

ServiceNow
Zertifizierter
Implementierungsspezialist –
Vendor Risk Management

Release San Diego – Aktualisiert am 30. März 2022

Einführung

Die Spezifikation der Prüfung zum von ServiceNow zertifizierten Implementierungsspezialisten für Vendor Risk Management definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um zertifizierter Implementierungsspezialist für Vendor Risk Management (VRM) zu werden.

Zweck der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Vendor Risk Management wird der Nachweis erbracht, dass die Kandidaten über die nötigen Kompetenzen und die wichtigsten Kenntnisse verfügen, um bei der Konfiguration, Implementierung und Wartung der Anwendung Vendor Risk Management von ServiceNow mitzuwirken.

Zielgruppe der Prüfung

Die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow ebenso wie anderen Personen offen, die daran interessiert sind, Implementierer für Vendor Risk Management von ServiceNow zu werden.

Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Developer Site von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

Zur Vorbereitung auf die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Vendor Risk Management setzt ServiceNow die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen voraus. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- ServiceNow – Grundlagen
- Zertifizierter Systemadministrator
- Vendor Risk Management – Grundlagen
- Vendor Risk Management – Implementierung

Nach Abschluss des Kurses erhalten Kandidaten einen nicht übertragbaren Gutscheincode zur Registrierung für die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Vendor Risk Management.

Empfohlene Kenntnisse und Schulungen

Zur Vorbereitung auf die Prüfung empfiehlt ServiceNow den Abschluss der folgenden Schulungen und Zertifizierungen.

- Vendor Risk Management (VRM) – Simulator
- ServiceNow – Erste Schritte mit Now Create
- Now Platform – Implementierung
- Systemadministration – Vertiefung

Zusätzliche Ressourcen

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Schulungskurse nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- Performance Analytics – Grundlagen
- Service Portal – Grundlagen
- Automated Test Framework – Grundlagen
- Knowledge Management – Grundlagen

Prüfungsregistrierung

ServiceNow arbeitet mit Kryterion zusammen und nutzt zur Prüfungsregistrierung deren Plattform Webassessor. Unsere Mainline-Prüfungen werden in Kryterion-Prüfungszentren angeboten oder können überall online abgelegt werden, während eine Kryterion-Aufsichtsperson den Prüfungstermin überwacht.

Um sich für eine Prüfung registrieren, müssen Sie ein Webassessor-Konto erstellen und dieses mit Ihrem Now Learning-Konto verknüpfen.

Für Personen mit Behinderung oder Englisch als Zweitsprache bietet ServiceNow angemessene Vorkehrungen für die Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung.

HINWEIS: Es ist eine Prüfungsversion für Personen verfügbar, die spezielle Vorkehrungen benötigen. Weitere Informationen erhalten Sie unter certification@servicenow.com. Je nach Art der besonderen Vorkehrungen ist eine 30-tägige Vorlaufzeit vor der Prüfung erforderlich.

Prüfungsumfang

Der Prüfungsinhalt ist in Lernbereiche unterteilt. Diese entsprechen den wichtigsten Themen und Aktivitäten, die bei ServiceNow-Implementierungen typischerweise vorkommen. In jedem Lernbereich wurden spezifische Lernziele bestimmt, die in der Prüfung getestet werden.

Die folgende Tabelle zeigt die Lernbereiche, Gewichtungen und Unterkompetenzen,

die bei dieser Prüfung ausgewertet werden, und den Prozentsatz der Fragen, die auf die einzelnen Bereiche entfallen. Die aufgeführten Unterkompetenzen sind NICHT als vollständige Liste der Prüfungsinhalte zu verstehen.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	Vendor Risk Management – Grundlagen und Vendor Risk Management – Übersicht	24 %
	Über Vendor Risk Management	
	Vendor Risk Management – Prozess	
	Technische Details	
2	Kernkonfiguration	13 %
	Lieferantenportfolio konfigurieren	
	Lieferantenkontakte konfigurieren	
	Lieferantenebenen konfigurieren	
	Sicherheitspunktzahlen für Lieferanten konfigurieren	
3	Bewertung konfigurieren	25 %
	Bewertungsgrundlagen	
	Vendorenrisikobewertung konfigurieren	
	Vendorenrisikobewertung erzeugen	
	Vendorenrisikobewertung berechnen	
	Lebenszyklus der Vendorenrisikobewertungen	
4	Risikoprobleme und -prozesse	13 %
	Lieferantenrisikoprobleme konfigurieren	
	Lieferantenrisikoaufgaben konfigurieren	

	Workflows für Lieferantenrisikoprozesse	
5	Vendor Portal konfigurieren	15 %
	Kontakte konfigurieren	
	Lieferantenbewertungen verarbeiten und konfigurieren	
6	Sonstige Anwendungsbeziehungen	5 %
	ServiceNow – GRC-Übersicht	
	Risiko- und Steuerungs-Compliance überwachen	
	Sonstige Anwendungsbeziehungen	
7	Dashboards und Berichte	5 %

Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus 60 Fragen.

Multiple-Choice (eine Antwort)

Bei jeder Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Eine Teilgutschrift ist nicht vorgesehen.

Prüfungsergebnisse

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt.

Teilnehmer, die die Prüfung nicht bestehen, erhalten Ergebnisse auf Themenebene.

Wiederholungsprüfungen

Wenn ein Kandidat eine Prüfung nicht besteht, ist kein Gutschein erforderlich, um die Prüfung zu wiederholen. Anmeldung und Bezahlung für die Prüfung erfolgen in Webassessor. Weitere Informationen finden Sie in der [Wiederholungsrichtlinie des Leitfadens für Kandidaten](#).

Beispielfrage

Beispielfrage Nr. 1

ServiceNow hilft Unternehmen bei der Lieferantenverwaltung ohne E-Mails und Tabellenkalkulationen. Zu diesem Zweck dient:

- A. Das Customer Service Portal
- B. Das Vendor Portal
- C. Die Lieferanten-Registry
- D. Der Lieferant

Antwort: B

Beispielfrage Nr. 2

Welche Felder enthält das Formular „Lieferantenkontakt“?

- A. Risikobewertung
- B. Rangstufe
- C. Primärer Kontakt
- D. E-Mail

Antwort: C, D

Weitere Informationen:

www.servicenow.com

