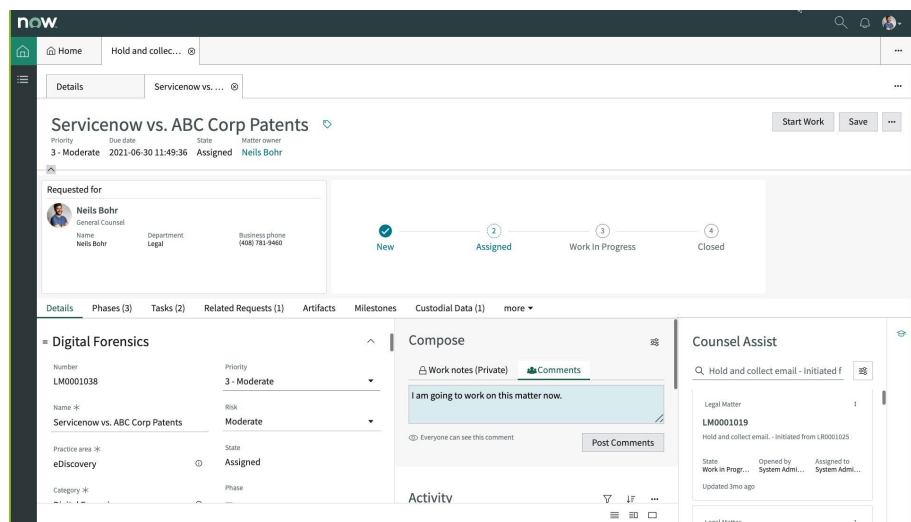


ServiceNow® Legal Matter Management

Escaladez et suivez les affaires juridiques en cours sans utiliser de feuilles de calcul

ServiceNow® Legal Matter Management supprime les difficultés liées aux e-mails et tableurs et fournit une approche simple, sécurisée et centrée sur le projet pour gérer des affaires juridiques complexes. Des modèles d'affaires prédéfinis et configurables permettent de rationaliser le processus de déploiement avec des phases, des tâches, des jalons et des propriétaires définis. Les tâches peuvent être distribuées à des individus avec un accès limité dans le cadre d'un processus de collecte de données, et supprimées une fois qu'elles sont terminées, garantissant ainsi le respect de la confidentialité et de la sécurité tout au long du processus. Des notifications et des rappels automatisés sont envoyés aux propriétaires des tâches et aux parties prenantes afin que chacun soit tenu informé.



Des modèles d'affaires juridiques prêts à l'emploi et personnalisés permettent aux services juridiques de structurer leurs affaires juridiques complexes de manière organisée tout en garantissant le respect de la confidentialité.

Modèle de dossier Digital Forensics

Inclus en tant que modèle groupé d'affaire et de demande avec Legal Service Delivery, Digital Forensics fournit un processus rationalisé pour la demande et le suivi des requêtes eDiscovery, consignataires et non-consignataires, dans l'entreprise. Le workflow permet aux services privilégiés tels que les services RH, de conformité et du lieu de travail de demander et d'annexer efficacement des informations de manière structurée. Le système peut également faire référence à des systèmes tiers utilisés par les services RH, juridique et de conformité pour obtenir les informations de base requises. L'application Digital Forensics attribue et suit chacune des demandes par rapport à une affaire juridique interne pour offrir une visibilité complète. Les résultats sont ensuite utilisés pour poursuivre l'enquête jusqu'à sa clôture, offrant ainsi aux équipes juridiques un moyen efficace et sécurisé d'attribuer et de suivre les activités d'expertise digitale.

Principaux avantages

- Accélérez votre offre de service grâce aux workflows de bonnes pratiques du secteur.
- Organisez les affaires par phase, tâche et jalon pour garantir la standardisation et le respect du processus.
- Suivez les documents juridiques, les notes et autres artefacts de l'affaire dans une zone de stockage sécurisée.
- Assurez la confidentialité entre l'avocat et son client en sécurisant les artefacts et les notes de la demande sous-jacente.
- Configurez des modèles d'affaires reproductibles pour codifier les procédures de fonctionnement standard par domaine d'activité et par type d'affaire.
- Obtenez un aperçu en temps réel pour équilibrer les demandes juridiques et toutes les autres questions.



**Workflows
Employés**