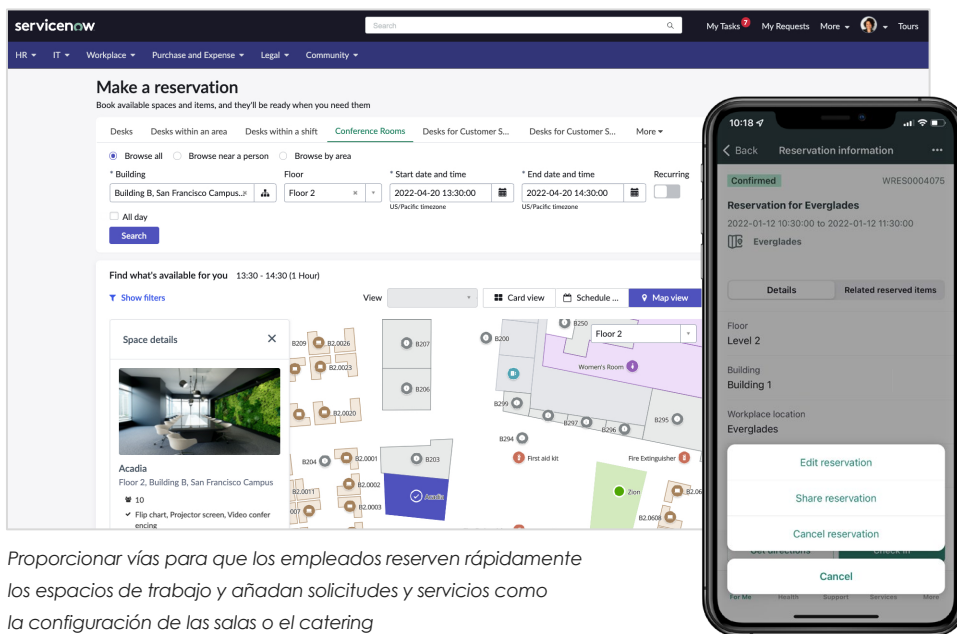


# ServiceNow® Workplace Reservation Management

*Simplifica las reservas con un solo clic en el self service*

El mundo laboral está evolucionando ante nuestros ojos. Y a medida que avanzamos, una cosa es cierta... debemos seguir estando abiertos a la adaptación y al cambio. Hemos aprendido que las expectativas de los empleados han cambiado, al igual que sus expectativas sobre cómo quieren conectar con las personas y los lugares que les inspiran para hacer su mejor trabajo. En la nueva era del trabajo distribuido, el cambio ha impulsado a los departamentos de toda la empresa a encontrar nuevas formas de digitalizar los procesos y mejorar las experiencias de los empleados y las interacciones en el lugar de trabajo

Ya sea en la oficina o fuera de ella, será importante proporcionar reservas de self service fáciles e intuitivas para espacios, servicios e instalaciones disponibles para los empleados. Al agilizar el proceso de reserva, las empresas pueden impulsar la productividad, mantener a sus empleados conectados y aumentar la eficiencia al tiempo que ofrecen experiencias de servicio significativas en el lugar de trabajo.



*Proporcionar vías para que los empleados reserven rápidamente los espacios de trabajo y añadan solicitudes y servicios como la configuración de las salas o el catering*

ServiceNow® Workplace Reservation Management permite a los empleados buscar, reservar, modificar y registrarse en cualquier espacio de trabajo que necesiten para ser productivos, todo ello desde una interfaz de self service. Dado que muchas organizaciones dan prioridad a espacios de trabajo con reserva previa en lugar de espacios permanentes en el nuevo entorno de trabajo híbrido, los empleados necesitan hacer fácilmente una reserva, añadir enlaces para reuniones híbridas como Zoom y añadir asistentes o visitantes al evento. Los empleados pueden sincronizar los detalles de la reserva del espacio de trabajo y añadir solicitudes de servicio, como la configuración de la sala o el catering, mientras realizan una reserva desde Workplace Service Delivery o de forma nativa en Microsoft Outlook o Google Calendar.

A medida que planificamos el futuro de nuestros lugares de trabajo, la implementación de soluciones para ofrecer con éxito la experiencia de reserva y permitir que los empleados reserven espacios cerca unos de otros, compartan itinerarios de reserva o añadan solicitudes de servicio son partes primordiales de la experiencia de los empleados en el lugar de trabajo. Para retener el talento y mantenernos a la vanguardia, debemos continuar reinventando el lugar de trabajo. Los empresarios deben pensar en cómo pueden empoderar a los empleados para que trabajen de la forma que deseen y construir una cultura en la que se sientan conectados con sus compañeros, sus lugares de trabajo y se sientan orgullosos del trabajo al que contribuyen.

## Workplace Service Delivery Suite

Proporciona experiencias digitales modernas para que los empleados interactúen con el lugar de trabajo, para dar respaldo a una plantilla híbrida y a los equipos del lugar de trabajo.

- **Safe Workplace Suite** permite acceder a las aplicaciones para evaluar la preparación de los empleados y del lugar de trabajo y alinear los planes de seguridad para la apertura
- **Workplace Reservation Management** proporciona reservas de self service con un solo clic y permite añadir servicios o solicitudes como el catering o la configuración de las salas
- **Workplace Indoor Mapping** permite crear y gestionar mapas, consultar los servicios, los espacios disponibles y navegar por el lugar de trabajo
- **Workplace Visitor Management** permite registrar fácilmente a los invitados y a los empleados de fuera de la empresa, gestiona el registro diario de visitantes y automatiza la comunicación de las llegadas
- **Workplace Case Management** permite estandarizar el proceso, la interacción y el cumplimiento de las consultas, solicitudes y transferencias de casos en toda la empresa
- **Workplace Space Management** permite medir los espacios de trabajo, asignar centros de coste, controlar la capacidad y rastrear la utilización para optimizar el gasto inmobiliario
- **Workplace Move Management** permite gestionar fácilmente las solicitudes de traslado de espacios de trabajo automatizando la reubicación individual, masiva de empleados y de activos