

ServiceNow  
Zertifizierter  
Implementierungsspezialist

–

Cloud Provisioning and Governanc  
e  
Prüfungsspezifikation

*Release San Diego – Aktualisiert am 28. Februar 2022*

## Einführung

Die Spezifikation der Prüfung zum von ServiceNow zertifizierten Implementierungsspezialisten für Cloud Provisioning and Compliance definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um zertifizierter Implementierungsspezialist für Cloud Provisioning and Compliance zu werden.

## Zweck der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Cloud Provisioning and Governance wird der Nachweis erbracht, dass die Kandidaten über die nötigen Kompetenzen und die wichtigsten Kenntnisse verfügen, um bei der spezifischen Konfiguration, Administration, Implementierung und Wartung für Cloud Provisioning and Governance-Anwendungen auf der Now Platform mitzuwirken.

## Zielgruppe der Prüfung

Die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Cloud Provisioning and Governance steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow ebenso wie anderen Personen offen, die daran interessiert sind, von ServiceNow zertifizierte Cloud Provisioning and Governance-Implementierer zu werden.

## Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Developer Site von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

### Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

Zur Vorbereitung auf die Prüfung für Cloud Provisioning and Governance setzt ServiceNow die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen voraus. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- ServiceNow – Grundlagen
- Now Platform – Implementierung
- Erste Schritte mit Now Create
- Configuration Management Database (CMDB) – Grundlagen
- Cloud Provisioning and Governance – Grundlagen
- Cloud Provisioning and Governance – Vertiefung

- Mindestens fortgeschrittene Kenntnisse im Bereich Cloud-Administration mit AWS- und/oder Azure-Clouds

Besuchen Sie den Zertifizierungspfad für CPG in [Now Learning](#).

Nach Abschluss des Kurses „Cloud Provisioning and Governance – Vertiefung“ haben Kandidaten Anrecht auf [Erhalt oder Kauf](#) eines nicht übertragbaren Gutscheincodes für die Registrierung zur Prüfung zu Cloud Provisioning and Governance.

### **Zusätzliche Ressourcen**

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Ressourcen nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- [Leitfaden für Kandidaten – eine Ressource, die Sie durch den gesamten Zertifizierungsprozess führt](#)
- Konfigurieren von Cloud Provisioning and Governance für die Verwaltung von IP-Adressen
- Cloud-Warnungen für Amazon Web Services
- Zertifizierter Systemadministrator – Lernpfad

### **Sonstige empfohlene Erfahrung**

- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen
- Sechs (6) Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an ServiceNow-Bereitstellungsprojekten oder durch die Wartung von ServiceNow-Instanzen
- Sechs (6) Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an der Implementierung von ServiceNow ITOM-Lösungen, insbesondere für Cloud Provisioning and Governance
- Teilnahme an mindestens einer Bereitstellung von ServiceNow ITOM speziell für Cloud Provisioning and Governance
- Mindestens fortgeschrittene Kenntnisse der Windows- und Unix-Administration
- Mindestens fortgeschrittene Skripting-Kenntnisse im Bereich JavaScript und reguläre Ausdrücke
- Mindestens Basiskenntnisse im Bereich Netzwerkadministration

## **Prüfungsumfang**

Der Prüfungsinhalt ist in Lernbereiche unterteilt. Diese entsprechen den wichtigsten Themen und Aktivitäten, die bei ServiceNow-Implementierungen vorkommen. In jedem Lernbereich wurden spezifische Lernziele bestimmt, die in der Prüfung getestet werden.

Die folgende Tabelle zeigt die Lernbereiche, Gewichtungen und Unterthemen, die bei dieser Prüfung ausgewertet werden, und den Prozentsatz der Fragen, die auf die einzelnen Bereiche entfallen. Die aufgeführten Unterkompetenzen sind NICHT als vollständige Liste der Prüfungsinhalte zu verstehen.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	<b>Administration und Setup (z. B. Cloud-Konten, Warnungskonfigurationen, Ressourcenprofile, Ressourcenpools, Berechtigungen, Kontingente, Richtlinien, Formularbearbeitung in der Benutzeroberfläche, Abrechnung, Tags, Budgetverbrauch, Problembehandlung)</b>	<b>38 %</b>
2	<b>Vorlagen</b> (Cloud Formation-Vorlagen, Azure ARM-Vorlagen, Terraform, Vorlagenversionsverwaltung, CPG-Anpassung, Vorgänge nach der Bereitstellung)	<b>11 %</b>
3	<b>Ressourcenblöcke und CAPI</b> (z. B. Ressourcenblöcke, CAPI-Komponenten und -Vorgänge, CAPI-Erweiterungen, Antwortprozessor, Ausdrücke)	<b>33 %</b>
4	<b>Cloud-Provider</b> (z. B. AWS, Azure, VMware)	<b>18 %</b>
	<b>Gesamt</b>	<b>100 %</b>

## Prüfungsregistrierung

ServiceNow arbeitet mit Kryterion zusammen und nutzt zur Prüfungsregistrierung deren Plattform Webassessor. Unsere Mainline-Prüfungen werden in Kryterion-Prüfungszentren angeboten oder können überall online abgelegt werden, während eine Kryterion-Aufsichtsperson den Prüfungstermin überwacht.

Um sich für eine Prüfung registrieren, müssen Sie ein Webassessor-Konto erstellen und dieses mit Ihrem Now Learning-Konto verknüpfen.

Für Personen mit Behinderung oder Englisch als Zweitsprache bietet ServiceNow angemessene Vorkehrungen für die Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung.

HINWEIS: Es ist eine Prüfungsversion für Personen verfügbar, die spezielle Vorkehrungen benötigen. Weitere Informationen erhalten Sie unter [certification@servicenow.com](mailto:certification@servicenow.com). Je nach Art der besonderen Vorkehrungen ist eine 30-tägige Vorlaufzeit vor der Prüfung erforderlich.

## Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus (45) Fragen.

### Multiple-Choice (eine Antwort)

Bei jeder Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

### Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Eine Teilgutschrift ist nicht vorgesehen.

## Prüfungsergebnisse

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt.

Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

## Wiederholungsprüfungen

Wenn ein Kandidat eine Prüfung nicht besteht, ist kein Gutschein erforderlich, um die Prüfung zu wiederholen. Anmeldung und Bezahlung für die Prüfung erfolgen in Webassessor. Weitere Informationen finden Sie in der [Wiederholungsrichtlinie des Leitfadens für Kandidaten](#).

## Beispielfragen

### Beispielelement Nr. 1:

Wie werden Ressourcenpools mit Werten gefüllt?

- A. Discovery
- B. Skripts
- C. Cloud-Orchestrierung
- D. Listensammler

Antwort: A

### Beispielelement Nr. 2:

Welche Ressource sollte verwendet werden, um die Verwendung benutzerdefinierter Tags im Cloud-Bestellformular zu unterstützen?

- A. Virtueller Server
- B. AWS-Rechenzentrum
- C. Logisches Rechenzentrum
- D. Cloud-Metadaten
- E. Blaupause-Container

Antwort: E

**Beispiellelement Nr. 3:**

Von welchem übergeordneten CI-Klassentyp aus sollten alle CI-Klassentypen von Cloud Provisioning and Governance erweitert werden?

- A. Virtueller Server
- B. AWS-Rechenzentrum
- C. Virtuelles Objekt
- D. Cloud-Objekt
- E. VM-Objekt

Antwort: D

**Beispiellelement Nr. 4:**

Was ist die wahrscheinliche Ursache, wenn ein Cloud-Konto nicht auf einem Bestellformular angezeigt wird?

- A. Überprüfen Sie, ob das Cloud-Konto validiert wurde.
- B. Überprüfen Sie, ob das Cloud-Konto veröffentlicht wurde.
- C. Überprüfen Sie, ob der Benutzer die richtigen Rollen hat.
- D. Löschen Sie das vorhandene Cloud-Konto und erstellen Sie es neu.

Antwort: B

**Weitere Informationen:**

[www.servicenow.com](http://www.servicenow.com)