

ServiceNow  
Zertifizierter  
Implementierungsspezialist –  
Application Portfolio Management  
(APM)  
Prüfungsspezifikation

*Release San Diego – Aktualisiert am 30. März 2022*

## Einführung

Die Spezifikation der Prüfung zum von ServiceNow zertifizierten Implementierungsspezialisten für Application Portfolio Management (APM) definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um zertifizierter APM-Implementierungsspezialist zu werden.

## Zweck der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Application Portfolio Management wird der Nachweis erbracht, dass die Kandidaten über die nötigen Kompetenzen und die wichtigsten Kenntnisse verfügen, um bei der Konfiguration, Implementierung und Wartung von ServiceNow Application Portfolio Management, einschließlich der zugehörigen Berichte, Portale und Integrationen mit anderen Anwendungen, mitzuwirken.

## Zielgruppe der Prüfung

Die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Application Portfolio Management steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow ebenso wie anderen Personen offen, die daran interessiert sind, Implementierer für ServiceNow APM zu werden.

## Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Developer Site von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

### Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

Zur Vorbereitung auf die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Application Portfolio Management setzt ServiceNow die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen voraus. Bei der Prüfung werden Informationen aus den folgenden Schulungskursen von ServiceNow abgefragt.

- ServiceNow – Grundlagen
- ServiceNow – Erste Schritte mit Now Create
- Now Platform – Implementierung
- Application Portfolio Management – Grundlagen
- Common Services Data Model (CSDM) – Grundlagen
- Application Portfolio Management (APM) Implementierungssimulator
- Application Portfolio Management – Implementierung

Besuchen Sie den Zertifizierungspfad für APM in [Now Learning](#).

Nach Abschluss des Kurses haben Kandidaten Anrecht auf einen Gutschein für die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Application Portfolio Management.

### Empfohlene Kenntnisse und Schulungen

Zur Vorbereitung auf die Prüfung empfiehlt ServiceNow den Abschluss der folgenden Schulungen und Zertifizierungen.

- Performance Analytics – Grundlagen
- Configuration Management Database (CMDB) – Grundlagen

### Zusätzliche Ressourcen

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Ressourcen nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- Community-Website von ServiceNow
- Dokumentationswebsite von ServiceNow

### Sonstige empfohlene Erfahrung

- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen
- Sechs Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an ServiceNow-Bereitstellungsprojekten oder durch die Wartung von ServiceNow-Instanzen
- Teilnahme an mindestens zwei ServiceNow-Bereitstellungsprojekten

## Prüfungsumfang

Der Prüfungsinhalt ist in Lernbereiche unterteilt. Diese entsprechen den wichtigsten Themen und Aktivitäten, die bei ServiceNow-Implementierungen typischerweise vorkommen. In jedem Lernbereich wurden spezifische Lernziele bestimmt, die in der Prüfung getestet werden.

Die folgende Tabelle zeigt die Lernbereiche, Gewichtungen und Unterkompetenzen, die bei dieser Prüfung ausgewertet werden, und den Prozentsatz der Fragen, die auf die einzelnen Bereiche entfallen. Die aufgeführten Unterkompetenzen sind NICHT als vollständige Liste der Prüfungsinhalte zu verstehen.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	<b>Einführung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Application Portfolio Management von ServiceNow</b></li> <li>• <b>Plugins und Rollen</b></li> <li>• <b>CSDM</b></li> </ul>	<b>20 %</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reifegradmodell</b></li> <li>• <b>Ein APM-Kunde</b></li> </ul>	
<b>2</b>	<b>Verwaltete Anwendungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applikationsbestand</li> <li>• Anwendungskategorisierung</li> <li>• Datenzertifizierung</li> <li>• Applikationsservices</li> <li>• Der Wert der Anwendungsverwaltung</li> </ul>	<b>13 %</b>
<b>3</b>	<b>Grundlegende Rationalisierung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rationalisierungsprozess</li> <li>• Anwendungspunktzahl</li> <li>• Business-Kompetenzen</li> <li>• Bedarf</li> <li>• Integration mit ITSM</li> <li>• Mehrwert durch grundlegende Rationalisierung</li> </ul>	<b>13 %</b>
<b>4</b>	<b>Erweiterte Rationalisierung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technologieportfoliomanagement (TPM)</li> <li>• Software- und Hardwaremodelle und -lebenszyklen</li> <li>• Software- und Hardwaremodelle erstellen</li> <li>• Informationsportfolio</li> <li>• Governance, Risk, and Compliance</li> <li>• Anwendungskostenmodell</li> <li>• Mehrwert durch erweiterte Rationalisierung</li> <li>• Applikations-Roadmap</li> </ul>	<b>17 %</b>
<b>5</b>	<b>Grundlagen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Application Portfolio Management – Übersicht</li> <li>• Die Funktionen von APM und wem sie zugutekommen</li> <li>• Die APM-Anwendung</li> </ul>	<b>37 %</b>
<b>Gesamt</b>		<b>100 %</b>

## Prüfungsregistrierung

Alle Kandidaten müssen sich mit dem Gutschein, den sie bei der als Prüfungsvoraussetzung angegebenen Implementierungsschulung für Application Portfolio Management erwerben, über die [Webassessor](#)-Website von

ServiceNow für die Prüfung registrieren. Gutscheincodes sind nicht übertragbar und berechtigen den Kandidaten nur zur Teilnahme an der Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Application Portfolio Management.

Während des Registrierungsprozesses haben alle Testteilnehmer die Wahl zwischen einer Prüfung in einem autorisierten Prüfungszentrum und einer Prüfung mit Online-Beaufsichtigung. In beiden Fällen erfolgt die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsexperten über eine einheitliche, benutzerfreundliche Oberfläche, die speziell für ServiceNow-Prüfungen angepasst wurde.

Kryterion verfügt über ein weltweites Prüfungsnetzwerk, und an allen Standorten finden die Prüfungen in einer sicheren und angenehmen Umgebung statt. Die Kandidaten melden sich für ein bestimmtes Prüfungsdatum und eine bestimmte Uhrzeit an, sodass keine Wartezeiten entstehen und ihr Platz im Prüfungszentrum reserviert ist.

Alle Kandidaten haben auch die Möglichkeit, die Prüfung mit Online-Beaufsichtigung abzulegen. In dieser Testumgebung können Kandidaten die Prüfung auf dem eigenen System absolvieren, wenn bestimmte Anforderungen erfüllt sind.

HINWEIS: Es ist eine Prüfungsversion für Personen verfügbar, die spezielle Vorkehrungen benötigen. Weitere Informationen erhalten Sie unter [certification@servicenow.com](mailto:certification@servicenow.com). Je nach Art der besonderen Vorkehrungen ist eine 30-tägige Vorlaufzeit vor der Prüfung erforderlich.

## **Aufbau der Prüfung**

Die Prüfung besteht aus etwa 30 Fragen. Für jede Prüfungsfrage gibt es mehrere Antwortmöglichkeiten. Die Person, die an der Prüfung teilnimmt, sieht sich die Antwortmöglichkeiten an und wählt die *zutreffendste* Antwort auf die Frage aus.

### **Multiple-Choice (eine Antwort)**

Bei jeder Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

### **Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)**

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Bei Fragen mit Mehrfachauswahl gibt es zwei oder mehr richtige Antworten.

## **Prüfungsergebnisse**

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt. Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

## Wiederholungsprüfungen

Wenn Kandidaten eine Prüfung nicht bestehen, können sie sich bis zu dreimal kostenpflichtig zu einer Wiederholungsprüfung anmelden.

### Beispielfragen

#### Beispiелеlement Nr. 1:

Welche Art von Benutzern implementiert und verwaltet Application Portfolio Management?

- A. Vertriebsmitarbeiter
- B. Enterprise Architects
- C. Projektmanager
- D. Kunden

Antworten: B

#### Beispiелеlement Nr. 2:

Nennen Sie die spezifische APM-Rolle, die Anwendungen klassifizieren und Blasendiagramme erstellen kann.

- A. sn\_apm.apm\_chart\_admin
- B. sn\_apm.apm\_admin
- C. sys admin
- D. sn\_apm.apm\_user

Antworten: B

#### Beispiелеlement Nr. 3:

Was sind die wichtigsten Ausgangspunkte für die Navigation in APM?

- A. Portal von Application Portfolio Management
- B. Dashboard von Application Portfolio Management
- C. Technology Portfolio Management
- D. Business Planning Portal

Antworten: A, B, D

#### Beispiелеlement Nr. 4:

Ein Unternehmen mit Reifegrad 1 arbeitet daran, alle verwalteten Anwendungen in einem einheitlichen Erfassungssystem zusammenzuführen. Welcher Schritt ist im Guided Setup der erste?

- A. Anwendungsklassifizierung
- B. Anwendungsdokumentation
- C. Technology Portfolio Management
- D. Berichte und Dashboards

Antworten: A

**Weitere Informationen:**

[www.servicenow.com](http://www.servicenow.com)