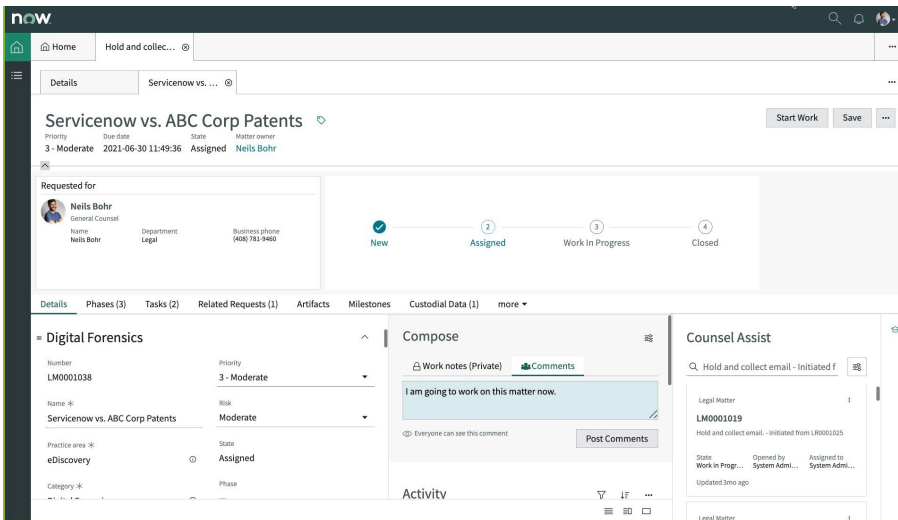


ServiceNow® Legal Matter Management

Escala y rastrea los asuntos jurídicos en curso sin necesidad de usar hojas de cálculo

ServiceNow® Legal Matter Management acaba con las limitaciones del correo electrónico y de las hojas de cálculo de seguimiento, lo que proporciona un punto de entrada sencillo, seguro y único para gestionar casos jurídicos complejos. Las plantillas de asuntos predefinidas y configurables permiten optimizar el proceso de implantación con fases, tareas, hitos y propietarios definidos. Las tareas se pueden distribuir a personas con acceso limitado como parte de un proceso de recopilación de datos y se eliminan una vez completadas, garantizando así el mantenimiento de la privacidad y la seguridad en todo momento. Se envían notificaciones y recordatorios automáticos a los propietarios de las tareas asignadas y a las partes interesadas de la empresa, lo que garantiza que todos estén informados durante el proceso.



Las plantillas de asuntos jurídicos integradas y personalizadas permiten al departamento de operaciones jurídicas estructurar sus complejos asuntos jurídicos de forma organizada y garantizar al mismo tiempo el mantenimiento de la privacidad

Digital Forensics Matter Template

Incluido como paquete de solicitudes y plantillas de asuntos con Legal Service Delivery, Digital Forensics proporciona un proceso optimizado para solicitar y rastrear consultas de eDiscovery con y sin custodia en toda la empresa. El flujo de trabajo permite a los departamentos seleccionados, como los de RR. HH., cumplir la normativa y lugar de trabajo, solicitar y adjuntar información de forma estructurada. El sistema también puede hacer referencia a los sistemas de terceros utilizados por RR. HH., Legal y cumplimiento para obtener los detalles de los antecedentes requeridos. La aplicación Digital Forensics asigna y rastrea cada una de las solicitudes relativas a un asunto jurídico interno para obtener una visibilidad completa. Los resultados se utilizan para continuar la investigación hasta su cierre, proporcionando a los equipos jurídicos una forma eficiente y segura de asignar y rastrear la actividad forense digital.

Ventajas clave

- Proporcionar un servicio más rápido con prácticas recomendadas del sector
- Organizar los asuntos por fases, tareas e hitos para garantizar que el proceso esté estandarizado y se siga
- Rastrear los documentos jurídicos, las notas y otros objetos jurídicos en un área de almacenamiento seguro
- Garantizar la confidencialidad entre abogado y cliente, protegiendo los objetos y las notas de la solicitud subyacente
- Configurar plantillas de asuntos repetibles para codificar los procedimientos operativos estándar por área de práctica y tipo de asunto
- Obtener información en tiempo real para equilibrar las demandas jurídicas con todos los demás asuntos



Employee Workflows