

## Manufacturing Connected Workforce

L'évolution rapide des marchés et les bouleversements sans précédent que nous connaissons actuellement ont mis les fabricants face à de nouveaux défis. La rapidité de leur réponse, dans un environnement en constante évolution, est fortement corrélée à leur capacité d'adaptation et de modulation de leurs opérations. Bien nombre d'entre eux aient déjà investi dans l'automatisation de leurs usines et de leurs ressources, ils sont confrontés à de nombreux défis :

- **Manque de compétences** : Les équipes du secteur de la production industrielle sont en pleine transition : les anciens employés partent à la retraite, et les nouveaux talents sont une denrée rare. Parallèlement, la transformation du secteur, avec l'industrie 4.0, a renforcé les besoins en compétences digitales. Développer les compétences des nouveaux talents et capturer les connaissances institutionnelles est donc devenu crucial.
- **Processus manuels** : Au quotidien, de nombreuses procédures de fonctionnement standard (SOP) sont exécutées à l'aide de manuels papier et de données enregistrées manuellement. Cette approche entraîne des inefficacités dans les opérations, génère un risque d'erreur humaine, et les données centralisées ne sont pas suffisantes pour favoriser l'amélioration continue.
- **Silos d'informations** : Lorsque les processus et les connaissances ne sont pas standardisés et capturés, la conformité, la sécurité des employés et l'amélioration des opérations sont difficiles à maintenir.

Pour relever ces défis et créer des environnements de production flexibles et résilients, les fabricants doivent repenser l'expérience des employés et intégrer les opérations à l'échelle de toute l'entreprise. Actuellement, le moment est idéal pour connecter vos employés, vos processus et votre technologie, afin de rendre vos opérations agiles, flexibles et résilientes. En outre, pour des ressources plus productives, la dématérialisation est absolument vitale.

### La solution ServiceNow

ServiceNow® Manufacturing Connected Workforce est conçu pour mettre entre les mains de vos effectifs les connaissances et les outils digitaux nécessaires pour s'adapter, collaborer et atteindre l'excellence, dans des conditions évoluant rapidement.

Manufacturing Connected Workforce permet aux employés d'être plus productifs, en rationalisant et en digitalisant les procédures de fonctionnement standard (SOP) et en permettant de partager les connaissances dans toute l'entreprise, avec un seul outil digital.

## Avantages

### Capter et standardiser les connaissances

Fournissez des guides digitaux intuitifs à vos employés, pour optimiser leur expérience et développer leurs compétences efficacement.

### Améliorer l'efficacité opérationnelle

Connectez les personnes, les processus et la technologie. En créant une empreinte des processus et des systèmes d'opérations de production industrielle ainsi que de leurs relations, les fabricants peuvent améliorer la gestion de leurs ressources, booster leur efficacité et garantir la conformité.

### Donner plus de moyens à vos effectifs

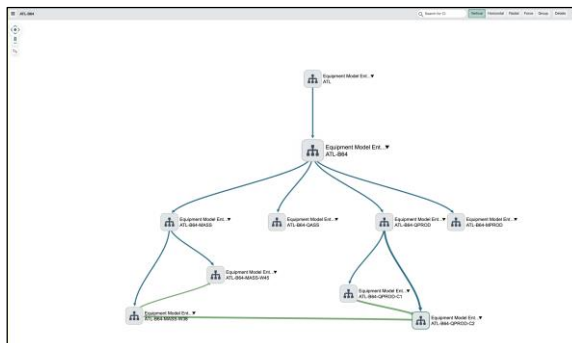
Créez des applications low-code, voire no-code, pour prendre en charge le monitoring collaboratif, le dépannage étendu, la résolution des problèmes et les analyses situationnelles approfondies.



## Les solutions Manufacturing Connected Workforce commencent avec Manufacturing Foundation.

Obtenez une empreinte complète de vos processus avec **Manufacturing Foundation**

- **Créez une carte digitale** des processus et des systèmes d'opérations de production industrielle ainsi que de leurs relations à l'aide du mappage des processus de production et des installations, et des options pour la norme ISA-95.
- **Capturez des connaissances prescriptives** dans le centre de connaissances, pour permettre aux employés de s'adapter, de collaborer et d'atteindre l'excellence, malgré des conditions évoluant rapidement.
- **Prenez rapidement des décisions plus éclairées** : diagnostiquez et hiérarchisez les problèmes ou les changements en fonction de l'impact sur l'entreprise, à l'aide du modèle de données de la norme ISA-95.



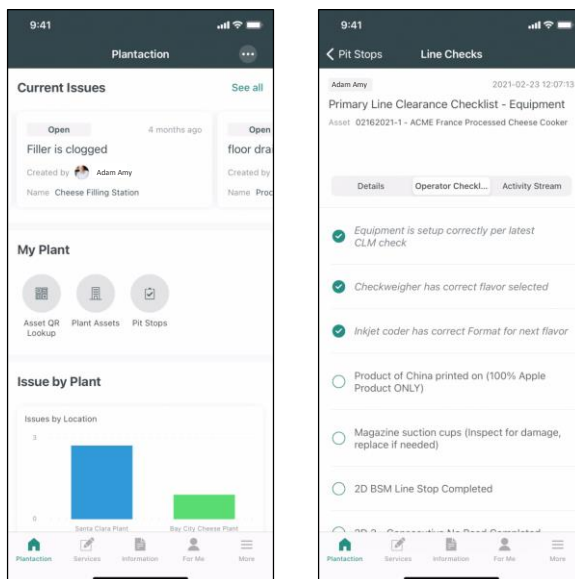
Gagnez en visibilité grâce au mappage digital des processus et des systèmes d'opérations de production industrielle et de leurs relations, pour faciliter la gestion et l'évaluation de l'impact potentiel sur la production.

Offrez à vos effectifs les moyens de booster la rapidité et l'agilité des opérations, à grande échelle, avec **App Engine**<sup>1</sup>

Une fois les processus et les systèmes de production mappés, les fabricants peuvent utiliser des applications low-code, voire no-code, pour créer et déployer des outils qui :

- Prennent en charge la collaboration, le dépannage étendu, la résolution des problèmes et la prise de décisions situationnelles en temps réel
- Fournissent un véritable guide digital pour encourager les efforts d'amélioration continue à l'échelle de toute l'entreprise.

1. L'abonnement à App Engine avec Manufacturing Foundation est limité aux rôles prédéfinis et prêts à l'emploi.



Les écrans d'application ci-dessus peuvent être créés avec App Engine. L'application Manufacturing prédéfinie et prête à l'emploi sera bientôt disponible.

Optimisez l'expérience des employés en leur donnant accès facilement aux informations institutionnelles et en leur permettant de collaborer et de communiquer en temps réel.

En savoir plus : <https://www.servicenow.fr/products/manufacturing-connected-workforce.html>

**servicenow**