

ServiceNow
Zertifizierter
Implementierungsspezialist –
Vulnerability Response
Prüfungsspezifikation

Release San Diego – Aktualisiert am 30. März 2022

Einführung

Die Spezifikation der Prüfung zum von ServiceNow zertifizierten Implementierungsspezialisten für Vulnerability Response definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um zertifizierter Implementierungsspezialist für Vulnerability Response zu werden.

Zweck der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Vulnerability Response wird der Nachweis erbracht, dass die Kandidaten über die nötigen Kompetenzen und die wichtigsten Kenntnisse verfügen, um bei der Konfiguration, Implementierung und Wartung von ServiceNow Vulnerability Response mitzuwirken.

Zielgruppe der Prüfung

Die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Vulnerability Response steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow ebenso wie anderen Personen offen, die daran interessiert sind, von ServiceNow zertifizierter Implementierungsspezialist für Vulnerability Response zu werden.

Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Website mit der [ServiceNow-Dokumentation zu ServiceNow Vulnerability Response](#) und der Developer Site von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

Zur Vorbereitung auf die Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten – Vulnerability Response setzt ServiceNow die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen voraus. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- Security Operations – Grundlagen
- Vulnerability Response – Implementierung

Besuchen Sie den Zertifizierungspfad für CIS-VR in [Now Learning](#).

Nach Abschluss des Kurses „Vulnerability Response – Implementierung“ haben Kandidaten Anrecht auf [Erhalt oder Kauf](#) eines nicht übertragbaren Gutscheincodes für

die Registrierung zur Prüfung zum zertifizierten Implementierungsspezialisten für Vulnerability Response.

Empfohlene Kenntnisse und Schulungen

Zur Vorbereitung auf die Prüfung empfiehlt ServiceNow den Abschluss der folgenden Schulungen und Zertifizierungen.

- ServiceNow – Grundlagen
- Now Platform – Implementierung
- Automated Test Framework – Grundlagen
- Flow Designer – Grundlagen
- IntegrationHub – Grundlagen
- Mobile Development – Grundlagen
- Service Portal – Grundlagen
- Common Service Data Model – Grundlagen
- Configuration Management Database – Grundlagen
- Now Experience UI Builder – Grundlagen
- Configuration Compliance – Grundlagen
- Was ist neu im Store für Security Operations?

Zusätzliche Ressourcen

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Ressourcen nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- [Leitfaden für Kandidaten](#) – eine Ressource, die Sie durch den gesamten Zertifizierungsprozess führt
- Dokumentation zu San Diego Security Operations
- Dokumentation zu San Diego Vulnerability Response
- Security Operations – Community-Forum

Sonstige empfohlene Erfahrung

- Drei (3) bis sechs (6) Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an einem Bereitstellungsprojekt für ServiceNow Vulnerability Response oder durch Wartung der Vulnerability Response-Anwendungssuite in einer ServiceNow-Instanz
- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen

Prüfungsumfang

Der Prüfungsinhalt ist in Lernbereiche unterteilt. Diese entsprechen den wichtigsten Themen und Aktivitäten, die bei ServiceNow-Implementierungen vorkommen. In jedem Lernbereich wurden spezifische Lernziele bestimmt, die in der Prüfung getestet werden.

Die folgende Tabelle zeigt die Lernbereiche, Gewichtungen und Unterthemen, die bei dieser Prüfung ausgewertet werden, und den Prozentsatz der Fragen, die auf die einzelnen Bereiche entfallen. Die aufgeführten Unterkompetenzen sind NICHT als vollständige Liste der Prüfungsinhalte zu verstehen.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	Vulnerability Response-Anwendungen und -Module <ul style="list-style-type: none"> • Über ServiceNow Security Operations • Einführung in Vulnerability Response • Vulnerability Response mit der Now Platform 	20 %
2	Daten an Vulnerability Response übermitteln <ul style="list-style-type: none"> • Schwachstellen und angreifbare Elemente definieren • Integration mit Schwachstellenscanner und andere Datenquellen 	25 %
3	Tools zur Verwaltung von Vulnerability Response <ul style="list-style-type: none"> • Vulnerability-Arbeitsbereiche • Klassifizierungsregeln, Zuweisungsregeln, Regeln für Korrekturaufgaben • Nachbesserungszielregeln, Schwachstellenrechner 	20 %
4	Automatisierung von Vulnerability Response <ul style="list-style-type: none"> • Umgang mit Schwachstellenausnahmen • Verwendung von Workflows zur Prozessautomatisierung 	20 %
5	Application Vulnerability Response <ul style="list-style-type: none"> • Application Vulnerability Response erkunden • Veracode-Integration 	8 %
6	Datenvisualisierung in Vulnerability Response <ul style="list-style-type: none"> • Übersicht über Datenvisualisierung: Dashboards und Berichte • Performance Analytics 	7 %
Gesamt		100 %

Prüfungsregistrierung

ServiceNow arbeitet mit Kryterion zusammen und nutzt zur Prüfungsregistrierung deren Plattform Webassessor. Unsere Mainline-Prüfungen werden in Kryterion-Prüfungszentren angeboten oder können überall online abgelegt werden, während eine Kryterion-Aufsichtsperson den Prüfungstermin überwacht.

Um sich für eine Prüfung registrieren, müssen Sie ein Webassessor-Konto erstellen und dieses mit Ihrem Now Learning-Konto verknüpfen.

Für Personen mit Behinderung oder Englisch als Zweitsprache bietet ServiceNow angemessene Vorkehrungen für die Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung.

HINWEIS: Es ist eine Prüfungsversion für Personen verfügbar, die spezielle Vorkehrungen benötigen. Weitere Informationen erhalten Sie unter certification@servicenow.com. Je

nach Art der besonderen Vorkehrungen ist eine 30-tägige Vorlaufzeit vor der Prüfung erforderlich.

Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus 45 Fragen.

Multiple-Choice (eine Antwort)

Bei jeder Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Eine Teilgutschrift ist nicht vorgesehen.

Prüfungsergebnisse

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt.

Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

Wiederholungsprüfungen

Wenn ein Kandidat eine Prüfung nicht besteht, ist kein Gutschein erforderlich, um die Prüfung zu wiederholen. Anmeldung und Bezahlung für die Prüfung erfolgen in Webassessor. Weitere Informationen finden Sie in der [Wiederholungsrichtlinie des Leitfadens für Kandidaten](#).

Beispielfragen

Beispielelement Nr. 1: *Was sind die Funktionen von Vulnerability Response?*

(Alle zutreffenden auswählen)

- A. *Integration der National Vulnerability Database (NVD)*
- B. *Integration verschiedener Scanner von Drittparteien zum Übertragen von Schwachstellendaten in Now Platform*
- C. *Integration von SIEM-Systemen (Security Information and Event Management)*
- D. *Anreicherung von Incidents durch Threat Intelligence-Automatisierung*

Richtige Antwort: A, B

Beispiелеlement Nr. 2: Die wichtigsten XML-Feeds für Schwachstellen enthalten Daten aus ____, die anhand der ersten vier Ziffern einer ID von ____ geordnet sind.

- A. Common Vulnerabilities and Exposures (CVE)
- B. Common Weakness Enumeration (CWE)
- C. National Vulnerability Database (NVD)
- D. Integrationen von Drittparteien

Richtige Antwort: A, C

Beispiелеlement Nr. 3: Mit welcher Rolle können Benutzer auf den Arbeitsbereich für IT-Fehlerkorrekturen zugreifen?

- A. itil
- B. sn_si.admin
- C. sn_vul.vulnerability_analyst
- D. sn_vul.Remediation_owner

Richtige Antwort: D

Beispiелеlement Nr. 4: Welche Funktion in Vulnerability Response ist in ServiceNow GRC integriert?

- A. Verwaltung von falsch positiven Vorfällen
- B. Verwaltung von Schwachstellenausnahmen
- C. Korrekturaufgaben
- D. Überwachungsthema

Richtige Antwort: B

Beispiелеlement Nr. 5: Welche Persona in Application Vulnerability Response fungiert als Bindeglied zwischen der Entwicklungsgruppe und den Sicherheitsmanagern?

- A. CISO
- B. App-Sec-Manager
- C. Entwickler
- D. Security Champion

Richtige Antwort: D

Beispiелеlement Nr. 6: Welche Art von Datenvisualisierung erwartet ein CISO in einer Organisation?

(Alle zutreffenden auswählen)

- A. Allgemeine Übersichten
- B. Einzelne, eindeutige Indikatoren für Zustand und Funktion der Organisation
- C. Minutengenaue Ansichten
- D. Granulare Detailinformationen

Richtige Antwort: A, B

Weitere Informationen:

www.servicenow.com