

# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2023/0060

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados  
todos ellos de categoría ALTA y los servicios que se relacionan, de:

### SERVICENOW SPAIN, S.L.

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2025-11-24

para las actividades: Los sistemas de información que soportan ServiceNow como proveedor de soluciones cloud que definen, estructuran, gestionan y automatizan servicios en toda la empresa, así como todos los recursos de apoyo, incluyendo las operaciones e infraestructura del centro de datos, aplicaciones, servicios de usuario final, y desarrollo de productos, de acuerdo con la categorización vigente del sistema de información.

que se realizan en: PASEO DEL CLUB DEPORTIVO 1, EDIFICIO 6B. 28223 - POZUELO DE ALARCÓN (MADRID)  
DATA CENTER OUTSOURCED - DIGITAL REALTY - GRANGE CASTLE, BUSINESS PARK OLD NAGOR RD, D22 NN24. - DUBLÍN (Irlanda)  
DATA CENTER OUTSOURCED - DIGITAL REALTY - PUDONWEG 37, 1437 EM, ROZEMBURG, 1437. 1437 EM - ROZENBURG (Países Bajos)

Certificación inicial: 2025-12-19

Válida hasta: 2027-12-19

Fecha: en Madrid a 19 de diciembre de 2025

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. +34 91 432 60 00.-  
[www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2023/0060

### Anexo al Certificado

CATEGORÍA ALTA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	A	M	B	B	M	64

Certificación inicial: 2025-12-19

Válida hasta: 2027-12-19

Fecha: en Madrid a 19 de diciembre de 2025

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# AENOR



## Certificate of conformity with the National Security Framework



**ENS-2023/0060**

AENOR certifies that the information systems outlined  
all of them of HIGH category, and the services that are related, of:

**SERVICENOW SPAIN, S.L.**

have been audited and found to comply with the requirements of of the Royal Decree 311/2022, of  
May 3rd, which regulates the National Security Framework, as indicated in the corresponding 2025-  
11-24 Audit Report

Scope: The information systems that support ServiceNow as a provider  
of cloud-based solutions that define, structure, manage, and  
automate services across the global enterprise, as well as all  
supporting resources including data center operations and  
infrastructure, applications, end-user services, and product  
development, in accordance with the current categorization of  
the information system.

that are carried out in: PASEO DEL CLUB DEPORTIVO 1, EDIFICIO 6B. 28223 - POZUELO DE  
ALARCÓN (MADRID)  
DATA CENTER OUTSOURCED - DIGITAL REALTY - GRANGE  
CASTLE, BUSINESS PARK OLD NAGOR RD, D22 NN24. - DUBLÍN  
(Irlanda)  
DATA CENTER OUTSOURCED - DIGITAL REALTY - PUDONWEG 37,  
1437 EM, ROZEMBURG, 1437. 1437 EM - ROZENBURG (Países  
Bajos)

Initial certification date: 2025-12-19

Certification valid until: 2027-12-19

Date: Madrid 19 th, December 2025

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. +34 91 432 60 00.-  
[www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificate of conformity with the National Security Framework



ENS-2023/0060

### Annex to Certificate

CATEGORY HIGH	C	I	T	A	A	Total
	H	M	L	L	M	64

Initial certification date: 2025-12-19

Certification valid until: 2027-12-19

Date: Madrid 19 th, December 2025

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO

