

ServiceNow
Zertifizierter
Implementierungsspezialist – HR
(CIS-HR)
Prüfungsspezifikation

Release San Diego – Aktualisiert am 8. März 2022

Einführung

Die Spezifikation der Prüfung zum von ServiceNow zertifizierten Implementierungsspezialisten für Human Resources definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um zertifizierter Implementierungsspezialist für Human Resources zu werden.

Zweck der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Prüfung zum von ServiceNow zertifizierten Implementierungsspezialisten für Human Resources wird der Nachweis erbracht, dass die Kandidaten über die nötigen Kompetenzen und die wichtigsten Kenntnisse verfügen, um bei der Konfiguration, Implementierung und Wartung der ServiceNow-Anwendungssuite Human Resources mitzuwirken.

Zielgruppe der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Prüfung zum von ServiceNow zertifizierten Implementierungsspezialisten für Human Resources wird der Nachweis erbracht, dass die Kandidaten über die nötigen Kompetenzen und die wichtigsten Kenntnisse verfügen, um bei der Konfiguration, Implementierung und Wartung der ServiceNow-Anwendungssuite Human Resources mitzuwirken.

Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der [ServiceNow-Website mit Produktdokumentation für das Produkt HR](#), der [ServiceNow-Website mit Produktdokumentation für Employee Center](#) und der [Developer Site](#) von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

Zur Vorbereitung auf die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten – Human Resources setzt ServiceNow die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen voraus. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- ServiceNow – Grundlagen
- ServiceNow – Erste Schritte mit Now Create
- Now Plattform – Implementierung
- Human Resources (HR) – Grundlagen
- Human Resources (HR) – Implementierung

Nach Abschluss des Kurses „Human Resources – Implementierung“ haben Kandidaten Anrecht auf [Erhalt oder Kauf](#) eines nicht übertragbaren Gutscheincodes für die Registrierung zur Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Human Resources.

Empfohlene Kenntnisse und Schulungen

Zur Vorbereitung auf die Prüfung empfiehlt ServiceNow zudem den Abschluss der folgenden Schulungen, Simulatoren und Zertifizierungen.

- Human Resources (HR)-Simulator
- Prüfungsvorbereitung für CIS-HR-Zertifizierung
- Zertifizierter Systemadministrator
- Service Portal – Grundlagen

Zusätzliche Ressourcen

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Ressourcen nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- [Leitfaden für Kandidaten](#) – eine Ressource, die Sie durch den gesamten Zertifizierungsprozess führt

Sonstige empfohlene Erfahrung

- Praktische Kenntnisse über Prozesse im Personalwesen und gewisse Kenntnisse über Workflows bei IT-Serviceanforderungen sind ebenfalls hilfreich.
- Drei (3) bis sechs (6) Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an ServiceNow-Bereitstellungsprojekten oder durch die Wartung von ServiceNow-Instanzen
- Teilnahme an mindestens einem HR-Bereitstellungsprojekt von ServiceNow
- Allgemeine Vertrautheit mit Begriffen, Akronymen und Abkürzungen aus der HR-Branche

Bestimmte HR-Anwendungen

- HR Case Management
- Lebenszyklus-Events
- HR-Integrationen
- HR-Verwaltung
- HR-Dashboards und -Berichte

Für jede HR-Anwendung Kenntnisse über:

- Grundlegende Anwendungsfunktionalität, Funktionen, Tabellen und Rollen, die mit der Anwendung installiert werden
- Grundlegender und erweiterter Betrieb durch HR-Benutzer und System

- Systemarchitektur und Sicherheit
- In der Anwendung verwendete Schlüsseltabellen und ihre Beziehungen
- Rollen und standardmäßige Zugriffssteuerung
- Integrationsfähigkeiten
- Auswahl geeigneter Features und Funktionen zur Erfüllung der Geschäftsanforderungen
- Implementierungsmethoden, die den Anforderungen an Upgradefähigkeit, Skalierbarkeit und Wartungsfreundlichkeit gerecht werden

Prüfungsumfang

Der Prüfungsinhalt ist in Lernbereiche unterteilt. Diese entsprechen den wichtigsten Themen und Aktivitäten, die bei ServiceNow-Implementierungen vorkommen. In jedem Lernbereich wurden spezifische Lernziele bestimmt, die in der Prüfung getestet werden.

Die folgende Tabelle zeigt die Lernbereiche, Gewichtungen und Unterthemen, die bei dieser Prüfung ausgewertet werden, und den Prozentsatz der Fragen, die auf die einzelnen Bereiche entfallen. Die aufgeführten Unterkompetenzen sind NICHT als vollständige Liste der Prüfungsinhalte zu verstehen.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	Systemarchitektur von ServiceNow HR beschreiben und verwenden <ul style="list-style-type: none"> • Plugins • Aufbau von HR-Tabellen • Anwendungsbereich 	30 %
2	ServiceNow Core HR-Anwendungen und Employee Center konfigurieren und implementieren <ul style="list-style-type: none"> • Benutzer, Gruppen, Kompetenzen und Rollen • Zuweisungsregeln • HR-Service, HR-Katalogelemente und Datensatzersteller • Employee Center-Branding 	30 %
3	HR-Lebenszyklus-Events konfigurieren und implementieren <ul style="list-style-type: none"> • Grundlegende Struktur eines Lebenszyklus-Events beschreiben • Erklären, wie ein Lebenszyklus-Event konfiguriert wird; einschließlich Aktivitätensätzen, Auslöserbedingungen, Aktivitäten, Zielgruppen und Aktivitätsfeldzuordnungen 	15 %
4	Plattform, Rolle und kontextuelle Sicherheit beschreiben und verwenden <ul style="list-style-type: none"> • Beschreiben, wie Plattform, Rolle und kontextuelle Sicherheit in ServiceNow verwendet werden • Verstehen, wie die Rolle „Delegierter Entwickler“ funktioniert 	20 %

	<ul style="list-style-type: none"> • Verstehen, wie Sicherheitsoptionen zum Schutz von HR-Daten konfiguriert werden 	
5	Erklären, wie HR-Integrationen konfiguriert werden <ul style="list-style-type: none"> • Integrationen – Grundlagen • Beschreiben, wie eine Integration für die HR-Anwendung konfiguriert wird 	5 %
Gesamt		100 %

Prüfungsregistrierung

ServiceNow arbeitet mit Kryterion zusammen und nutzt zur Prüfungsregistrierung deren Plattform Webassessor. Unsere Mainline-Prüfungen werden in Kryterion-Prüfungszentren angeboten oder können überall online abgelegt werden, während eine Kryterion-Aufsichtsperson den Prüfungstermin überwacht.

Um sich für eine Prüfung registrieren, müssen Sie ein Webassessor-Konto erstellen und dieses mit Ihrem Now Learning-Konto verknüpfen.

Für Personen mit Behinderung oder Englisch als Zweitsprache bietet ServiceNow angemessene Vorkehrungen für die Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung.

HINWEIS: Es ist eine Prüfungsversion für Personen verfügbar, die spezielle Vorkehrungen benötigen. Weitere Informationen erhalten Sie unter certification@servicenow.com. Je nach Art der besonderen Vorkehrungen ist eine 30-tägige Vorlaufzeit vor der Prüfung erforderlich.

Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus 45 Fragen.

Multiple-Choice (eine Antwort)

Bei jeder Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Eine Teilgutschrift ist nicht vorgesehen.

Prüfungsergebnisse

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt.

Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

Wiederholungsprüfungen

Wenn ein Kandidat eine Prüfung nicht besteht, ist kein Gutschein erforderlich, um die Prüfung zu wiederholen. Anmeldung und Bezahlung für die Prüfung erfolgen in Webassessor. Weitere Informationen finden Sie in der [Wiederholungsrichtlinie des Leitfadens für Kandidaten](#).

Beispielfragen

Beispielelement Nr. 1:

In welchem Anwendungsbereich befindet sich die HR-Fallverwaltungsanwendung?

- A. Human Resources: Integrationen
- B. Human Resources: Core
- C. Human Resources: Lifecycle Events
- D. Human Resources: Service Portal

Antwort: B

Beispielelement Nr. 2:

Wie viele COEs können einem HR-Service zugeordnet werden?

- A. 1
- B. 5
- C. 10
- D. Unbegrenzt

Antwort: A

Beispielelement Nr. 3:

Was bestimmt, ob ein Mitarbeiter einen Wissensartikel im Employee Center anzeigen kann?

- A. Benutzerkriterien „Kann mitwirken“/„Mitwirken nicht möglich“
- B. HR-Kriterien „Kann lesen“/„Lesen nicht möglich“
- C. Benutzerkriterien „Kann lesen“/„Lesen nicht möglich“
- D. ACL-Kriterien „Kann lesen“/„Lesen nicht möglich“

Antwort: C

Beispielelement Nr. 4:

Womit kann ein HR-Administrator eine persönliche Kopie des HR-Fall-Dashboards konfigurieren? (2 Optionen auswählen)

- A. Layout
- B. Inhalt hinzufügen
- C. Layout modifizieren
- D. Layout ändern
- E. Inhalt löschen

Antwort: B, D

Beispielelement Nr. 5:

Welche der folgenden Aussagen beschreibt den Verschlüsselungsprozess von ServiceNow für Daten während der Übertragung? (3 Optionen auswählen)

- A. Verschlüsselt Informationen, um ihre Dekodierung oder Verwendung zu verhindern
- B. Erfordert, dass ein Administrator einer Rolle einen Verschlüsselungskontext gewährt
- C. Schließt HR-Tabellen aus dem Systemklonerstellung aus
- D. Verhindert den Zugriff auf bestimmte Tabellen
- E. Verhindert, dass Textfelder und Anhänge indiziert werden
- F. Verhindert, dass Benutzer personenbezogene Daten in einen HR-Fall eingeben

Antwort: A, B, E

Weitere Informationen:

www.servicenow.com