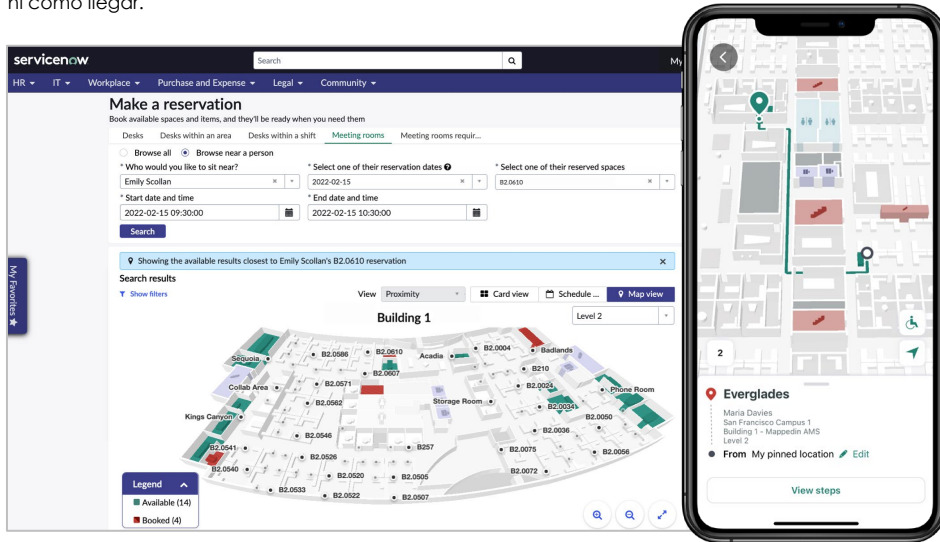


ServiceNow® Workplace Space Mapping

Navega por las ubicaciones de los lugares de trabajo utilizando planos digitales

¿Cómo gestionarán las empresas el diseño del lugar de trabajo una vez que los empleados hayan vuelto a la oficina? ¿Cómo navegarán los empleados por los espacios de trabajo recién configurados? Muchos empleados que regresan a la oficina pueden no estar familiarizados con la nueva distribución de las oficinas, mientras que otros que fueron contratados durante la pandemia nunca han puesto un pie en la oficina. La capacidad de mantener mapas de planta precisos en todos los lugares de trabajo será un componente importante para mantener un lugar de trabajo productivo, tanto híbrido como distribuido. Las empresas tendrán que seguir automatizando los flujos de trabajo complejos para impulsar la productividad y ofrecer a los empleados experiencias eficientes y sin estrés en el lugar de trabajo.

En un entorno de trabajo cada vez más distribuido, las soluciones sencillas y flexibles para encontrar servicios, espacios de trabajo, instalaciones y navegar por las ubicaciones de las instalaciones, ayudarán a los empleados y a los equipos del lugar de trabajo a centrarse en lo que mejor hacen, y no en dónde ni cómo llegar.



Localiza los espacios de trabajo y los servicios, reserva espacios cerca de los equipos y navega por el lugar de trabajo con la orientación móvil

ServiceNow® Workplace Space Mapping permite a los empleados y a los visitantes obtener indicaciones, navegar por las ubicaciones de los lugares de trabajo y crear reservas utilizando un mapa de planta intuitivo. Para las empresas que permiten el futuro de los lugares de trabajo híbridos, establece planos de planta para las reservas de espacios de trabajo, proporciona experiencias de asignación guiadas de forma segura para los empleados y visitantes que se reúnan contigo en las instalaciones, y localiza a los empleados en el mapa de planta para la colaboración en equipo.

Elimina las tareas manuales y lentas de los gestores de los centros de trabajo con la capacidad de editar los planos de planta digitalmente y publicar los cambios en las experiencias de orientación y asignación en tiempo real en todas las ubicaciones de los centros de trabajo. Las funciones basadas en la ubicación en el mapa de planta permitirán a los empleados informar de problemas en el lugar de trabajo para un espacio específico y notificar al equipo de instalaciones. Utiliza los mapas para ver las instalaciones y filtrar por detalles como el propósito del espacio, la capacidad, la ubicación, la distribución y los servicios disponibles, lo que resulta una experiencia significativa de los empleados en el lugar de trabajo.

Mappedin es el proveedor externo de asignación espacios interiores seleccionado para la aplicación Workplace Space Mapping incluida en Workplace Service Delivery y Safe Workplace Pro.

Esta aplicación requiere un acuerdo de licencia independiente.

Workplace Service Delivery Suite

Proporciona experiencias digitales modernas para que los empleados interactúen con el lugar de trabajo, para dar respaldo a una plantilla híbrida y a los equipos del lugar de trabajo.

- **Safe Workplace Suite** permite acceder a las aplicaciones para evaluar la preparación de los empleados y del lugar de trabajo y alinear los planes de seguridad para la apertura
- **Workplace Reservation Management** proporciona reservas de self service con un solo clic y permite añadir servicios o solicitudes como el catering o la configuración de las salas
- **Workplace Space Mapping** crea reservas, consulta las instalaciones y navega por el lugar de trabajo utilizando una vista de mapa (requiere un acuerdo de licencia de terceros con Mappedin)
- **Workplace Visitor Management** permite registrar fácilmente a los invitados y a los empleados de fuera de la empresa, gestiona el registro diario de visitantes y automatiza la comunicación de las llegadas
- **Workplace Case Management** permite estandarizar el proceso, la interacción y el cumplimiento de las consultas, solicitudes y transferencias de casos en toda la empresa
- **Workplace Space Management** permite medir los espacios de trabajo, asignar centros de coste, controlar la capacidad y rastrear la utilización para optimizar el gasto inmobiliario
- **Workplace Move Management** permite gestionar fácilmente las solicitudes de traslado de espacios de trabajo automatizando la reubicación individual, masiva de empleados y de activos