

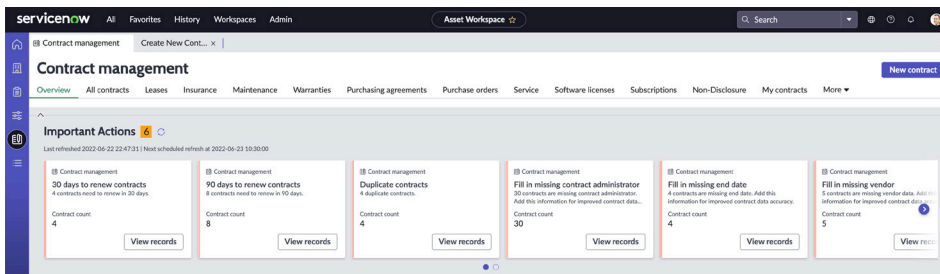
# Gestion des contrats et des renouvellements

## Espace de travail dédié aux contrats et aux renouvellements des logiciels et du matériel

Les performances des actifs utilisés dans le cadre de notre activité doivent rester constantes. Cependant, les contrats de maintenance et de renouvellement ne sont pas toujours évidents, notamment lorsqu'ils sont examinés via les actifs logiciels et matériels. Si de nombreux processus contractuels peuvent être manuels et fastidieux, la gestion des renouvellements et des locations reste préférable au versement de pénalités ou aux interruptions de service. Les équipes de gestion des actifs sont chargées de gérer les contrats et les renouvellements avec soin tout au long du processus (informations sur le renouvellement, termes et conditions, grilles tarifaires, confirmations, approbations, bons de commande, achèvement ou annulations). Cette tâche se complexifie lorsque les données, les outils ou les équipes fonctionnent en silos.

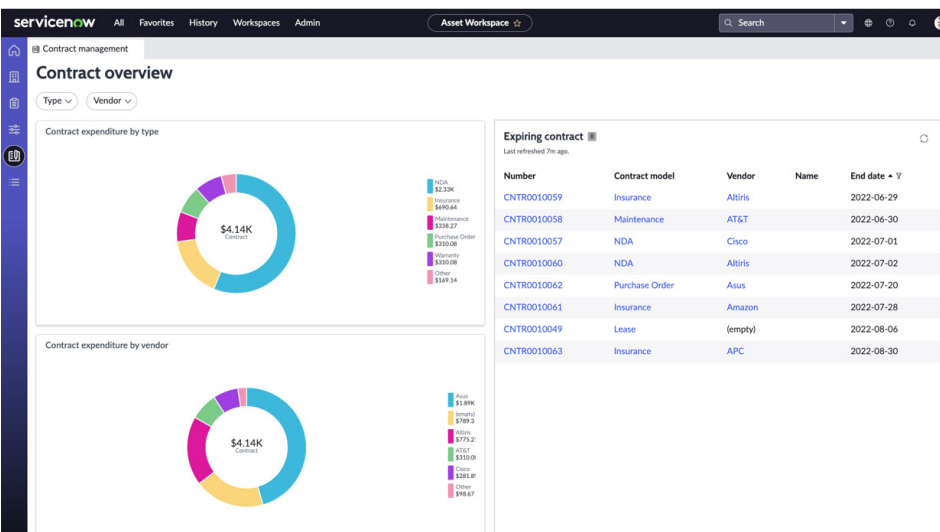
ServiceNow® Hardware Asset Management (HAM) et Software Asset Management (SAM) offrent une vue unique des actifs sous contrat et une approche systématique de la gestion des renouvellements et des expirations.

## Meilleure préparation des renouvellements de contrats logiciels et matériels grâce aux recommandations basées sur le système



Visualisez les actions importantes depuis votre espace de travail de gestion des contrats afin d'anticiper les tâches critiques inhérentes aux actifs et les renouvellements à venir.

## Vue centralisée des coûts des contrats et des contrats arrivant à échéance



Visualisez les coûts des contrats et les contrats arrivant à échéance (logiciels et matériels confondus) sur le même espace de travail.

### Améliorez la visibilité des contrats et des renouvellements logiciels et matériels.

Mise en évidence des recommandations, des actions et des données pour les contrats et les renouvellements logiciels et matériels

### Gérez les contrats et renouvellements à chaque étape du processus d'achat.

Workflow d'un ou de plusieurs contrats et des renouvellements correspondants tout au long du processus d'achat

### Déterminez la planification stratégique des actifs sous garantie et en maintenance.

Automatisation du renouvellement des contrats de garantie et de maintenance du matériel

### Obtenez les informations indispensables à l'intervention sur les éléments suivants :

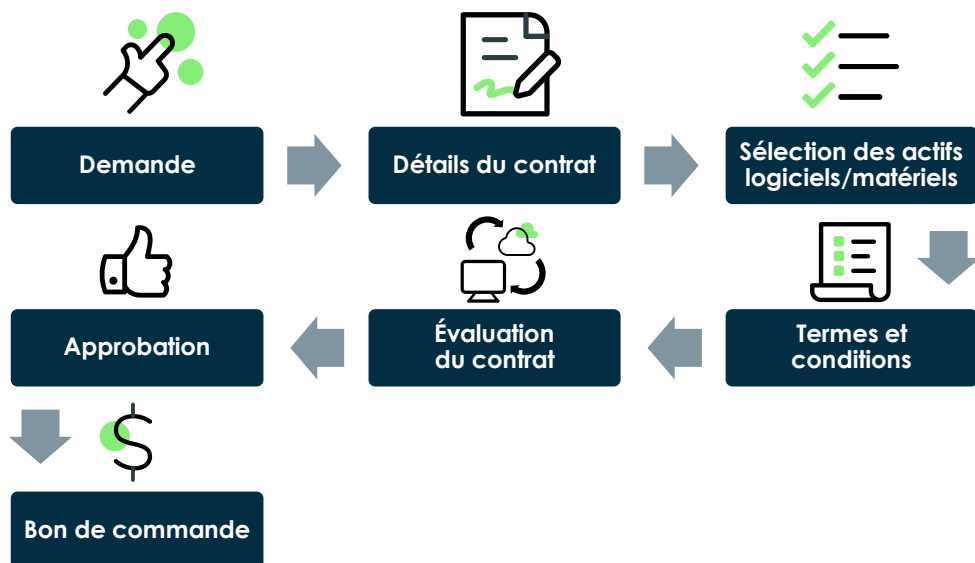
- Contrats
- Baux
- Assurance
- Maintenance
- Garanties
- Accords d'achat
- Service
- Licences de logiciels
- Abonnements
- Confidentialité
- Termes et conditions

Pour en savoir plus, rendez-vous sur

[www.servicenow.com/fr/products/it-asset-management.html](https://www.servicenow.com/fr/products/it-asset-management.html)

### Workflow guidé destiné au renouvellement des contrats logiciels et matériels

ServiceNow HAM et SAM rationalisent le workflow grâce à l'automatisation pour mieux planifier les renouvellements logiciels et matériels dans l'Asset Workspace de Next Experience. Le workflow de renouvellement des contrats est un workflow prescriptif qui s'appuie sur les meilleures pratiques du secteur pour vous guider tout au long du processus de renouvellement. Les enregistrements d'actifs sont automatiquement mis à jour au fur et à mesure de l'exécution des tâches.



“  
Le workflow de renouvellement des contrats vous guide tout au long du processus de renouvellement.”