

Beschleunigen Sie Ihre Geschäftsergebnisse mit Global Business Services

Bewältigen Sie den weltweiten Wandel mit einer stabilen, einheitlichen digitalen Grundlage für Unternehmensservices

Fragen zu Discovery

1. Wenn Effizienz oberste Priorität hat, wie nutzen Sie dann die **einheitliche Mitarbeiter-Experiences**, um betriebliche Reibungen zu reduzieren und geringwertige, transaktionale Arbeit zu vermeiden?
2. Was wäre, wenn Ihre Serviceteams **operative Synergien** durch nahtlose Übergaben, End-to-End-Prozessansichten und nahtlose Integration in jedes Geschäftssystem nutzen könnten?
3. Wie kommunizieren Sie **mit den wichtigsten Stakeholdern** über den Wert gemeinsam genutzter Services?
4. Was würde es bedeuten, wenn Sie die Anforderungen Ihres Unternehmens schneller durch agile **Innovations- und Serviceskalierung** erreichen könnten?



56 %

der Befragten in Nordamerika sehen in der Umfrage „State of Industry Survey 2022“ von SSON gemeinsam genutzte Services als bevorzugten Ort für Digitalisierungsprojekte im Unternehmen

88 %

der Befragten des Deloitte/ServiceNow-Berichts „GBS on Now“ geben an, dass die Harmonisierung und Optimierung der GBS-Organisation höchste Priorität hat



Mit der **ServiceNow-Plattform**, beschleunigen Sie die Geschäftsergebnisse durch ein transparentes, einheitliches System of Action, das erforderlich ist, um im heutigen, sich ständig verändernden, Wirtschaftsklima zu überleben und zu wachsen

Geben Sie Ihren Mitarbeitern ein einheitliches Erscheinungsbild von GBS und fördern Sie den Mitarbeiter-Selfservice

ServiceNow-Lösungen: Employee Center, Virtual Agent, Universal Request, Microsoft Teams Integration

 KNOWLEDGE 98 % der GBS-Services werden papierlos über ein einheitliches Portal ausgeführt	 KNOWLEDGE Über 300 Aufnahmeformulare im Selfserviceportal verfügbar, das acht Funktionen abdeckt	 KNOWLEDGE Drei Klicks für Mitarbeiter, um ihre Rückkehr ins Büro abzuschließen	 KNOWLEDGE 14.000 Stunden, die jährlich durch den Mitarbeiter-Selfservice frei werden
--	---	---	---



Ein Mitarbeiter, der seit über 30 Jahren bei Fonterra beschäftigt ist, bezeichnete es als das Beste, was er in diesen 30 Jahren bei Fonterra erlebt hat, und als die beste **Sache seit Google!**

Jamie Taylor, GM, Service Management and Growth, Fonterra bei ServiceNow Knowledge 2022

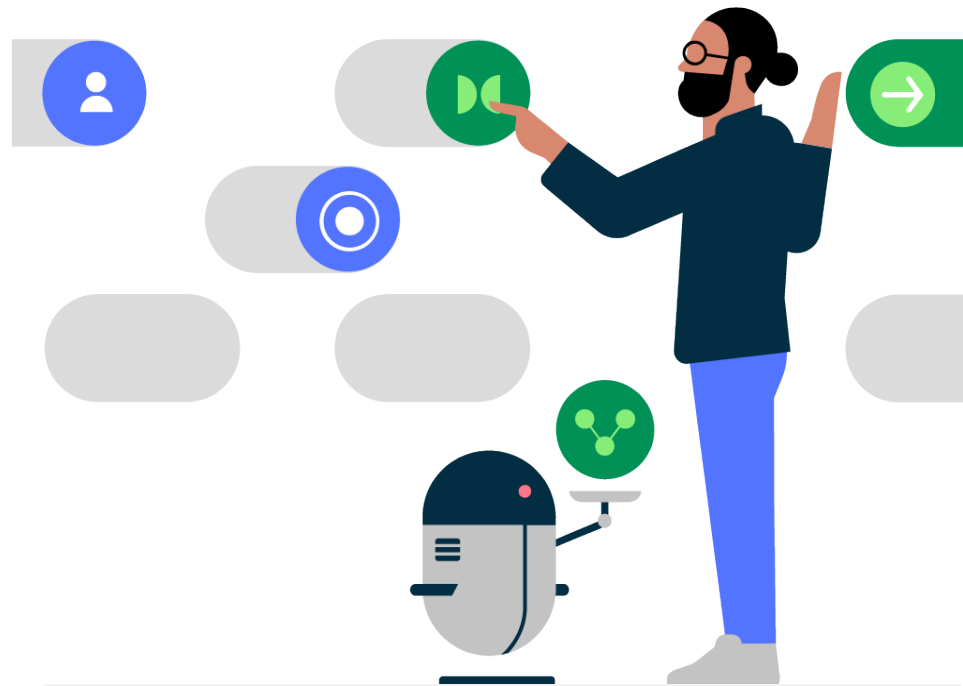
Nutzen Sie Einblicke für eine End-to-End-Governance und -Verbesserung

ServiceNow-Lösungen Mitarbeiter-Workflows, Creator Workflows, Technologie-Workflows

> 50 % **KNOWLEDGE**
 mehr als die Hälfte der befragten SSO-Führungskräfte berichten direkt an den CEO oder CFO wodurch die Bedeutung von gemeinsam nutzbaren und verwertbaren Erkenntnissen zunimmt

60.000 **KNOWLEDGE**
 Arbeitsstunden konnten bei PepsiCo in komplexen Employee Relations-Fällen mit besseren End-to-End-Einblicken und -Analysen eingespart werden, die von ServiceNow bereitgestellt werden

80 % **KNOWLEDGE**
 der Mitarbeiter werden bis 2023 in Shared Service Centern arbeiten, weshalb eine einheitliche digitale Grundlage für Unternehmensservices und das Risikomanagement von entscheidender Bedeutung ist



Schaffen Sie schnell und agil Unternehmenswert

ServiceNow-Lösungen: App Engine, Automation Engine

<p>2 Tage</p> <p>für die Entwicklung und Bereitstellung einer digitalen Service App</p>	<p>90 %</p> <p>Reduzierung des Aufwands für die Anwendungsentwicklung</p>	<p>80 %</p> <p>Automatisierungsquote bei Serviceprozessen</p>
--	--	--



Über die Jahre hinweg, ist **RPA nach wie vor der begehrteste digitale Enabler** für GBS-Organisationen und wird voraussichtlich in den nächsten ein bis drei Jahren der Hauptfokusbereich sein.

Befragungsergebnisse laut „Deloitte 2021 Global Shared Services and Outsourcing Report“

Mit der ServiceNow Plattform

Beschleunigen Sie die Geschäftsergebnisse mit einer einheitlichen Plattform, die es Ihrem Unternehmen ermöglicht gemeinsam genutzte Services als Herzstück und Zentrum Ihrer digitalen Transformation zu etablieren.

MEHR ERFAHREN