

# Einheitliche Experiences für Mitarbeiter und Standorte

„Nutzen wir diese historisch einmalige Gelegenheit, die Arbeitswelt auf Dauer neu zu gestalten.“

– Graham Waller, Gartner VP Analyst

## Willkommen in der neuen Arbeitswelt.

Die aktuelle Herausforderung auf dem Arbeitsmarkt:

### MITARBEITER

+

### ARBEITSORTE



**4,5 Mio.** Amerikaner haben im November 2021 ihre Jobs gekündigt.

Mitarbeiter in den USA sind gestresst. Sie müssen immer erreichbar sein – auch nach Büroschluss.

Quelle: Bureau of Labor Statistics

**70 %** der Bewerber würden einen Job ablehnen, wenn keine hybride Arbeit möglich ist.

Mitarbeiter wünschen sich mehr Flexibilität am Arbeitsplatz. **40 % wollten 2021 ihren Job wechseln.**

Quelle: Gartner und Microsoft



**3 Mal** Wissensarbeiter erbringen bis zu dreimal mehr Leistung, wenn sie flexibel arbeiten.

Mitarbeiter erwarten auf der Arbeit dieselben gut vernetzten Experiences wie im Privatleben.

Quelle: Gartner

**40 %** 2023 wird 40 % mehr Hot Desking am Arbeitsplatz erwartet.

Der Arbeitsplatz der Zukunft ist hybrid. Mitarbeiter können frei wählen, wann sie im Büro oder zu Hause arbeiten.

Quelle: Gartner



Mit **HR Service Delivery** und **Workplace Service Delivery** und benutzerfreundlichen Selfservice-Optionen vernetzen Sie Ihre Mitarbeiter, verbessern die Kommunikation und verwirklichen neue Arbeitsweisen.

## Einheitliche Experiences für Mitarbeiter und Standorte

So vernetzen Sie Mitarbeiter, egal wo sie sich befinden, und fördern die Jobzufriedenheit:

### HR Service Delivery

+

### Workplace Service Delivery

1

Bieten Sie Mitarbeitern überall einheitliche Service-Experiences.

**Coca-Cola European Partners** erzielte Produktivitätssteigerungen von 1 Mio. Arbeitsstunden.

2

Bieten Sie flexiblere Arbeitsplatz-Experiences durch moderne, digitale Services.

Bei **Distell** konnten 120.000 Mitarbeiter sicher ins Büro zurückkehren.

3

Optimieren Sie komplexe Mitarbeiter-Prozesse durch automatisierte Workflows.

**Spectrum Health** verkürzt das Onboarding, damit sich die Mitarbeiter schneller um Patienten kümmern können.



**The world works with ServiceNow.** Schaffen Sie praktischere, vernetzte Experiences, hören Sie auf die Wünsche Ihrer Mitarbeiter und sorgen Sie für eine bessere Work-Life-Balance – in jeder Branche und an jedem Standort.

Egal, ob im Büro oder im Homeoffice – mit flexiblen digitalen Experiences erhalten alle Mitarbeiter persönliche und professionelle Unterstützung.



Faire Arbeits-Experiences fördern die Mitarbeiterzufriedenheit, stärken die Personalbindung und steigern die Produktivität im gesamten Unternehmen.

### ServiceNow HR Service Delivery und Workplace Service Delivery

Vereinfachen Sie komplexe Prozesse für Ihre Mitarbeiter – egal, wo sie sich befinden.

[MEHR ERFAHREN](#)