsräumen in der Nähe von Kollegen oder an mehreren Standorten
- Führen Sie Mitarbeiter und Besucher mithilfe mobiler Wegbeschreibungen durch den Arbeitsplatz
- Verwaltung von Räumen und Bereitstellung aussagekräftiger Datenanalysen über Raumnutzung und Trends
- Bereiten Sie eine sichere, mitarbeiterfreundliche Arbeitsumgebung mit vernetzten Arbeitsplatz-Services vor
- Ermöglichen Sie es den Teams für Arbeitsplatz-Services, zeitnahe und effiziente Hilfe für Serviceanfragen am Arbeitsplatz zu leisten

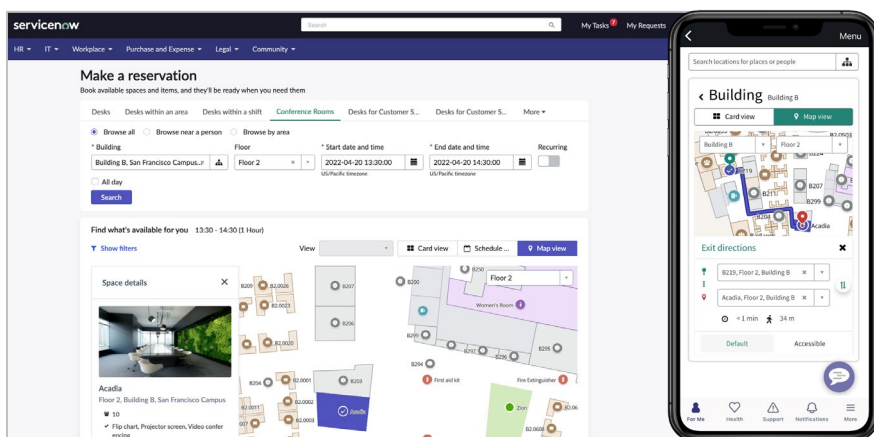


Experiences zum Erstellen und Verwalten von Karten

ServiceNow® Workplace Indoor Mapping bietet eine neue native Experience auf der ServiceNow-Plattform, die in der Workplace Service Delivery-Lösung enthalten ist und Wegbeschreibungen, Orientierungshilfen und Reservierungen umfasst. Für viele Unternehmen, die ihren Arbeitsplatz neu definieren möchten, ist die Möglichkeit, Arbeitsplatz-Managern ein Selfservice-Studio für die Erstellung und Verwaltung von Karten zur Verfügung zu stellen, von entscheidender Bedeutung, um eine großartige Arbeitsplatz-Experience zu liefern. Mitarbeiter können veröffentlichte Karten verwenden und Reservierungen in der Nähe von Kollegen auf der Grundlage des Standorts erstellen, Probleme am Arbeitsplatz an Serviceteams melden und Wegbeschreibungen zu und von interessanten Punkten erhalten.

Begrüßen Sie Besucher mit einem nahtlosen Check-in-Prozess.

ServiceNow® Workplace Visitor Management ermöglicht es Mitarbeitern, Gäste auf einfache Weise zu registrieren, sichere Check-in-Verfahren zu verwalten und alle Anforderungen für den Zugang zum Arbeitsplatz zu erfüllen. Anschließend werden Genehmigungen generiert, um den Gebäudezugang zu initiieren, die Kommunikation zu automatisieren, Gesundheitsuntersuchungen durchzuführen, Ausweise zu drucken, den WLAN-Zugang zu ermöglichen und alle anderen Aufgaben für die geplante Ankunft abzuwickeln.



Erstklassige Servicebereitstellungs-Experience am Arbeitsplatz bieten

ServiceNow® Workplace Case Management ermöglicht es Serviceteams, Serviceanfragen von Mitarbeitern am Arbeitsplatz zu verwalten. Es macht allgemeine, zeitaufwändige Tools wie E-Mails, Telefonanrufe oder Walk-Ups überflüssig. Die Teams für Arbeitsplatz-Services können den Prozess, die Interaktion und die Erfüllung von Serviceanfragen – darunter Raumkonfigurationen, Catering-Optionen, Raumausstattung – standardisieren oder sogar Fälle an andere Abteilungen im Unternehmen weiterleiten.

Lebenszyklen von Bereichen durch Erfassung des individuellen Bereichsstatus verfolgen und verwalten

ServiceNow® Workplace Space Management bietet die Ressourcen und die Transparenz, um die Lebenszyklen von Bereichen zu messen, zu definieren und zu pflegen, um zukünftige, provisorische Bereiche und Änderungen an bestehenden Standorten zu planen. Die Teams für Arbeitsplatz-Services können die Auslastung von Räumen auf der Grundlage des Raumstatus kontrollieren und Kapazitätstrends im Laufe der Zeit für eine bessere Planung analysieren.

Hybrides Arbeiten mit Workplace Service Delivery ermöglichen

Legen Sie den Schwerpunkt auf die digitale Transformation des Arbeitsplatzes und der Services, sodass Mitarbeiter problemlos mit den Teams für Arbeitsplatz-Services interagieren und jede Anfrage mithilfe moderner Selfservice-Experiences bearbeiten können. Arbeiten Sie eng mit der IT-, Personal- und Rechtsabteilung zusammen, kommunizieren Sie auf einfache Weise mit Mitarbeitern und Besuchern, optimieren Sie Prozesse und schaffen Sie bessere, ansprechendere Arbeitsplatz-Experiences, unabhängig davon, wo und wie die Arbeit erledigt wird.

Workplace Service Delivery Suite

Bieten Sie Ihrem hybrid arbeitenden Personal und Ihren Teams für Arbeitsplatz-Services moderne, digitale Experiences für die Interaktion.

- **Safe Workplace Suite** – Anwendungen zur Beurteilung der Mitarbeiter- und Arbeitsplatzbereitschaft sowie zum Organisieren von Sicherheitsplänen für die Rückkehr zur Präsenzarbeit
- **Workplace Reservation Management** – Selfservice-Optionen für Reservierungen mit einem Klick sowie zusätzliche Services wie Catering-Bestellungen oder spezielle Raumkonfigurationen
- **Workplace Indoor Mapping** – Karten erstellen und verwalten, Services sowie verfügbare Räume anzeigen und Orientierung am Arbeitsplatz
- **Workplace Visitor Management** – Externe Mitarbeiter problemlos einchecken, Besucheranmeldung verwalten und die Informationsbereitstellung an Besucher automatisieren
- **Workplace Case Management** – Unternehmensweit Prozesse standardisieren, Anfragen bearbeiten, Anforderungen erfüllen und Fälle weiterleiten
- **Workplace Space Management** – Arbeitsplatzauslastung analysieren, Kostenstellen zuweisen, Platzbedarf nachverfolgen und zukünftige Immobilienkosten optimieren
- **Workplace Move Management** – Büroumzüge von einzelnen Mitarbeitern und ganzen Teams leichter organisieren, indem Umzugs- und Asset-Anfragen automatisiert werden