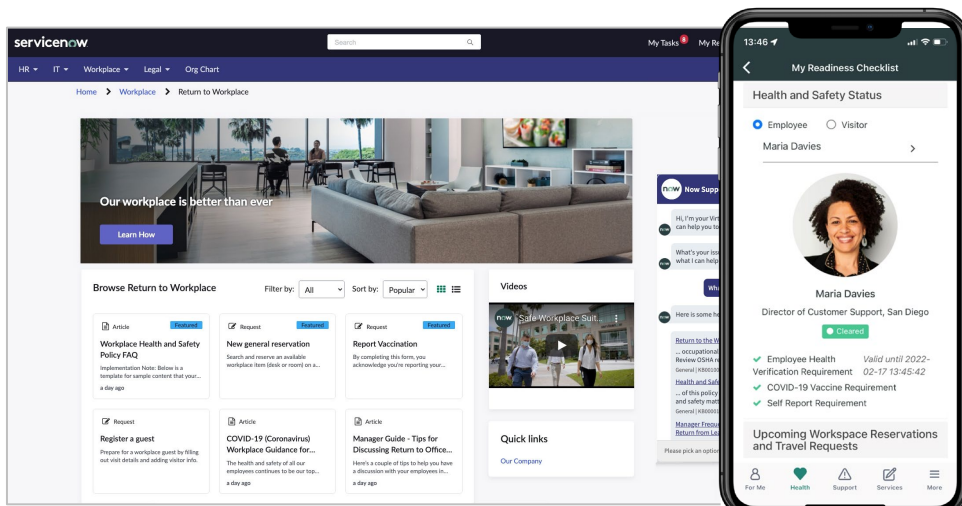


## ServiceNow® Workplace Service Delivery

Proporciona experiencias digitales modernas para el lugar de trabajo híbrido

Las organizaciones han adoptado la transformación digital para dar soporte a sus empleados y lugares de trabajo, independientemente de dónde y cómo se realice el trabajo, y los empleados están mejorando bajo nuevos acuerdos de trabajo flexible. Las empresas se centran en la automatización de los procesos manuales y en la digitalización de sus lugares de trabajo para ofrecer a los empleados experiencias inclusivas y diseñadas a medida. Antes, la vida laboral estaba llena de tareas frustrantes y repetitivas que con el tiempo resultaban agotadoras. Buscar una mesa libre en la oficina, reservar una sala de conferencias adecuada para un evento, invitar a un cliente y asegurarse de que tenía aparcamiento y un distintivo, o incluso avisar al equipo del lugar de trabajo de que había un problema con la máquina de café.

Como extensión de la cartera de Employee Workflows, ServiceNow® Workplace Service Delivery, que incluye Safe Workplace Suite, se ha diseñado para ofrecer experiencias digitales transparentes, que habilitan el nuevo espacio de trabajo híbrido.



Proporciona vías para que los empleados interactúen con los servicios del lugar de trabajo para hacer reservas, solicitudes, orientación y más.

### Proporciona un entorno de trabajo seguro y preparado para los empleados

ServiceNow® Safe Workplace Suite permite a las empresas planificar y preparar un entorno de trabajo seguro y preparado para los empleados. Manténgase al tanto de los cambios en la normativa y proporcione cualquier EPI necesario, supervise la vacunación y el estado de salud de los empleados, rastrear los resultados de la entrada en la oficina de los empleados desde un panel de información central y rastree y comuníquese rápidamente con los trabajadores potencialmente expuestos para reducir el riesgo de nuevas transmisiones.

### Aumenta la productividad y simplifica las reservas con self service

ServiceNow® Workplace Reservation Management permite a los empleados buscar, reservar, modificar y registrarse en cualquier espacio de trabajo desde una vista de mapa y una vista de tarjeta. Los empleados pueden solicitar servicios para las reservas y sincronizar los detalles de la reserva con los proveedores de calendarios de la empresa. Para colaborar, los empleados pueden reservar espacios de trabajo cerca de los compañeros en función de la proximidad, asegurar salas de conferencias en varias ubicaciones para reuniones de equipo distribuidas y añadir solicitudes de servicios como el catering y la configuración de las salas. Para fomentar la conectividad, los empleados pueden compartir itinerarios de reserva y añadir asistentes o registrar visitantes dentro del proceso de reserva.

### Ventajas clave

- Obtener todo el valor del ServiceNow® con Workplace Service Delivery, incluido Safe Workplace Suite
- Proporcionar a los empleados experiencias habilitadas para el móvil en el lugar de trabajo híbrido
- Reservar rápidamente espacios de trabajo y salas de reuniones cerca de los compañeros o en varias ubicaciones
- Guiar a los empleados y a los visitantes por los lugares de trabajo mediante orientación móvil
- Gestionar los espacios y proporcionar un análisis de datos significativo sobre la utilización del espacio y las tendencias
- Preparar un entorno de trabajo seguro y preparado para los empleados con servicios conectados en el lugar de trabajo
- Permitir que los equipos del lugar de trabajo proporcionen ayuda oportuna y eficiente para las solicitudes de servicio en el lugar de trabajo

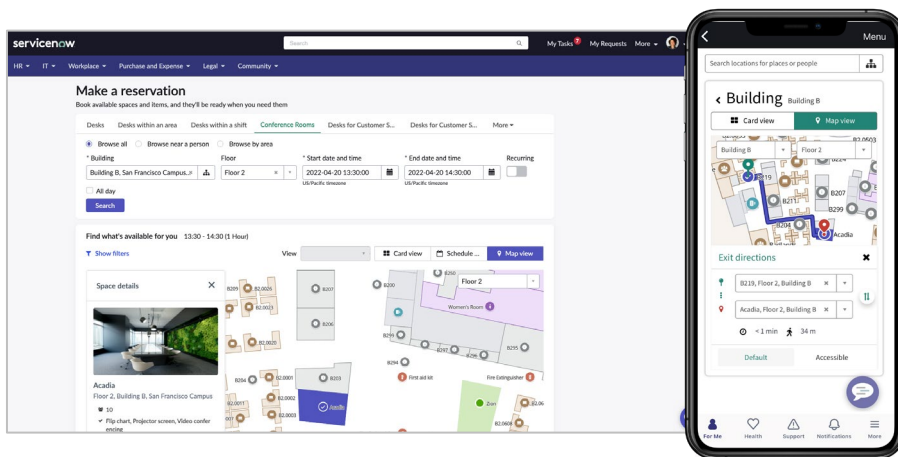


## Crear y gestionar experiencias de asignación en interiores

ServiceNow® Workplace Indoor Mapping proporciona una nueva experiencia nativa en la plataforma ServiceNow que se incluye en la solución Workplace Service Delivery, e incorpora direcciones, indicaciones y reservas. Al igual que muchas empresas que están redefiniendo su lugar de trabajo, la capacidad de permitir a los gestores del lugar de trabajo un estudio de self service para crear y gestionar experiencias de asignación en interiores es vital para ofrecer una gran experiencia en el lugar de trabajo. Los empleados pueden utilizar los mapas publicados y crear reservas cerca de los compañeros en función de la proximidad, informar de los problemas del lugar de trabajo a los equipos de servicios y obtener direcciones hacia y desde los puntos de interés.

## Da la bienvenida a los invitados con un proceso de registro fluido

ServiceNow® Workplace Visitor Management permite a los empleados registrar fácilmente a los invitados, gestionar procedimientos de registro seguros y facilitar cualquier requisito de entrada al lugar de trabajo. A continuación, se generan aprobaciones para iniciar el acceso al edificio, automatizar las comunicaciones, las encuestas de salud, la impresión de distintivos, el Wi-Fi y cualquier otra tarea para las llegadas programadas.



## Ofrece una experiencia de prestación de servicios de primer nivel para el lugar de trabajo

ServiceNow® Workplace Case Management permite a los equipos de servicios del lugar de trabajo gestionar las solicitudes de servicio de los empleados en el lugar de trabajo. Elimina las herramientas genéricas que consumen mucho tiempo, como el correo electrónico, las llamadas telefónicas o las visitas. Los equipos del lugar de trabajo pueden estandarizar el proceso, la interacción y la realización de las solicitudes de servicio (como la configuración de las salas, el catering o el equipamiento de las salas) o incluso transferir los casos a otros departamentos de la empresa.

## Rastrea y gestiona los ciclos de vida de los espacios mediante la captura del estado de cada uno de ellos

ServiceNow® Workplace Space Management proporciona los recursos y la visibilidad para medir, definir y mantener los ciclos de vida de los espacios para planificar los espacios futuros e improvisados y los cambios en las ubicaciones existentes. Los equipos del lugar de trabajo pueden controlar la utilización de los espacios en función de su estado y analizar las tendencias de capacidad a lo largo del tiempo para una mejor planificación.

## Habilita un lugar de trabajo híbrido con Workplace Service Delivery

Da prioridad a la transformación digital del lugar de trabajo y sus servicios, donde los empleados pueden interactuar fácilmente con los equipos del lugar de trabajo y acceder mediante self service a cualquier solicitud utilizando experiencias modernas. En estrecha colaboración con los departamentos de TI, RR. HH. y Jurídico, comunícate fácilmente con los empleados y los visitantes, optimiza los procesos y crea experiencias mejores y más atractivas en el lugar de trabajo, independientemente de dónde y cómo se realice el trabajo.

## Workplace Service Delivery Suite

Proporciona experiencias digitales modernas para que los empleados interactúen con el lugar de trabajo, para dar respaldo a una plantilla híbrida y a los equipos del lugar de trabajo.

- **Safe Workplace Suite** permite acceder a las aplicaciones para evaluar la preparación de los empleados y del lugar de trabajo y alinear los planes de seguridad para la apertura
- **Workplace Reservation Management** proporciona reservas de self service con un solo clic y permite añadir servicios o solicitudes como el catering o a la configuración de las salas
- **Workplace Indoor Mapping** permite crear y gestionar mapas, consultar los servicios, los espacios disponibles y navegar por el lugar de trabajo
- **Workplace Visitor Management** permite registrar fácilmente a los invitados y a los empleados de fuera de la empresa, gestiona el registro diario de visitantes y automatiza la comunicación de las llegadas
- **Workplace Case Management** permite estandarizar el proceso, la interacción y el cumplimiento de las consultas, solicitudes y transferencias de casos en toda la empresa
- **Workplace Space Management** permite medir los espacios de trabajo, asignar centros de coste, controlar la capacidad y rastrear la utilización para optimizar el gasto inmobiliario
- **Workplace Move Management** permite gestionar fácilmente las solicitudes de traslado de espacios de trabajo automatizando la reubicación individual, masiva de empleados y de activos