

# ServiceNow Cloud Insights

## Partie intégrante d'une solution complète de gestion des actifs technologiques

### Le défi de l'approvisionnement dans le cloud

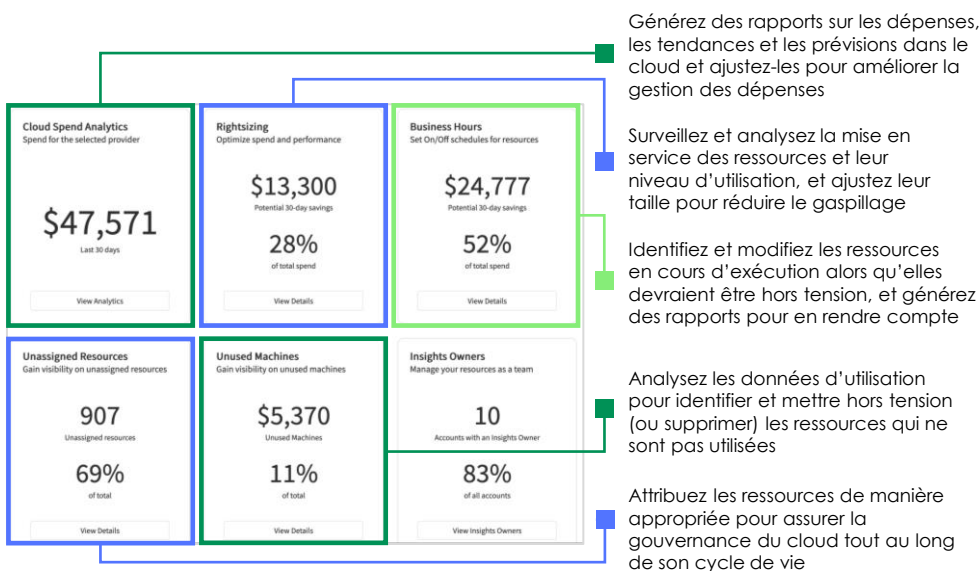
Les services dans le cloud s'imposent de plus en plus comme la base des opérations digitales. Si ce modèle informatique sur demande a considérablement accéléré l'innovation digitale, cette croissance sans précédent a un coût. Sans une gestion appropriée de cette agilité par les équipes des exploitations dans le cloud ou des opérations financières, les coûts du cloud continueront de monter en flèche. En fait, IDC estime que 20 % à 30 % des dépenses totales liées au cloud d'entreprise sont gaspillées en raison d'un manque de visibilité et de contrôle.

Pourquoi tant de gaspillage ? Parce qu'il est difficile de lier les coûts du cloud à la valeur commerciale générée en utilisant des processus manuels. Bien que les rapports de facturation des fournisseurs cloud, les outils de découverte et d'autres sources fournissent des informations détaillées sur les coûts et l'utilisation du cloud, il est impossible de corréler et d'analyser manuellement ces données. Les budgets liés au cloud sont donc opaques, et il n'existe aucun moyen de savoir comment ces dépenses profitent aux services d'entreprise, aux applications, aux projets et aux autres initiatives d'entreprise spécifiques.

Quand bien même vous pourriez comprendre les coûts et l'utilisation du cloud, comment optimiser les dépenses ? Là encore, il y a trop d'éléments changeants à analyser. Comment identifier les possibilités de redimensionnement ? Sans parler d'obtenir les approbations permettant d'effectuer des changements... Et comment désactiver les ressources cloud lorsqu'elles ne sont pas nécessaires, par exemple en dehors des heures de travail habituelles ? Suivre tout cela manuellement constitue un défi insurmontable.

### La solution ServiceNow

ServiceNow® Cloud Insights vous procure visibilité et contrôle sur l'utilisation et les coûts du cloud. Cette solution utilise la puissance de la Now Platform® pour découvrir toutes vos ressources de cloud, regrouper les dépenses cloud par centre de coûts, service d'entreprise et autre entité, fournir des recommandations sur la façon de réduire les dépenses de cloud et automatiser les tâches répétitives d'optimisation des coûts.



## Le saviez-vous ?

En général, les entreprises dépassent de près de 23 % le budget alloué aux dépenses liées au cloud.

– Wall Street Journal

### Optimiser les coûts et l'utilisation du cloud

Bénéficiez d'une visibilité complète sur vos dépenses et votre utilisation du cloud, réparties par services, applications, centres de coûts et autres entités.

### Identifier les cibles d'optimisation des coûts

Identifiez les domaines où les dépenses sont élevées et où l'utilisation des actifs cloud n'est pas optimale.

### Redimensionner les ressources cloud

Obtenez des recommandations automatisées sur la façon de réduire les coûts liés au cloud, en dimensionnant correctement les ressources cloud en fonction de leur utilisation.

### Désactiver les ressources lorsqu'elles ne sont pas utilisées

Identifiez les ressources cloud qui ne sont pas utilisées en dehors des heures de travail habituelles et automatisez leur activation/désactivation.

### Élaborer des études d'opportunité quant au déplacement de ressources dans le cloud et aux emplacements cloud pertinents

Simulez des scénarios de déplacement de ressources vers le cloud avec des comparaisons de modèles « Apporter votre propre licence », d'utilisation, de structures d'ordinateurs virtuels et des comparaisons entre les fournisseurs de services cloud.

### Vous voulez en savoir plus ?

Découvrez les bonnes pratiques en matière de gestion des dépenses dans le cloud et optimisez facilement vos budgets.

Lire l'ebook



## Suivre et gérer les dépenses liées au cloud hybride en un seul et même endroit

### Identifier automatiquement qui utilise vos ressources cloud

Des règles flexibles et configurables permettent de classer les ressources cloud en fonction de balises et d'autres attributs, en attribuant chaque ressource à des propriétaires, des centres de coûts, des services d'entreprise, des applications et autres entités spécifiques. Si vous utilisez ServiceNow@ Discovery, Cloud Insights exploite ces données pour classer les ressources cloud. Et si vous n'utilisez pas Discovery actuellement, Cloud Insights peut tout de même exploiter les rapports de facturation et les sources similaires pour effectuer une classification.

### Comprendre et optimiser les dépenses liées au cloud

Combinez les données de facturation cloud avec les informations sur la propriété des ressources afin de bénéficier d'une vue précise et détaillée de vos dépenses liées au cloud. Les tableaux de bord et la génération de rapports ServiceNow facilitent la visualisation des informations relatives au coût en créant des vues regroupées sur l'ensemble de votre entreprise, ainsi que des analyses précises qui vous permettent d'identifier les objectifs d'optimisation.

### Optimiser les coûts et l'utilisation en redimensionnant votre infrastructure cloud

Cloud Insights analyse l'utilisation des ressources. Il peut donc identifier la capacité de ressources excédentaire et l'utilisation de la base de données, par exemple si un serveur virtuel est trop volumineux ou si une base de données n'est pas utilisée. Il génère ensuite des recommandations de redimensionnement et envoie automatiquement une demande de changement au propriétaire de la ressource pour approbation.

### Économiser de l'argent en arrêtant de faire fonctionner les ressources cloud 24 h/24, 7 j/7

Si un service n'est ouvert que 12 heures par jour, il est inutile de fournir des ressources cloud pendant le reste du temps.

Cloud Insights vous permet de définir des règles qui déterminent quand les ressources doivent être désactivées. Il estime même les économies potentielles et suit les dépenses réelles liées au cloud. Lorsque Cloud Insights identifie qu'une ressource cloud doit fonctionner selon un calendrier précis, il envoie une demande de changement au propriétaire de la ressource. Une fois la demande approuvée, les ressources sont automatiquement activées/désactivées aux moments appropriés, éliminant ainsi des heures interminables de tâches manuelles.

### Surveiller les dépenses cloud de manière proactive en créant des budgets

De nombreuses entreprises exécutant des exploitations dans le cloud n'ont pas de budget, et quand elles en ont, ils ne sont pas très flexibles. Pour nombre d'entre elles, ces budgets sont pour la plupart de simples alertes déclenchées lorsqu'un seuil budgétaire est franchi. Mais que faire si vous franchissez votre seuil budgétaire annuel en août alors qu'il vous reste encore plus d'un trimestre à tenir ? Cela entraîne généralement une budgétisation punitive, qui consiste à réduire les budgets dans d'autres secteurs de l'entreprise.

La budgétisation Cloud Insights permet aux clients de créer des budgets détaillés, pour mieux surveiller les tendances d'utilisation, prévoir les dépenses et rester sur la bonne voie tout au long de l'année. Cette option permet également d'établir et de suivre les budgets pour différents fournisseurs de services cloud, tels qu'AWS, Azure et Google Cloud, et de définir un ordre de priorité pour l'utilisation des fournisseurs.

### Optimiser les dépenses et l'utilisation des instances réservées

Les plans de réservation de Cloud Insights vous aident à rechercher les opportunités de réduction en identifiant les ressources à réserver pour une période déterminée. Surveillez activement l'utilisation de votre instance réservée actuelle et obtenez des suggestions de modifications pour vous assurer que l'utilisation correspond aux besoins de l'entreprise. Obtenez de la visibilité sur les périodes de rentabilité, les coûts initiaux et les économies estimées sur la base des réservations recommandées.



Jusqu'à 40 % des dépenses liées au cloud peuvent être gaspillées si aucun contrôle des processus n'est mis en place.

– Wall Street Journal

