

ServiceNow® Legal Reporting and Dashboards

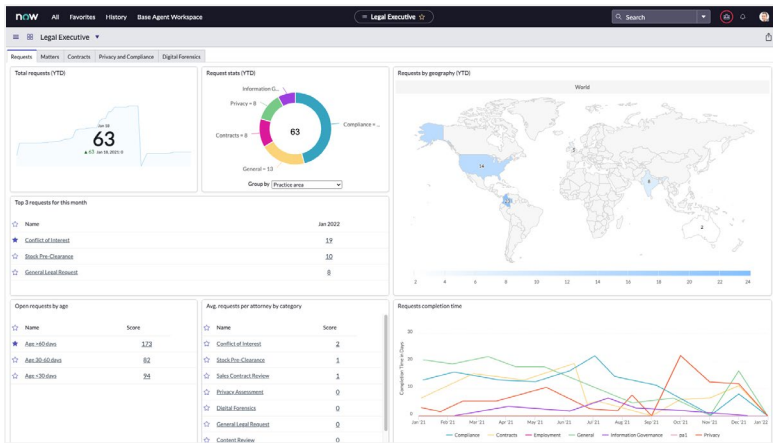
Toma decisiones más informadas y soluciona las dudas en el momento

Los equipos jurídicos internos están inundados de correos electrónicos, hojas de cálculo y herramientas puntuales. Estos procesos no estructurados dificultan la anticipación de las demandas de servicios jurídicos y el impulso de mejoras continuas del servicio. Sin una comprensión básica del volumen del departamento jurídico, los tipos de solicitudes y los procesos repetitivos adecuados para la automatización, los equipos jurídicos tendrán dificultades para impulsar el valor, tener impacto y gestionar el riesgo en toda la empresa.

Informes y paneles de información en tiempo real

Con Legal Reporting and Dashboards, se proporciona a los equipos de operaciones jurídicas paneles de información integrados para ver las métricas, las demandas de servicio y las tendencias en tiempo real en los diferentes grupos de práctica. Los equipos pueden configurar fácilmente los informes, diagramas y gráficos jurídicos con una sencilla interfaz de apuntar y hacer clic, sin necesidad de codificación ni de expertos en bases de datos. Las operaciones jurídicas pueden anticipar mejor las tendencias de rendimiento y priorizar las solicitudes críticas que requieren atención para entender los volúmenes de trabajo y los recursos necesarios en cada grupo de práctica. Los profesionales del Derecho que pueden ver informes y paneles de información en dispositivos móviles sobre la marcha.

Programa los informes jurídicos para que se ejecuten automáticamente en intervalos distintos y se distribuyan a los interesados. Los equipos jurídicos pueden ahora rastrear la prestación de servicios jurídicos en relación con los objetivos empresariales para fomentar la productividad en toda la empresa. Justifica con datos el aumento de las asignaciones de recursos a las áreas de práctica con mayor demanda y transforma el departamento jurídico desde un centro de costes histórico a un asesor estratégico de la empresa.



Amplía el self service e impulsa la mejora continua

Proporciona a la dirección y a los interesados una visión general de todas las demandas de servicios jurídicos y las tendencias de rendimiento. Identifica las áreas con experiencias de prestación de servicios deficientes y adopta medidas para mejorar la satisfacción mediante indicadores clave, matrices de control mejoradas para dispositivos móviles, análisis detallados y paneles de información. Los equipos también pueden evaluar fácilmente las tendencias jurídicas para detectar áreas con cuellos de botella en el servicio y reasignar recursos para reducir futuros riesgos.

Con la capacidad de informar por áreas de práctica específicas, ayuda a los equipos jurídicos a aumentar la velocidad del negocio al saber dónde es adecuado el self service para los empleados y qué solicitudes pueden evitar la revisión jurídica. Esto garantiza que las solicitudes complejas se gestionen con rapidez y que los plazos se cumplan de forma eficiente. Por ejemplo, desvía las preguntas comunes sobre los contratos de ventas con la ayuda de los conocimientos jurídicos de los empleados y las respuestas automatizadas de los agentes virtuales. Ayuda a las operaciones jurídicas a fomentar la productividad continua y a centrarse en los asuntos importantes.

Legal Reporting and Dashboards

Presta servicios jurídicos a la velocidad que necesite la empresa. Con Legal Reporting and Dashboards, proporciona a las operaciones jurídicas paneles de información y métricas integradas para ofrecer información y mejoras a los interesados.

- **Vista en tiempo real** para todas las solicitudes y asuntos abiertos asignados y no asignados. Recopila rápidamente información sobre las solicitudes entrantes para ayudar a los equipos a tomar medidas en asuntos urgentes y asignar estratégicamente los recursos donde sean necesarios
- **Configuración sencilla:** crea y modifica fácilmente informes mediante flujos guiados, y personaliza los paneles de información con filtros y widgets interactivos
- **Distribución automatizada:** envía informes de rendimiento del servicio a los principales responsables de la toma de decisiones y a los líderes empresariales con cualquier intervalo de tiempo (semanal, mensual, anual)
- **Diseño flexible:** aprovecha los análisis «plug-and-play» para modificar de forma flexible los KPI, los paneles de información y las métricas para crear vistas personalizadas adaptadas a las necesidades de las operaciones jurídicas
- **Performance Analytics:** impulsa la visibilidad en tiempo real para anticipar mejor las tendencias jurídicas, detectar los cuellos de botella y señalar las áreas para ofrecer un mayor self service. Toma medidas sobre los KPI para mejorar continuamente y garantizar el éxito de la prestación de servicios jurídicos