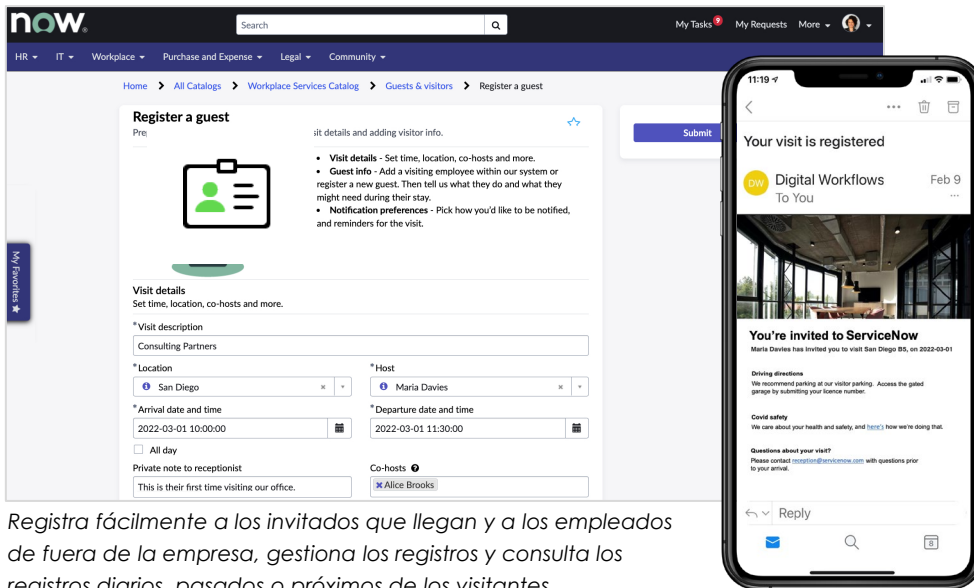


# ServiceNow® Workplace Visitor Management

*Da la bienvenida a los invitados con un proceso de registro fluido*

Con organizaciones de todo el mundo que están reimaginando sus experiencias en el lugar de trabajo mediante su transformación digital, los centros de trabajo abrirán sus puertas una vez más para recibir a los visitantes y a los empleados que viajan. Los equipos de los lugares de trabajo necesitarán la capacidad de rastrear con precisión quién está registrado para visitar su espacio de oficina, su llegada anticipada y a qué lugares de las instalaciones necesitarán acceder. Para que los empleados y los lugares de trabajo funcionen sin problemas, las oficinas deben gestionar de forma segura las llegadas y salidas programadas, y ofrecer experiencias guiadas para los servicios, instalaciones y espacios del lugar de trabajo.

Con las experiencias correctas en su lugar, recibe a los empleados y visitantes en las instalaciones para tener interacciones personales. Proporciona a los equipos del lugar de trabajo visibilidad de los registros y la capacidad de programar, supervisar e informar sobre los registros desde una experiencia omnicanal de self service.



*Registra fácilmente a los invitados que llegan y a los empleados de fuera de la empresa, gestiona los registros y consulta los registros diarios, pasados o próximos de los visitantes*

ServiceNow® Workplace Visitor Management permite a las organizaciones registrar e invitar a los visitantes a la oficina sin problemas, al tiempo que se crea una reserva en el lugar de trabajo. Los equipos del lugar de trabajo pueden entonces mantener un registro seguro y facilitar los controles de salud antes de la llegada al lugar de trabajo. Los empleados pueden registrar a los visitantes mediante el Virtual Agent, o de forma nativa en el móvil o en la aplicación Workplace Reservation Management incluida en la solución Workplace Service Delivery. Después de que un visitante se registre en el sistema, automatiza tareas como las comunicaciones, la impresión de distintivos, las encuestas de salud o el papeleo necesario antes de las llegadas programadas. Las comunicaciones incluyen correos electrónicos automatizados que proporcionan a los visitantes la información necesaria para su llegada, los protocolos de salud y seguridad y las políticas para preparar su próxima visita.

Durante el proceso de registro de visitantes, puedes iniciar el acceso al edificio, configurar la Wi-Fi para invitados, vincular una reserva de habitación existente o incluir otros accesos o solicitudes relacionados con las instalaciones mientras se crea. Mediante la implementación de Workplace Visitor Management, las organizaciones pueden optimizar las operaciones de recepción y de las instalaciones utilizando potentes flujos de trabajo automatizados. Estos procesos agilizados permiten a organizaciones como la tuya mejorar la experiencia de los empleados y los invitados que visitan las oficinas de todo el mundo.

## Workplace Service Delivery Suite

Proporciona experiencias digitales modernas para que los empleados interactúen con el lugar de trabajo, para dar respaldo a una plantilla híbrida y a los equipos del lugar de trabajo.

- **Safe Workplace Suite** permite acceder a las aplicaciones para evaluar la preparación de los empleados y del lugar de trabajo y alinear los planes de seguridad para la apertura
- **Workplace Reservation Management** proporciona reservas de self service con un solo clic y permite añadir servicios o solicitudes como el catering o la configuración de las salas
- **Workplace Indoor Mapping** permite crear y gestionar mapas, consultar los servicios, los espacios disponibles y navegar por el lugar de trabajo
- **Workplace Visitor Management** permite registrar fácilmente a los invitados y a los empleados de fuera de la empresa, gestiona el registro diario de visitantes y automatiza la comunicación de las llegadas
- **Workplace Case Management** permite estandarizar el proceso, la interacción y el cumplimiento de las consultas, solicitudes y transferencias de casos en toda la empresa
- **Workplace Space Management** permite medir los espacios de trabajo, asignar centros de trabajo, controlar la capacidad y rastrear de la utilización para optimizar el gasto inmobiliario
- **Workplace Move Management** permite gestionar fácilmente las solicitudes de traslado de espacios de trabajo automatizando la reubicación individual, masiva de empleados y de activos