

ServiceNow
Zertifizierter
Implementierungsspezialist – Project
Portfolio Management (PPM) –
Prüfungsspezifikation

Release San Diego – Aktualisiert am 4. März 2022

Einführung

Die Spezifikation der Prüfung zum von ServiceNow zertifizierten Implementierungsspezialisten für Project Portfolio Management (PPM) definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um für Project Portfolio Management (PPM) zertifiziert zu werden.

Zweck der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Project Portfolio Management (PPM) wird der Nachweis erbracht, dass die Kandidaten über die nötigen Kompetenzen und die wichtigsten Kenntnisse verfügen, um bei der Konfiguration, Implementierung und Wartung der ServiceNow PPM-Anwendungssuite mitzuwirken.

Zielgruppe der Prüfung

Die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Project Portfolio Management (PPM) steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow ebenso wie anderen Personen offen, die daran interessiert sind, von ServiceNow zertifizierter PPM-Implementierungsspezialist zu werden.

Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der [ServiceNow-Website mit Produktdokumentation](#) und der Developer Site von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

Zur Vorbereitung auf die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten – Project Portfolio Management (PPM) setzt ServiceNow die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen voraus. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- ServiceNow – Grundlagen
- ServiceNow – Erste Schritte mit Now Create
- Now Platform – Implementierung
- Erste Schritte mit Innovation Management
- Project Portfolio Management (PPM) – Grundlagen
- Performance Analytics (PA) – Grundlagen
- ServiceNow Project Portfolio Management (PPM) – Implementierung

- Project Portfolio Management (PPM) – Implementierungssimulator

Klicken Sie [hier](#), um den Lernpfad zu erkunden.

Nach Abschluss des Kurses „ServiceNow Project Portfolio Management (PPM) – Implementierung“ haben Kandidaten Anrecht auf [Erhalt oder Kauf](#) eines nicht übertragbaren Gutscheincodes für die Registrierung zur Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Project Portfolio Management .

Empfohlene Kenntnisse und Schulungen

Zur Vorbereitung auf die Prüfung empfiehlt ServiceNow den Abschluss der folgenden Schulungen und Zertifizierungen.

- Website für ServiceNow-[Produktdokumentation](#)
- ServiceNow – Grundlagen – Dozentengeführte oder On-Demand-Schulung (Now Learning)
- Now Platform – Implementierung – On-Demand-Schulung (Now Learning)

Zusätzliche Ressourcen

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Ressourcen nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- [Leitfaden für Kandidaten](#) – eine Ressource, die Sie durch den gesamten Zertifizierungsprozess führt

Sonstige empfohlene Erfahrung

- Allgemeine Vertrautheit mit allgemeinen branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen
- Sechs Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an ServiceNow-Bereitstellungsprojekten oder durch die Wartung von ServiceNow-Instanzen

Prüfungsumfang

Der Prüfungsinhalt ist in Lernbereiche unterteilt. Diese entsprechen den wichtigsten Themen und Aktivitäten, die bei ServiceNow-Implementierungen vorkommen. In jedem Lernbereich wurden spezifische Lernziele bestimmt, die in der Prüfung getestet werden.

Die folgende Tabelle zeigt die Lernbereiche, Gewichtungen und Unterthemen, die bei dieser Prüfung ausgewertet werden, und den Prozentsatz der Fragen, die auf die einzelnen Bereiche entfallen. Die aufgeführten Unterkompetenzen sind NICHT als vollständige Liste der Prüfungsinhalte zu verstehen.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	PPM-Implementierung – Übersicht <ul style="list-style-type: none"> • Übersicht über PPM • PPM-Geschäftsergebnismodell 	2 %

	<ul style="list-style-type: none"> • PPM-Personas • Jetzt Methodik erstellen 	
2	PPM-Anwendung – Übersicht <ul style="list-style-type: none"> • Plug-Ins • Tabellen und Datenmodelle • Eigenschaften und Einstellungen • Benutzer- und Rollenverwaltung • Gruppenadministration 	22 %
3	Ideen- und Bedarfskonfiguration <ul style="list-style-type: none"> • Idee wird konfiguriert • Idee zu Aufgabe – Prozessfluss • Idee zu Bedarf • Stakeholder definieren • Bewertungen • Bedarfsvisualisierungsfähigkeiten 	21 %
4	Projektkonfiguration <ul style="list-style-type: none"> • Projektvorlagen • Projektarbeitsbereich • Planungskonsole • Investmentportal • Statusberichte • RIDAC 	10 %
5	PPM Teamspace-Konfiguration <ul style="list-style-type: none"> • Architektur • Rollen und Tabellen • Teamspace-Konfiguration 	2 %
6	Konfiguration von Resource Management <ul style="list-style-type: none"> • Zuordnungs-Workbench für Ressourcen • Status, Zeitpläne, Kalender und Berichte 	17 %
7	PPM-Finzen <ul style="list-style-type: none"> • Kostenarten und Steuerkalender • Finanzielle Baseline und Planungsraster • Mehrfachwährung • Bewertungsmodell • Investment Funding 	8 %
8	Konfiguration der Zeiterfassung <ul style="list-style-type: none"> • Zeitkarte generieren • Kategorien und Richtlinien • Ratentypen 	5 %
9	PPM Performance Analytics, Reporting & Dashboards <ul style="list-style-type: none"> • Performance Analytics • Reporting • Dashboards 	2 %
Gesamt		100 %

Prüfungsregistrierung

ServiceNow arbeitet mit Kryterion zusammen und nutzt zur Prüfungsregistrierung deren Plattform Webassessor. Unsere Mainline-Prüfungen werden in Kryterion-Prüfungszentren angeboten oder können überall online abgelegt werden, während eine Kryterion-Aufsichtsperson den Prüfungstermin überwacht.

Um sich für eine Prüfung registrieren, müssen Sie ein Webassessor-Konto erstellen und dieses mit Ihrem Now Learning-Konto verknüpfen.

Für Personen mit Behinderung oder Englisch als Zweitsprache bietet ServiceNow angemessene Vorkehrungen für die Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung.

HINWEIS: Es ist eine Prüfungsversion für Personen verfügbar, die spezielle Vorkehrungen benötigen. Weitere Informationen erhalten Sie unter certification@servicenow.com. Je nach Art der besonderen Vorkehrungen ist eine 30-tägige Vorlaufzeit vor der Prüfung erforderlich.

Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus 60 Fragen.

Multiple-Choice (eine Antwort)

Bei jeder Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Eine Teilgutschrift ist nicht vorgesehen.

Prüfungsergebnisse

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt.

Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

Wiederholungsprüfungen

Wenn ein Kandidat eine Prüfung nicht besteht, ist kein Gutschein erforderlich, um die Prüfung zu wiederholen. Anmeldung und Bezahlung für die Prüfung erfolgen in Webassessor. Weitere Informationen finden Sie in der [Wiederholungsrichtlinie des Leitfadens für Kandidaten](#).

Beispielfragen

Lernbereich 1 – PPM-Implementierung – Übersicht

Beispiellelement Nr. 1:

Welche der folgenden Anwendungen lassen sich mit dem PPM-Standard integrieren?

- A. Demand Management, Service Management, Test Management, Resource Management
- B. Ideation, Agile Development, Change Management, Resource Management, Project Management
- C. Demand Management, Project Management, Resource Management, Portfolio Management
- D. Operations Management, Agile Development, Test Management, Resource Management

Antwort: C

Lernbereich 2 – PPM-Anwendung – Übersicht

Beispiellelement Nr. 2: Die Anforderung eines Kunden lautet, dass Meilensteine automatisch geschlossen werden, damit Projektmanager sie nicht manuell schließen müssen. Welche Eigenschaft muss auf „true“ festgelegt werden?

- A. Validieren Sie, dass die Eigenschaft „glide.cost_mgmt.process_task_top_task“ auf „true“ festgelegt ist.
- B. Legen Sie die Eigenschaft „com.snc.project.auto_close_milestones“ auf „true“ fest.
- C. Bearbeiten Sie die Eigenschaft „com.snc.project.rollup.cost“, sodass der häufigsten Aufgabe die Erstellung einer Kostenposition für die Aufgabe hinzugefügt wird.
- D. Setzen Sie die Dictionary-Attribute für das Feld „Ausgaben“ außer Kraft, um das Attribut „Aufwandszeile für häufigste Aufgabe erstellen“ hinzuzufügen und auf „true“ festzulegen.

Antwort: B

Lernbereich 3 – Ideen- und Bedarfskonfiguration

Beispiellelement Nr. 3:

Was ist der zentrale Ort zur Sammlung, Bewertung und Hochstufung von Ideen?

- A. Ideenportal
- B. Bedarfs-Workbench
- C. Projekt-Workbench
- D. Portfolio-Workbench

Antwort: A

Lernbereich 4 – Projektkonfiguration

Beispiелеlement Nr. 4:

Was zeigt Projekte auf Grundlage von Filterkriterien als Karten an?

- A. Projektstatusbericht
- B. Meine Projekte
- C. Planungskonsole
- D. Projekt-Workbench

Antwort: B

Lernbereich 5 – Teamspace-Konfiguration

Beispiелеlement Nr. 5:

Was ist die Basisrolle für einen Teamspace?

- A. it_pps_admin
- B. approval_admin
- C. catalog_admin
- D. sp_admin

Antwort: A

Lernbereich 6 – Resource Management

Beispiелеlement Nr. 6:

Kann die Person, die eine Ressource anfordert, eine Änderung für einen Plan anfordern, der bereits zur Überprüfung eingereicht wurde?

- A. Nein, der Plan wurde bereits zur Überprüfung eingereicht.
- B. Ja, wenn sich der Plan im Status „Zugewiesen“ befindet.
- C. Ja, wenn sich der Plan im Status „Angefordert“ oder „Bestätigt“ befindet.
- D. Nein, nur ein Ressourcenmanager kann einen Plan ändern.

Antwort: C

Lernbereich 7 – PPM-Finanzen

Beispiелеlement Nr. 7:

Die funktionale Währung ist die Systemwährung. Wie wird diese manchmal auch genannt?

- A. Bezugswährung
- B. FX-Währung

- C. Wechselkurse
- D. Wechselkurse laden

Antwort: A

Lernbereich 8 – Konfiguration der Zeiterfassung

Beispiелеlement Nr. 8:

Was generieren genehmigte Zeitkarten auf Projektebene?

- A. Change-Anforderungen
- B. Ressourcenpläne
- C. Kostenpläne
- D. Kostenlinien

Antwort: D

Lernbereich 9 – PPM Performance Analytics, Reporting & Dashboards

Beispiелеlement Nr. 9:

Welches Dashboard bietet einen Überblick über Investitionen, eine Pipeline-Ansicht bevorstehender Erfassungen und eine Kalenderansicht mit Datumsangaben anstehender Ereignisse?

- A. PMO-Dashboard
- B. Portfolio-Dashboard
- C. Stundennachweis-Dashboard
- D. Idea Manager Dashboard

Antwort: A

Weitere Informationen:

www.servicenow.com