

## ServiceNow® HR Service Delivery Integrations

### Tornar o mundo do trabalho funcionar melhor para as pessoas

A tecnologia de RH é isolada. E embora os empregadores possam utilizar cada vez mais a tecnologia de RH, podem não estar fazendo isso de forma eficiente. Muitas organizações utilizam plataformas separadas para tarefas relacionadas com a comunicação dos funcionários, o reconhecimento, a busca de candidatos, a integração e a gestão de desempenho. A necessidade de experiências melhores e mais envolventes dos funcionários para uma força de trabalho distribuída é essencial. O investimento em novas tecnologias que combinem os sistemas atuais é uma prioridade para os departamentos de RH. De fato, 87% dos profissionais de RH dizem que ter ferramentas que se integram a seus sistemas atuais é fundamental.<sup>1</sup>

Com os [Fluxos de trabalho de funcionários ServiceNow](#), estamos empenhados em tornar o mundo do trabalho funcionar melhor para as pessoas. E proporcionar fluxos de trabalho digitais e integrações perfeitas que criam grandes experiências para os funcionários e desbloqueiam a produtividade são aquilo em que nossos clientes podem confiar. Como as forças de trabalho distribuídas continuam a se tornar a norma no novo mundo do trabalho, os departamentos de RH dependem de integrações de RH que permitam a seus funcionários estar mais conectados, mais produtivos e eficientes em casa ou no local de trabalho.

### Simplifique a vida laboral da sua força de trabalho híbrida

A tecnologia de RH deve facilitar o trabalho — e até mesmo torná-lo agradável — para os funcionários. Jornadas inutilmente complexas dos funcionários e software difícil de navegar frustram os trabalhadores, tornando-os menos propensos a encontrar o que precisam, quando precisam. É por isso que a ServiceNow apoia integrações com as principais soluções de gestão de HCM e força de trabalho, como Workday, Oracle, SAP SuccessFactors, Saba e Ultimate Kronos Group, para automatizar os fluxos de trabalho e coordenar internamente sistemas para uma melhor experiência do funcionário.

Com o ServiceNow® Employee Center, as organizações podem oferecer um portal unificado para os funcionários terem acesso às aplicações de RH certos e encontrar rapidamente as informações de que precisam. Nossas integrações buscam dados de perfil do funcionário, como cargo, departamento, e dados de localização, e entregam tarefas relevantes nesta experiência unificada, sem que os funcionários precisem perder tempo navegando por muitas soluções de back-end diferentes. Num instante, sua força de trabalho pode ver informações sobre folha de pagamentos, remuneração, e benefícios, ver cronogramas de férias, bem como solicitar tempo livre a partir do ServiceNow®. Os funcionários podem acessar facilmente e completar tarefas a qualquer momento, e em movimento, poupando-os tempo para serem mais produtivos — é uma experiência do funcionário aprimorada.

Além disso, com o ServiceNow® Virtual Agentes, gerentes e funcionários são apoiados ao longo de conversas ampliadas, que proporcionam fácil acesso a seus saldos de férias acumuladas, horários, horas de trabalho, lista de tarefas, solicitações de folga dos funcionários e próximos turnos, simplificando o trabalho mais do que nunca.



### Principais benefícios

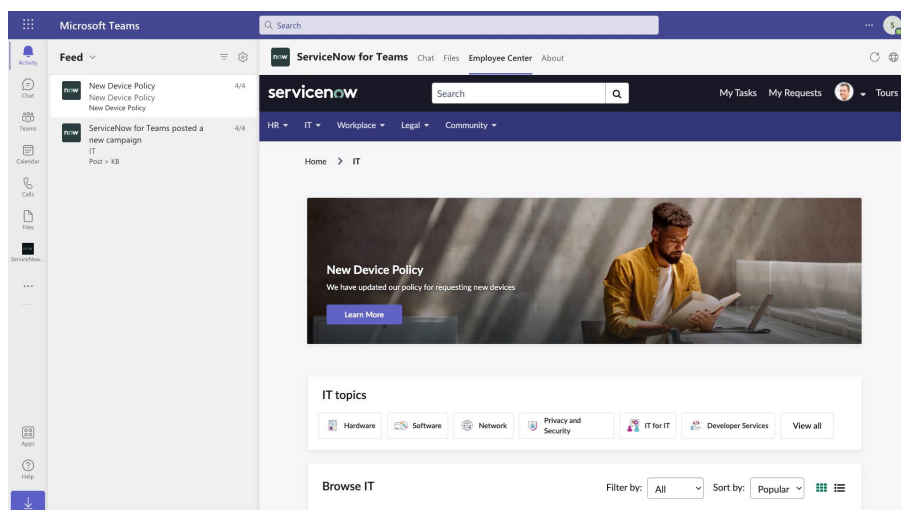
- Visualize dados de perfil do funcionário e receba tarefas de RH de qualquer lugar
- Permita que os funcionários solicitem e recebam serviços diretamente no Microsoft Teams
- Envolve os funcionários com comunicações direcionadas via Workplace from Meta
- Acesse e complete tarefas de aprendizagem em um único portal unificado
- Provisione aplicações de RH relevantes automaticamente para novas contratações

<sup>1</sup>The HR tech disconnect: Are there too many digital tools (Tecnologia de RH desconectada: existem ferramentas digitais demais?), *Employee Benefit News*, março de 2019, <<https://www.benefitnews.com/news/hr-tech-disconnect-are-there-too-many-digital-tools>>

## Envolva, informe e conecte seus funcionários ao fluxo de trabalho

Com a crescente necessidade de flexibilidade dos trabalhadores, tornou-se cada vez mais importante apoiá-los à medida que navegam em momentos complexos de sua carreira, como o retorno ao trabalho, a integração remota e a requalificação. É importante que as organizações encontrem os funcionários onde eles estão e lhes forneçam as ferramentas e informações de que precisam para se manterem empenhados e produtivos. ServiceNow proporciona várias integrações que apoiam a força de trabalho no fluxo de trabalho, incluindo a HR Service Delivery Integration with Microsoft Teams. O Employee Center está totalmente integrado ao Microsoft Teams, para encontrar os funcionários no local certo e no momento certo. Os funcionários podem receber comunicações específicas do Employee Center na interface do Microsoft Teams, dando aos administradores outro canal para se envolverem com sua força de trabalho. Além disso, podem ver o histórico de conversas do MS Teams no Employee Center associado a uma solicitação.

Além disso, as Campanhas de funcionários para integração ao Workplace from Meta permite às equipes de RH, TI e Serviços no local de trabalho criar e programar comunicações direcionadas aos funcionários no Workplace from Meta, assegurando que a força de trabalho saiba o que está se passando no local de trabalho.



Forneça comunicações direcionadas do Employee Center a partir do Microsoft Teams

## Simplifique com a automação as jornadas e transições complexas de funcionários

A integração de uma força de trabalho híbrida vem com muitos desafios à medida que a organização tenta gerir o acesso dos usuários de forma eficaz e eficiente e, em última análise, ajudar a proteger os funcionários quando eles fazem login. A ServiceNow estabelece parcerias com as principais soluções de gestão de identidade e acesso, como Okta, Microsoft Azure e Sailpoint, provisionando aplicações de RH relevantes automaticamente para novas contratações, como parte do processo de integração. Tais integrações permitem aos gerentes atribuir funções corporativas para que as novas contratações tenham acesso imediato às aplicações relevantes para sua função.

Ao longo da jornada de contratação, a gestão de documentos pode consumir mais de 25% do seu tempo, tornando mais difícil se concentrar nas coisas que importam, como contratar, reter e desenvolver talentos. Com HR Service Delivery Integration with Adobe Sign e HR Service Delivery Integration with DocuSign, os candidatos, funcionários e a equipe de RH podem facilmente compartilhar e atualizar acordos de RH e assinar documentos eletronicamente — tudo dentro da ServiceNow. Os departamentos de RH podem melhorar a experiência do funcionário, eliminar os incômodos de recursos ultrapassados e processos manuais de RH e facilitar ao profissional de RH a preparação, gestão e acompanhamento dos acordos de RH ao longo do ciclo de vida dos funcionários.

## HR Service Delivery Integrations

O HR Service Delivery proporciona integrações para vários casos de uso:

### Sincronize perfis e tarefas de funcionários:

- Workday
- Oracle
- SAP SuccessFactors

### Visualize informações sobre a gestão da força de trabalho:

- Ultimate Kronos Group

### Solicite serviços em espaços de trabalho naturais:

- Microsoft Teams
- Slack

### Informe, apoie e envolva os funcionários a partir de qualquer lugar:

- Campanhas de funcionários para Workplace from Meta

### Acesse e complete tarefas de treinamento na ServiceNow:

- Cornerstone
- Pluralsight
- Udemy
- Sumtotal
- Saba

### Provisionamento automático de aplicações de RH:

- Microsoft Azure Active Directory
- Okta
- Sailpoint

### Solicite assinaturas eletrônicas ao sistema de RH:

- Adobe Sign
- DocuSign