

ServiceNow Zertifizierter Implementierungsspezialist – Risk and Compliance Prüfungsspezifikation

Release San Diego – Aktualisiert am 4. April 2022

Einführung

Die Spezifikation der Prüfung zum von ServiceNow zertifizierten Implementierungsspezialisten für Risk and Compliance definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um zertifizierter Implementierungsspezialist für Risk and Compliance zu werden.

Zweck der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Risk and Compliance wird der Nachweis erbracht, dass die Kandidaten über die nötigen Kompetenzen und die wichtigsten Kenntnisse verfügen, um bei der Konfiguration, Implementierung und Wartung der ServiceNow-Anwendungen Risk, Policy and Compliance und Audit Management mitzuwirken.

Zielgruppe der Prüfung

Die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Risk and Compliance steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow ebenso wie anderen Personen offen, die daran interessiert sind, von ServiceNow zertifizierte Implementierer für Risk and Compliance zu werden.

Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Developer Site von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

Erforderliche Kursvoraussetzungen

[Governance, Risk and Compliance \(GRC\) Risk and Compliance-Implementierer](#)

Zur Vorbereitung auf die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Risk and Compliance setzt ServiceNow die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen voraus. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung. Der Abschluss dieser Voraussetzungen wird nicht erzwungen, aber Kandidaten sollten diese im Voraus abschließen, um angemessen auf die Prüfung vorbereitet zu sein.

- Zertifizierter Systemadministrator
- GRC: Integrated Risk Management (IRM) – Grundlagen
- GRC: Advanced Risk Assessment for Implementers
- GRC: Integrated Risk Management (IRM) – Implementierung
- GRC: Classic Risk Assessment – Grundlagen
- Audit Management – Implementierung

Nach Abschluss des Kurses „GRC: Integrated Risk Management (IRM) – Implementierung“ haben Kandidaten Anrecht auf Erhalt oder Kauf eines nicht übertragbaren Gutscheincodes für die Registrierung zur Prüfung für CIS – Risk and Compliance.

Erforderliche Kursvoraussetzungen

Zur Vorbereitung auf die Prüfung empfiehlt ServiceNow den Abschluss der folgenden Schulungen und Zertifizierungen.

- ServiceNow – Grundlagen
- Now Platform – Implementierung
- CMDB-Grundlagen
- Flow Designer – Grundlagen
- Now Experience UI Builder – Grundlagen

Sonstige Ressourcen und empfohlene Erfahrung

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Ressourcen nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- [Leitfaden für Kandidaten](#) – eine Ressource, die Sie durch den gesamten Zertifizierungsprozess führt
- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen GRC-Begriffen, -Akronymen und -Abkürzungen
- Sechs Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an mindestens zwei ServiceNow-Bereitstellungsprojekten oder durch die Wartung von ServiceNow-Instanzen

Prüfungsumfang

Der Prüfungsinhalt ist in Lernbereiche unterteilt. Diese entsprechen den wichtigsten Themen und Aktivitäten, die bei ServiceNow-Implementierungen typischerweise vorkommen. In jedem Lernbereich wurden spezifische Lernziele bestimmt, die in der Prüfung getestet werden.

Die folgende Tabelle zeigt die Lernbereiche, Gewichtungen und Unterkompetenzen, die bei dieser Prüfung ausgewertet werden, und den Prozentsatz der Fragen, die auf die einzelnen Bereiche entfallen. Die aufgeführten Unterkompetenzen sind NICHT als vollständige Liste der Prüfungsinhalte zu verstehen.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	GRC-Übersicht	10 %
GRC-Positionierung und Framework		

	Schlüsselbegriffe	
	Technische Details	
2	Implementierungsplanung	5 %
	Anwendungsfälle	
	Implementierungsteam	
	Prüfliste für Implementierungen	
	Personae, Gruppen und Rollen	
3	Definition des Umfangs von Entitäten	25 %
	Definition des Umfangs von Entitäten – Übersicht	
	Ansatz mit Entitätstypen	
	Ansatz mit Entitätsklassen	
	Entitätsarchitektur	
4	Implementierungsansatz für Policy and Compliance	25 %
	Lebenszyklen der Datensätze in Policy and Compliance	
	Architektur von Policy and Compliance	
	Policy and Compliance – Konfiguration	
5	Implementierungsansatz für Risk	25 %
	Lebenszyklus der klassischen Risikobewertung	
	Lebenszyklus der erweiterten Risikobewertung	

Risk Management und Architektur der erweiterten Risikobewertung		
Erweiterte Risikobewertung – Konfiguration		
Risikopunktzahl		
6	Erweiterte Fähigkeiten	5 %
Integrationen		
GRC: Regulatory Change Management – Übersicht und Lebenszyklen		
Konfiguration von RSS-Feeds		
Erweiterte Risikobewertung – Integrationen		
7	Audit Management – Implementierung	5 %
Audit Management-Architektur und -Komponenten		
Erweiterte Audit-Architektur und -Funktionen		
Anwendungsfälle		
Gesamt		100 %

Prüfungsregistrierung

ServiceNow arbeitet mit Kryterion zusammen und nutzt zur Prüfungsregistrierung deren Plattform Webassessor. Unsere Mainline-Prüfungen werden in Kryterion-Prüfungszentren angeboten oder können überall online abgelegt werden, während eine Kryterion-Aufsichtsperson den Prüfungstermin überwacht.

Um sich für eine Prüfung registrieren, müssen Sie ein Webassessor-Konto erstellen und dieses mit Ihrem Now Learning-Konto verknüpfen.

Für Personen mit Behinderung oder Englisch als Zweitsprache bietet ServiceNow angemessene Vorkehrungen für die Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung.

HINWEIS: Es ist eine Prüfungsversion für Personen verfügbar, die spezielle Vorkehrungen benötigen. Weitere Informationen erhalten Sie unter certification@servicenow.com. Je nach Art der besonderen Vorkehrungen ist eine 30-tägige Vorlaufzeit vor der Prüfung erforderlich.

Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus etwa 45 Fragen.

Multiple-Choice (eine Antwort)

Bei jeder Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Eine Teilgutschrift ist nicht vorgesehen.

Prüfungsergebnisse

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt. Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

Wiederholungsprüfungen

Wenn ein Kandidat eine Prüfung nicht besteht, ist kein Gutschein erforderlich, um die Prüfung zu wiederholen. Anmeldung und Bezahlung für die Prüfung erfolgen in Webassessor. Weitere Informationen finden Sie in der [Wiederholungsrichtlinie des Leitfadens für Kandidaten](#).

Beispielfragen

Beispielelement Nr. 1: Was sind bereichsbezogene Anwendungen in GRC? (Alle zutreffenden auswählen)

- A. GRC: Profile
- B. GRC: Risk Management
- C. GRC: Compliance and Audit Management
- D. Global

Antwort: A und B

Beispielelement Nr. 2: Wer sollte im Implementierungskernteam für eine GRC-Implementierung sein? (Alle zutreffenden auswählen)

- A. Risiko- und Compliance-Experten
- B. Entwicklerteam von ServiceNow
- C. Externes Audit-Team
- D. Risikogutachter

Antwort: A und B

Beispiелеlement Nr. 3: Welches Pflichtfeld muss für den Datensatz „Entitätsfilter“ ausgefüllt werden?

- A. Filterdatum
- B. Filtername
- C. Bedingungen
- D. Quelltable

Antwort: D

Beispiелеlement Nr. 4: Welche Tabellen befinden sich im Anwendungsbereich von GRC: Policy and Compliance? (Alle zutreffenden auswählen)

- A. Problem
- B. Kontrolle
- C. Risk
- D. Zitat

Antwort: B und D

Beispiелеlement Nr. 5: Welche Tabellen befinden sich im Anwendungsbereich von Risk? (Alle zutreffenden auswählen)

- A. Problem
- B. Risiko-Framework
- C. Risikobeschreibung
- D. Zitat

Antwort: B und C

Beispiелеlement Nr. 6: In welche ServiceNow-Tabelle werden UCF-Steuerungsdokumente (Unified Compliance Framework) mit der UCF-Integration integriert?

- A. Zittabelle
- B. Steuerungsziel
- C. Regulatorische Dokumente
- D. Richtlinie

Antwort: B

Beispielelement Nr. 7: Welche Rollen werden geerbt, wenn ein Benutzer die Rolle sn_audit.user erhält? (Alle zutreffenden auswählen)

- A. sn_grc.reader
- B. sn_compliance.reader
- C. sn_risk.reader
- D. sn_audit.external_auditor

Antwort: A, B und C

Weitere Informationen:

www.servicenow.com