

ServiceNow
Zertifizierter
Implementierungsspezialist –
Discovery
Prüfungsspezifikation

Release San Diego – Aktualisiert am 23. März 2022

Einführung

Die Spezifikation der Prüfung zum von ServiceNow zertifizierten Implementierungsspezialisten für Discovery definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um ein Zertifikat für Discovery zu erhalten.

Zweck der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Discovery wird der Nachweis erbracht, dass die Kandidaten über die nötigen Kompetenzen und die wichtigsten Kenntnisse verfügen, um die Anwendung Discovery auf der Now Plattform zu konfigurieren, zu verwalten, zu implementieren und zu warten.

Zielgruppe der Prüfung

Die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Discovery steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow ebenso wie anderen Personen offen, die daran interessiert sind, Implementierer oder Administratoren für ServiceNow zu werden.

Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Developer Site von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

Zur Vorbereitung auf die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Discovery setzt ServiceNow die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen voraus. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- ServiceNow – Grundlagen
- ServiceNow – Erste Schritte mit Now Create
- Now Plattform – Implementierung
- CMDB-Grundlagen
- Discovery – Grundlagen

Nach Abschluss des Kurses haben Kandidaten Anrecht auf einen Gutschein für die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Discovery.

Empfohlene Kenntnisse und Schulungen

Zur Vorbereitung auf die Prüfung empfiehlt ServiceNow den Abschluss der folgenden Schulungen und Zertifizierungen.

- Prüfungsvorbereitung für CIS-Discovery-Zertifizierung

- Zertifizierter Systemadministrator
- ITIL v3 – Grundlagen, mit Zertifikat

Zusätzliche Ressourcen

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Ressourcen nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- [Discovery-Produktdokumentation](#)

Sonstige empfohlene Erfahrung

- Mindestens mittlere Kenntnisse der Windows- und Unix-Administration
- Mindestens fortgeschrittene Kenntnisse im Bereich SNMP-Abfragen
- Mindestens fortgeschrittene Skripting-Kenntnisse im Bereich JavaScript und reguläre Ausdrücke
- Mindestens Basiskenntnisse im Bereich Netzwerkadministration
- Sechs (6) Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an der Implementierung von ServiceNow ITOM-Lösungen, insbesondere für Discovery
- Teilnahme an mindestens zwei ServiceNow Discovery-Bereitstellungen
- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen

Prüfungsumfang

Der Prüfungsinhalt ist in Lernbereiche unterteilt. Diese entsprechen den wichtigsten Themen und Aktivitäten, die bei ServiceNow-Implementierungen typischerweise vorkommen. In jedem Lernbereich wurden spezifische Lernziele bestimmt, die in der Prüfung getestet werden.

Die folgende Tabelle zeigt die Lernbereiche, Gewichtungen und Unterkompetenzen, die bei dieser Prüfung ausgewertet werden, und den Prozentsatz der Fragen, die auf die einzelnen Bereiche entfallen. The listed sub-skills should NOT be considered an all-inclusive list of exam content.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	Discovery-Musterdesign <ul style="list-style-type: none"> • Musterdesigner (d. h. Debugging, Schritte, Abschnitte) • Betrieb (d. h. Abgleich, Variablenanalyse, Dateianalyse, Analysestrategien) • Syntax (d. h. Variablen, Attribute, reguläre Ausdrücke) • Anwendungsidentifizierung und Verbindungsabschnitte (Muster, Identifizierungs- und Verbindungsabschnitte, Problembehandlung) 	35 %
2	Konfiguration von Discovery <ul style="list-style-type: none"> • Setup von Discovery (d. h. Verhalten, Cluster, IP-Services, Zeitpläne) • Prozess-Flow von Discovery (d. h. PCIE-Phasen, ECC-Warteschlange, Status, erkanntes Gerät) 	35 %

	<ul style="list-style-type: none"> • Problembehandlung für Discovery (d. h. Discovery-Fehler, Duplikate, Anmeldeinformationen) 	
3	Configuration Management Database <ul style="list-style-type: none"> • CI-Klassenmanager (d. h. Dashboard für CMDB-Integrität, CI-Klassenmanager, CMDB-Tabellen, Reklassifizierung, CMDB-Beziehungen) • CMDB – Identifizierung und Abgleich (d. h. CI-Bezeichner, Abgleichdefinitionen, Datenquellenreihenfolge, CMDB-Deduplizierung) 	15 %
4	Bereitschaft für Discovery-Projekte <ul style="list-style-type: none"> • Planung (d. h. Anforderungen und Spezifikationen für MID Server) • IT in der Praxis (d. h. MID Server und Discovery-Dashboards, Vorteile) • Lösung Discovery (d. h. Geschäftsnutzen, Definition, Positionierung) 	15 %
	Gesamt	100 %

Prüfungsregistrierung

ServiceNow arbeitet mit Kryterion zusammen und nutzt zur Prüfungsregistrierung deren Plattform Webassessor. Unsere Mainline-Prüfungen werden in Kryterion-Prüfungszentren angeboten oder können überall online abgelegt werden, während eine Kryterion-Aufsichtsperson den Prüfungstermin überwacht.

Um sich für eine Prüfung registrieren, müssen Sie ein Webassessor-Konto erstellen und dieses mit Ihrem Now Learning-Konto verknüpfen.

Für Personen mit Behinderung oder Englisch als Zweitsprache bietet ServiceNow angemessene Vorkehrungen für die Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung.

HINWEIS: Es ist eine Prüfungsversion für Personen verfügbar, die spezielle Vorkehrungen benötigen. Weitere Informationen erhalten Sie unter certification@servicenow.com. Je nach Art der besonderen Vorkehrungen ist eine 30-tägige Vorlaufzeit vor der Prüfung erforderlich.

Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus 45 Fragen.

Multiple-Choice (eine Antwort)

Bei jeder Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Eine Teilgutschrift ist nicht vorgesehen.

Prüfungsergebnisse

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt. Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

Wiederholungsprüfungen

Wenn ein Kandidat eine Prüfung nicht besteht, ist kein Gutschein erforderlich, um die Prüfung zu wiederholen. Anmeldung und Bezahlung für die Prüfung erfolgen in Webassessor. Weitere Informationen finden Sie in der [Wiederholungsrichtlinie des Leitfadens für Kandidaten](#).

Beispielfragen

Beispielelement 1:

Welche der folgenden Bedingungen führt in Discovery dazu, dass ein Muster während der Erkennung fehlschlägt?

- A. Auf dem Host ist keine Firewall installiert.
- B. In einem Schritt wird kein Vorgang zur Analyse von Variablen verwendet.
- C. Einer Klassifizierung ist kein Muster angefügt worden.
- D. Keine CI-Bezeichner vorhanden

Antwort: C

Beispielelement 2:

In welcher der folgenden Discovery-Phasen tritt der Fehler „No credentials would authenticate, tried (Keine Anmeldeinformationen authentifiziert, vergeblich versucht)“ auf?

- A. Port-Scan
- B. Klassifizierung
- C. Identifizierung
- D. Durchsuchen

Antwort: B

Beispielelement 3:

Wie viele CI-Bezeichner können pro CI-Klasse konfiguriert werden?

- A. Einer
- B. Zwei
- C. Fünf
- D. Zehn

Antwort: A

Beispielelement 4:

Was sollte der Kunde in Discovery bei der Implementierung immer konfigurieren?

- A. Change Management
- B. Probes
- C. Subnetze
- D. Anmeldeinformationen

Antwort: D

Weitere Informationen:

www.servicenow.com