

Transforma las experiencias de los empleados

Ofrecer a los empleados una experiencia de primera calidad es más importante que nunca en el entorno de trabajo actual, con el aumento del trabajo a distancia y los horarios de trabajo flexibles. Y a pesar de no estar en una oficina, los empleados siguen esperando la misma excelencia en las experiencias de servicio que les ayude a pasar por los momentos complicados de su carrera, como asumir nuevos roles, acogerse al permiso de paternidad, incorporarse a la empresa y mucho más. Para mantener a los empleados implicados y productivos, las organizaciones deben ofrecer experiencias significativas y conectadas que apoyen a los empleados en el flujo de trabajo mientras realizan transiciones importantes en su carrera, disfrutan de los eventos de la vida, siguen las nuevas políticas de la organización y cambian la forma en que trabajan mediante la orientación personalizada en el momento, el aprendizaje, las tareas y los temas pendientes. Tanto si un empleado trabaja en la oficina como en casa, necesita sentirse apoyado, comprometido con sus equipos y orientado hacia el éxito en su carrera.



Proporciona trayectorias corporativas complejas con flujos de trabajo inteligentes

Las organizaciones deben tratar de ayudar a los empleados a experimentar las transiciones en su carrera con una oferta de trayectorias guiadas y personalizadas que simplifiquen las interacciones entre los distintos sistemas y departamentos. El objetivo es reducir la complejidad y el estrés a la vez que los empleados interactúan entre ellos de forma positiva. Con ServiceNow® Employee Journey Management, los equipos de RR. HH. pueden crear flujos de trabajo completos que abarquen toda la empresa y oculten las complejidades interdepartamentales que desaniman a los empleados. Lo mismo se aplica a los gestores, que pueden personalizar los flujos de trabajo para adaptarlos a las necesidades únicas de los departamentos, los equipos y sus subordinados directos. Con la capacidad de crear procesos únicos y repetibles, los administradores pueden ahorrar tiempo y reducir el esfuerzo de asegurar que sus empleados tengan todo lo necesario en un solo lugar, con independencia de si un empleado se está incorporando, transfiriendo a un nuevo rol o está en excedencia.

HR Service Delivery

HR Service Delivery proporciona una experiencia mejorada a los empleados con un destino unificado para gestionar sus necesidades laborales, a la vez que elimina la complejidad interdepartamental.

- **Employee Journey Management** ayuda a los empleados a conocer las trayectorias, escuchar los comentarios recibidos y proporcionar formación
- **Employee Center** proporciona un portal unificado para la prestación de servicios multidepartamentales
- **Enterprise Onboarding and Transitions** ofrece grandes experiencias a los empleados en los momentos importantes
- **Now Platform** crea y amplía aplicaciones que impulsan la transformación digital

Retos de los clientes

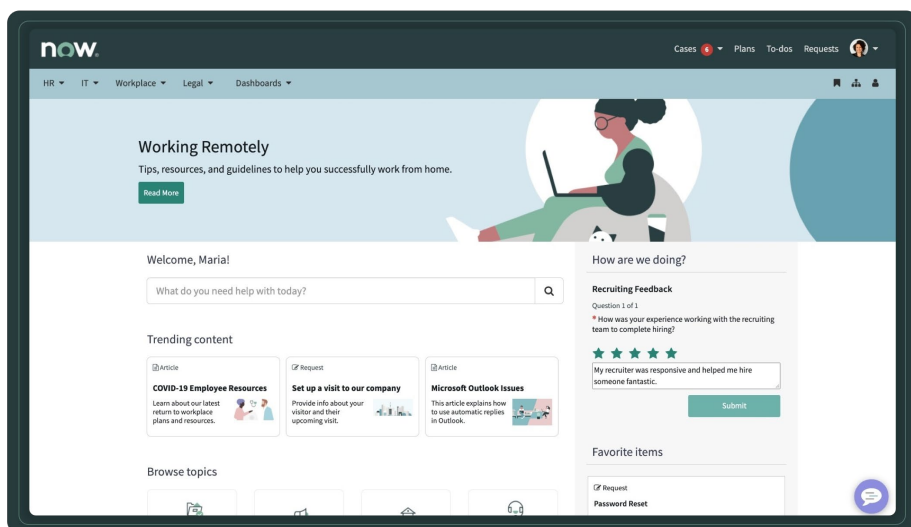
- Proporcionar a los equipos de RR. HH. y a los gestores las herramientas adecuadas para dar soporte a su fuerza de trabajo híbrida
- Ofrecer a los empleados experiencias significativas
- Garantizar que los empleados se sientan respaldados en los espacios de trabajo virtuales

Resultados empresariales

- [Coca-Cola aumentó la productividad en 1 millón de horas](#)
- [Webcor automatizó el 95 % de su proceso de incorporación](#)
- [Suncore aumentó el NPS de los servicios de RR. HH. por encima de 85](#)

Escucha y aprende en los momentos que más importan a los empleados

Los datos de los empleados resultan esenciales para medir las actitudes de su plantilla. Sabiendo lo que les importa a los empleados y con la capacidad de proporcionar contenido relevante en el proceso, las organizaciones pueden aumentar la satisfacción y el compromiso de los empleados, y conseguir una conexión más profunda entre personas y lugares. Disponer de una plataforma de experiencia del empleado modernizada, como ServiceNow®, permite a los departamentos de RR. HH. recopilar los comentarios de los empleados para comprender cómo perciben sus experiencias a lo largo de sus trayectorias y ofrece contenido de formación contextual para sus necesidades inmediatas. Esto permite a los equipos de RR. HH. mejorar los procesos y reforzar la retención de los empleados.



*Mejora la experiencia de los empleados con
Listening Posts y Learning Posts*

Apoya las necesidades cambiantes de los entornos de trabajo flexibles

Con las posibilidades del flujo de trabajo inteligente, los líderes empresariales se pueden adaptar rápida y fácilmente a los cambios del mercado, como el trabajo híbrido, la tecnología en constante cambio, las nuevas experiencias de los empleados y los cambios organizativos y políticos. Es imprescindible que su plataforma de experiencia del empleado proporcione la flexibilidad necesaria para admitir estas variaciones en los procesos y la gestión de excepciones en el flujo de trabajo. Esto requiere que las organizaciones equipen a los gestores con las herramientas esenciales para gestionar y respaldar a la fuerza de trabajo mediante la creación de experiencias relevantes para los empleados. ServiceNow® automatiza procesos complejos en toda la empresa para respaldar las experiencias de los empleados, como el regreso al trabajo, la incorporación y los traslados, que requieren múltiples acciones por parte de varios departamentos. Los equipos de RR. HH. también pueden aprovechar las configuraciones, el contenido y el flujo de trabajo predefinidos que aceleran la obtención de valor y permiten una adopción más rápida de nuevas e innovadoras experiencias de los empleados.

servicenow



Buscamos en el mercado para tratar de encontrar algo que equilibrara los aspectos tácticos de la incorporación y creara una experiencia realmente acogedora y de compromiso, e identificamos a ServiceNow como la mejor opción.

**– Lori Moser, Bristol
Meyers Squibb**

Directora senior para la experiencia y el compromiso de las personas

Más información en
[ServiceNow.es](https://www.servicenow.es)