

ServiceNow
Zertifizierter
Implementierungsspezialist –
Software Asset Management (SAM)
Professional
Prüfungsspezifikation

Release San Diego – Aktualisiert am April 20, 2022

Einführung

Die Spezifikation der Prüfung zum von ServiceNow zertifizierten Implementierungsspezialisten für Software Asset Management (SAM) Professional definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um von ServiceNow zertifizierter Implementierungsspezialist für SAM Professional zu werden.

Zweck der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Software Asset Management (SAM) Professional wird der Nachweis erbracht, dass die Kandidaten über die nötigen Kompetenzen und die wichtigsten Kenntnisse verfügen, um bei der Konfiguration, Implementierung und Wartung der Anwendung ServiceNow SAM Professional mitzuwirken.

Zielgruppe der Prüfung

Die Prüfung zum zertifizierten ServiceNow-Implementierungsspezialisten für Software Asset Management (SAM) Professional steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow ebenso wie anderen Personen offen, die daran interessiert sind, von ServiceNow zertifizierter SAM Professional-Implementierungsspezialist zu werden.

Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der ServiceNow-Website mit [Produktdokumentation](#) und der Developer Site von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

Zur Vorbereitung auf die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten – Software Asset Management (SAM) Professional setzt ServiceNow die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen voraus. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- Software Asset Management Professional – Grundlagen

Besuchen Sie den Zertifizierungspfad für CIS-SAM in [Now Learning](#).

Nach Abschluss des Kurses „Software Asset Management Professional – Grundlagen“ haben Kandidaten Anrecht auf [Erhalt oder Kauf](#) eines nicht übertragbaren

Gutscheinodes für die Registrierung zur Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Software Asset Management (SAM) Professional.

Empfohlene Kenntnisse und Schulungen

Zur Vorbereitung auf die Prüfung empfiehlt ServiceNow den Abschluss der folgenden Schulungen und Zertifizierungen.

- ServiceNow – Grundlagen
- Erste Schritte mit Now Create
- Now Platform – Implementierung
- Software Asset Management (SAM) – Simulator
- CIS-Software Asset Management: Vorbereitung auf die Zertifizierungsprüfung
- Software Asset Management: Integration mit SCCM für Reklamation und Verteilung
- Discovery-Grundlagen für Software Asset Management (SAM)
- Erste Schritte mit Software Asset Management (SAM)
- Software Asset Management (SAM) – Fehlerbehebung beim Abgleich
- Softwarenormalisierung für Software Asset Management (SAM)
- Common Service Data Model (CSDM) 3.0 – Grundlagen
- Configuration Management Database (CMDB) – Grundlagen

Zusätzliche Ressourcen

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Ressourcen nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- [Leitfaden für Kandidaten](#) – eine Ressource, die Sie durch den gesamten Zertifizierungsprozess führt

Sonstige empfohlene Erfahrung

- Sechs (6) Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an ServiceNow-Bereitstellungsprojekten oder durch die Wartung von ServiceNow-Instanzen
- Teilnahme an mindestens zwei ServiceNow-Bereitstellungsprojekten, insbesondere Software Asset Management (SAM) Professional
- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen

Prüfungsumfang

Der Prüfungsinhalt ist in Lernbereiche unterteilt. Diese entsprechen den wichtigsten Themen und Aktivitäten, die bei ServiceNow-Implementierungen vorkommen. In jedem Lernbereich wurden spezifische Lernziele bestimmt, die in der Prüfung getestet werden.

Die folgende Tabelle zeigt die Lernbereiche, Gewichtungen und Unterthemen, die bei dieser Prüfung ausgewertet werden, und den Prozentsatz der Fragen, die auf die

einzelnen Bereiche entfallen. Die aufgeführten Unterkompetenzen sind NICHT als vollständige Liste der Prüfungsinhalte zu verstehen.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	Software Asset Core – Überblick und Grundlagen	14 %
	A – Software Asset Management – Grundlagen	
	B – Prozessarchitektur	
	C – Einführung in die Anwendung und empfohlene Vorgehensweisen	
2	Datenintegrität – Attribute und Quellen für Daten	28 %
	A – Daten importieren	
	B – Software-Discovery und Normalisierung	
	C – Inhaltsservice	
3	Praktisches Management von Software-Compliance	30 %
	A – Produkte und Modelle	
	B – Lizenzmetriken, Berechtigungen und Zuteilungen	
	C – Softwareabgleich	
4	Betriebliche Integration von Softwareprozessen	13 %
	A – Contract und Change Management	
	B – Service Catalog und Procurement	
	C – Software-Nachbesserung	
5	Erweiterung von SAM	15 %
	A – Lebenszyklus und Stilllegung von Softwaremodellen	
	B – Optimierung der Softwareinstallation	
	C – Berichterstellung, Implementierung und Wartung	
	Gesamt	100 %

Prüfungsregistrierung

ServiceNow arbeitet mit Kryterion zusammen und nutzt zur Prüfungsregistrierung deren Plattform Webassessor. Unsere Mainline-Prüfungen werden in Kryterion-Prüfungszentren angeboten oder können überall online abgelegt werden, während eine Kryterion-Aufsichtsperson den Prüfungstermin überwacht.

Um sich für eine Prüfung registrieren, müssen Sie ein Webassessor-Konto erstellen und dieses mit Ihrem Now Learning-Konto verknüpfen.

Für Personen mit Behinderung oder Englisch als Zweitsprache bietet ServiceNow angemessene Vorkehrungen für die Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung.

HINWEIS: Es ist eine Prüfungsversion für Personen verfügbar, die spezielle Vorkehrungen benötigen. Weitere Informationen erhalten Sie unter certification@servicenow.com. Je nach Art der besonderen Vorkehrungen ist eine 30-tägige Vorlaufzeit vor der Prüfung erforderlich.

Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus **60** Fragen.

Multiple-Choice (eine Antwort)

Bei jeder Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Eine Teilgutschrift ist nicht vorgesehen.

Prüfungsergebnisse

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt.

Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

Wiederholungsprüfungen

Wenn ein Kandidat eine Prüfung nicht besteht, ist kein Gutschein erforderlich, um die Prüfung zu wiederholen. Anmeldung und Bezahlung für die Prüfung erfolgen in

Webassessor. Weitere Informationen finden Sie in der [Wiederholungsrichtlinie des Leitfadens für Kandidaten](#).

Beispielfragen

Beispiелеlement Nr. 1: Welche Standardrolle hat die Berechtigung, einem Benutzer Skripterstellungsfunktionen in Now Platform zu gewähren?

- A. sam_developer
- B. sam
- C. sam_user
- D. sam_admin

Antwort: A

Beispiелеlement Nr. 2: Was ist **KEIN** Fehler für den gültigen Import von Berechtigungen?

- A. Teilenummer des Herausgebers nicht gefunden
- B. Teilenummer des Herausgebers und Softwaremodell nicht gefunden
- C. Für die Teilenummer des Herausgebers wurden mehrere Softwaremodelle gefunden
- D. Die Anpassung der Importvorlage hat dazu geführt, dass mindestens ein Feld ungültig ist.
- A. Erworbene Rechte müssen kleiner als 20 sein.

Antwort: E

Beispiелеlement Nr. 3: Welche der folgenden Berechnungen werden für Herausgeber in der Lizenz-Workbench angestellt? (Wählen Sie vier aus.)

- A. Gesamtausgaben
- B. Anzahl der nicht lizenzierten Installationen
- C. Abschlusskosten
- D. Potenzielle Einsparungen
- E. Lizenzmetrikergebnisse
- A. Überlizenzierte Menge:

Antworten: A, C, D und F

Beispiелеlement Nr. 4: Welche der folgenden Nachbesserungsmethoden sind nach einem Abgleich möglicherweise verfügbar? (Wählen Sie vier aus.)

- A. Zuweisungen erstellen
- B. Neues Modell erstellen

- C. Zuweisungen entfernen
- D. Rechte kaufen
- E. Berechtigungen entfernen
- A. Nicht lizenzierte Installationen entfernen

Antworten: A, C, D und F

Beispielelement Nr. 5: Was ist ein ungültiger Status bei der Softwarenormalisierung?

- A. Neu
- B. Vollständig normalisiert
- C. Manuell normalisiert
- D. Vom Herausgeber normalisiert
- A. Übereinstimmung nicht gefunden

Antwort: B

Weitere Informationen:

www.servicenow.com