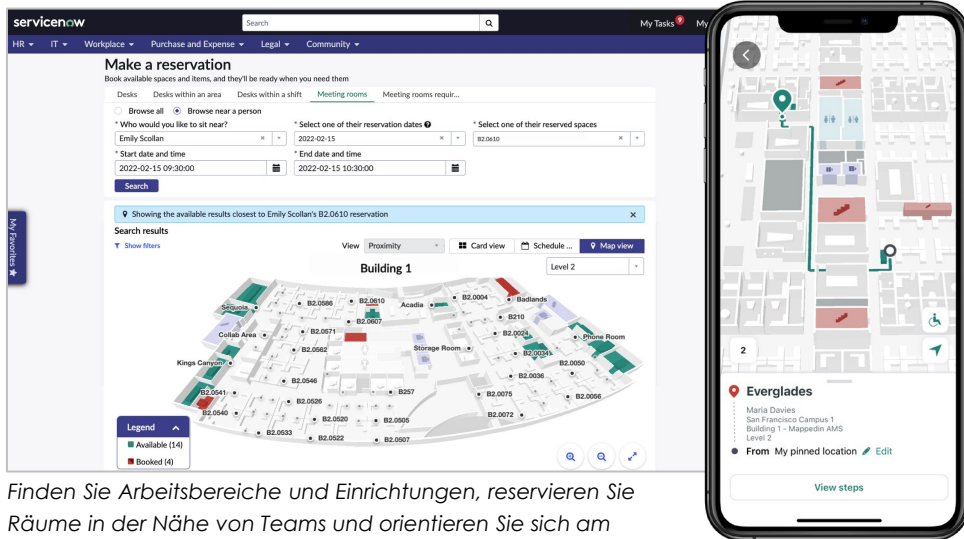


ServiceNow® Workplace Space Mapping

Digitale Stockwerkskarten zur Orientierung am Arbeitsplatz

Wie werden Unternehmen die Gestaltung des Arbeitsplatzes handhaben, wenn die Mitarbeiter ins Büro zurückkehren? Wie werden sich die Mitarbeiter in neu gestalteten Arbeitsbereichen zurechtfinden? Viele Mitarbeiter, die in ihr Büro zurückkehren, sind möglicherweise nicht mit der neuen Büroaufteilung vertraut. Andere Mitarbeiter, die während der Pandemie eingestellt wurden, haben noch nie einen Fuß in das Büro gesetzt. Die Option, genaue Stockwerkskarten für alle Arbeitsplätze zu erstellen, ist eine wichtige Komponente zur Sicherung eines produktiven, hybriden als auch dezentralisierten Arbeitsplatzes. Unternehmen werden weiterhin komplexe Arbeitsabläufe automatisieren müssen, um die Produktivität zu steigern und ihren Mitarbeitern einen effizienten, stressfreien Arbeitsbereich zu bieten.

In einer zunehmend dezentralisierten Arbeitsumgebung helfen einfache und flexible Lösungen zur Suche nach Services, Arbeitsbereichen und Ausstattung, sowie zur Navigation in den Einrichtungen den Mitarbeitern, sich auf das zu konzentrieren, was sie am besten können, und nicht darauf, wohin sie gehen müssen oder wie sie dorthin gelangen.



Finden Sie Arbeitsbereiche und Einrichtungen, reservieren Sie Räume in der Nähe von Teams und orientieren Sie sich am Arbeitsplatz mithilfe der mobilen Wegfindung

Mit ServiceNow® Workplace Space Mapping können Mitarbeiter und Besucher über eine intuitive Stockwerkskarte Wegbeschreibungen abrufen, sich in Arbeitsbereichen orientieren und Reservierungen vornehmen. Unternehmen, die von der Zukunft hybrider Arbeitsplätze profitieren möchten, können Stockwerkspläne für Arbeitsplatzreservierungen erstellen, sicher geführte Zuordnungs-Experiences für Mitarbeiter und Besucher des Unternehmens anbieten und Mitarbeiter zum Zwecke der Teamzusammenarbeit auf dem Stockwerksplan ausfindig machen.

Eliminieren Sie manuelle und zeitaufwändige Aufgaben für Arbeitsplatzmanager mit der Möglichkeit, Stockwerkskarten digital zu bearbeiten und Änderungen an der Wegführung und Kartendarstellung in Echtzeit an allen Arbeitsplätzen zu veröffentlichen. Standortbezogene Funktionen auf dem Stockwerksplan ermöglichen es Mitarbeitern, Probleme am Arbeitsplatz für einen bestimmten Bereich zu melden und das Facility-Team zu benachrichtigen. Verwenden Sie die Karten, um Einrichtungen anzuzeigen und nach Details wie Raumnutzung, Kapazität, Standort, Aufteilung und verfügbaren Services zu filtern und so eine hilfreiche Mitarbeiter-Experience am Arbeitsplatz zu bieten.

Mappedin ist der ausgewählte Drittanbieter zur Erstellung von Etagenplänen für die Workplace Space Mapping-Anwendung, die in Workplace Service Delivery und Safe Workplace Pro enthalten ist.

Für diese Anwendung ist eine separate Lizenzvereinbarung erforderlich.

Workplace Service Delivery Suite

Bieten Sie Ihrem hybrid arbeitenden Personal und Ihren Teams für Arbeitsplatz-Services moderne, digitale Experiences für die Interaktion.

- **Safe Workplace Suite** – Anwendungen zur Beurteilung der Mitarbeiter- und Arbeitsplatzbereitschaft sowie zum Organisieren von Sicherheitsplänen für die Rückkehr zur Präsenzarbeit
- **Workplace Reservation Management** – Selfservice-Optionen für Reservierungen mit einem Klick sowie zusätzliche Services wie Catering-Bestellungen oder spezielle Raumkonfigurationen
- **Workplace Space Mapping** – Reservierungen, Büropläne und Wegbeschreibungen über digitale Karten (Lizenz für Drittanbieter Mappedin erforderlich)
- **Workplace Visitor Management** – Externe Mitarbeiter problemlos einchecken, Besucheranmeldung verwalten und die Informationsbereitstellung an Besucher automatisieren
- **Workplace Case Management** – Unternehmensweit Prozesse standardisieren, Anfragen bearbeiten, Anforderungen erfüllen und Fälle weiterleiten
- **Workplace Space Management** – Arbeitsplatzauslastung analysieren, Kostenstellen zuweisen, Platzbedarf nachverfolgen und zukünftige Immobilienkosten optimieren
- **Workplace Move Management** – Büroumzüge von einzelnen Mitarbeitern und ganzen Teams leichter organisieren, indem Umzugs- und Asset-Anfragen automatisiert werden