

ITSM Pro: DevOps Change Velocity

Conecta el mundo de DevOps al trabajo en ServiceNow

Hoy en día, casi todas las empresas tienden a la digitalización y centran sus esfuerzos en el software, la agilidad y la experiencia del usuario. Esto representa una inversión importante, con un gasto cada vez mayor destinado a las tecnologías de nube y a la adopción de DevOps. Sin embargo, muchas organizaciones se esfuerzan para escalar DevOps y obtener valor empresarial. Los equipos pequeños están progresando, pero los ciclos de entrega generales no se aceleran y los problemas de fiabilidad persisten. Esto suele ser el resultado de un desajuste entre las necesidades de la empresa y los objetivos de despliegue rápido de los equipos de desarrollo modernos.

La experiencia de los desarrolladores

Las organizaciones grandes y reguladas confían en la garantía que ofrece un proceso de gestión de cambios. Sin embargo, el enfoque tradicional de la gestión de cambios puede afectar a la productividad de los equipos de desarrollo, por ejemplo, si se pide a los desarrolladores que abran tickets de cambios. A medida que DevOps aumenta el ritmo de los cambios, los equipos individuales deben esforzarse para cumplir con los requisitos de la empresa. Como resultado, los desarrolladores se frustran y pueden ser menos productivos.

ITSM Pro DevOps Change Velocity

Las empresas confían en ServiceNow para conectar los flujos de trabajo a través de las plataformas utilizadas para dirigir su negocio. DevOps Change Velocity funciona dentro de ITSM Pro y aprovecha Now Platform y otra información que ya está en ServiceNow para ofrecer resultados de gran valor que mejoren la experiencia del desarrollador. Entre ellos se encuentran el tiempo de regreso al equipo de desarrollo, la aceleración de la innovación, la mejora de la estabilidad de la producción ante los rápidos cambios y la reducción de los costes del gobierno tecnológico y del responsable de cumplimiento.

Esto es el resultado de permitir a las organizaciones obtener los beneficios de DevOps a gran escala. Implementar DevOps a gran escala significa resolver la dicotomía de los equipos de ingeniería que desean moverse rápido y los equipos de operaciones que necesitan garantizar la seguridad. Ayudamos a las empresas a conectar las organizaciones de desarrollo a los equipos de operaciones en su transición al modo de trabajo de DevOps.

Caso de uso: Automatización de los cambios

Los procesos de cambio no siguen el ritmo del acortamiento de los ciclos de vida de los productos. Aunque se han producido algunas mejoras en todo el sector, los procesos de cambio en general siguen siendo una carga para quienes deben presentar los registros de cambios.

Las encuestas muestran que, por lo general, entre 15 y 30 minutos de la jornada de un desarrollador se dedican a algún aspecto del proceso de gestión de cambios, como crear una solicitud de cambio, trabajar con un gestor de cambios en los detalles de la solicitud, participar en una reunión del comité de aprobación de cambios o participar en una auditoría.

Los gestores de cambios necesitan una forma de garantizar que se capturen los datos correctos, a la vez que se reduce el impacto sobre las personas que experimentan el proceso de cambio. DevOps Change Velocity proporciona integraciones, modelado de datos y flujos de trabajo integrados, lo cual:

- Automatiza la creación de solicitudes de cambio a partir de muchas herramientas de canalización diferentes.
- Automatiza la aprobación de las solicitudes de cambio mediante sofisticadas políticas de cambio.
- Mejora la estabilidad de la producción al proporcionar a los administradores de cambios y a los operadores datos fiables que se rellenan y conectan automáticamente.

Reunir los departamentos de desarrollo y operaciones



Simplificar Enterprise DevOps

Aprovecha el poder de Now Platform para agilizar el desarrollo y el despliegue de software al reducir el tiempo dedicado a las tareas administrativas.

Escala iniciativas de DevOps

Añade información y conectividad para ampliar el valor de DevOps y lograr los objetivos de transformación. Impulsa la productividad y la colaboración con integraciones existentes y vistas normalizadas en todo el flujo de valor.

Entrega a la velocidad de DevOps

No permitas que los procesos de administración de cambios retrasen el lanzamiento de tus productos. La automatización de la aprobación, el rastreo y la creación de cambios te permite ofrecer innovación al ritmo que necesita tu empresa sin renunciar a la calidad.

Minimiza el riesgo

Acelera el desarrollo y despliegue a la vez que reduces los riesgos. Recopila y conecta la información adecuada automáticamente de la cadena de herramientas DevOps para mantener un seguimiento de auditoría de un extremo a otro en un solo lugar con Now Platform.

Caso de uso: Cumplimiento continuo

El rol de responsable de cumplimiento normativo nunca ha sido tan importante y, sin embargo, las auditorías representan un coste significativo para las organizaciones tecnológicas e implican una gran cantidad de recopilación de datos e informes manuales. Mediante la aplicación de prácticas de cumplimiento continuo con administración de riesgos integrada, las empresas pueden reducir el impacto de proporcionar un alto nivel de garantía.

Integrated Risk Management puede trabajar con DevOps Change Velocity para reducir los costes del responsable de cumplimiento normativo. DevOps Data Model significa que recopilamos datos coherentes y relevantes a lo largo del ciclo de vida del producto. Esto ayuda a evitar que falten datos o que haya personas que jueguen con el sistema, lo que ocasiona un menor número de anomalías y un menor escrutinio adicional.

Caso de uso: Estado del servicio

Un principio básico de DevOps es fallar rápidamente con pequeños cambios y luego recuperarse rápidamente. Si se produce un incidente importante, una ayuda clave para una rápida recuperación es el fácil acceso a la información sobre la causa principal. Al compartir el modelo de datos con la IT Service Management e IT Operations Management, ServiceNow DevOps permite una resolución de problemas más eficiente.

Caso de uso: Conocimientos y análisis

El uso de la información del modelo de datos para el cumplimiento continuo y el estado del servicio son dos de los valiosos resultados de los datos conectados que se encuentran en Now Platform. Los conocimientos se extienden a muchos otros usos, como los paneles de información personalizados que facilitan la comprensión del rendimiento de los desarrolladores y su relación con el valor empresarial.

A los desarrolladores les gusta la experiencia de entender lo que ocurre con su código en producción y los equipos de operaciones obtienen una visibilidad completa del ciclo de vida de la entrega para entender dónde se originó un cambio de producción y por qué. Los administradores pueden utilizar

métricas clave reconocidas, como el promedio de tiempo de reparación, los plazos de entrega, etcétera, para revisar el rendimiento de los equipos, sea cual sea el conjunto de herramientas que utilice cada equipo.

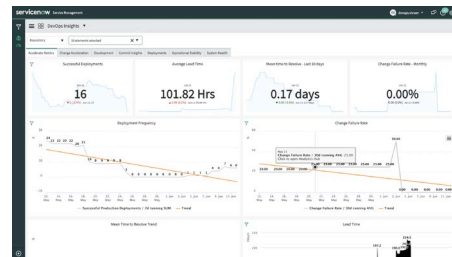
Caso de uso: Planificación de equipos con Agile

La gestión de la entrega comienza con la planificación de equipos con Agile. La planificación con Agile puede ocurrir en herramientas externas como Jira o Azure DevOps Boards, o puede estar dentro de los productos Agile de ServiceNow.

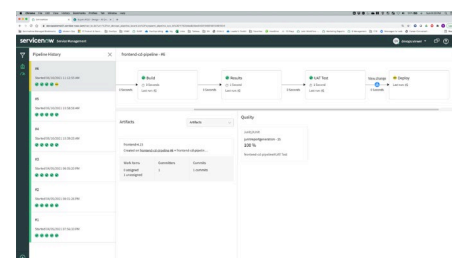
Dado que podemos sincronizar automáticamente la información de planificación de sistemas como Jira y Azure DevOps, puedes añadir ServiceNow Strategic Portfolio Management (anteriormente ITBM) para administrar tareas, defectos, historias de usuario, etc., en un trabajo pendiente unificado. A continuación, utiliza las técnicas de Scaled Agile Framework, como la planificación de sala grande, antes de enviar el trabajo a las herramientas de desarrollo. Gracias a la perfecta vinculación con DevOps Change Velocity, aprovechamos todos los datos necesarios para la toma de decisiones en un solo lugar para la elaboración de informes, las políticas de cambio automatizadas y la gestión del flujo de valor.

Caso de uso: Preparación para el lanzamiento

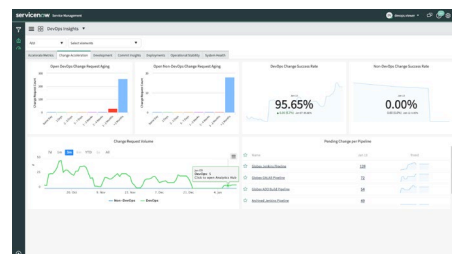
Si bien el objetivo de la mayoría de las organizaciones es transformar el desarrollo en equipos de un solo producto con compilaciones cortas y sencillas en una única canalización, la realidad es que, para muchos, la puesta en producción sigue siendo una actividad relativamente compleja. A menudo, hay varios equipos implicados y los distintos equipos siguen utilizando conjuntos de herramientas diferentes. Cuando se conectan los ciclos de DevOps a ServiceNow, se normaliza toda la información que se trae de las diferentes cadenas de herramientas y se puede aplicar cierta inteligencia a lo que constituye una estructura de lanzamiento y mirar hacia atrás en la cadena para entender qué cambió, por qué y quién hizo el cambio.



Captura y comparte automáticamente las métricas de flujo



Canalizaciones de DevOps vistas en el contexto de ServiceNow



Ve el impacto de la aceleración de cambios de DevOps