

ServiceNow® Génération de rapports et tableaux de bord juridiques

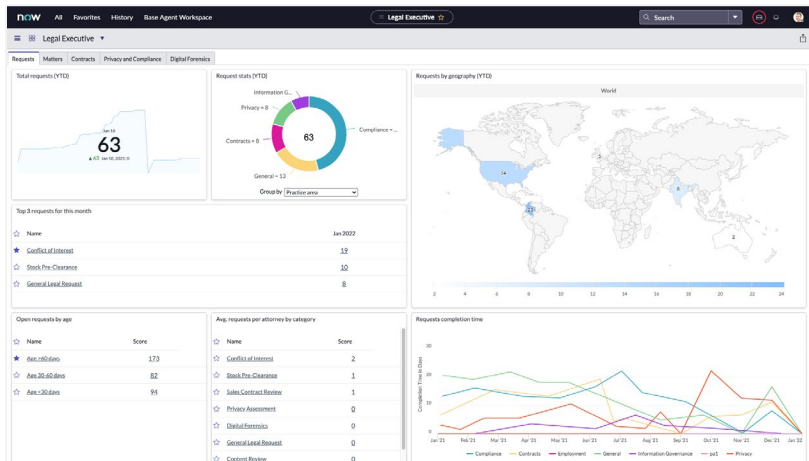
Prenez de meilleures décisions et répondez aux questions sur-le-champ

Les équipes juridiques internes sont submergées d'e-mails dans leur boîte de réception, de feuilles de calcul et d'outils ponctuels. Ces processus non structurés rendent difficiles l'anticipation des demandes de services juridiques et l'amélioration continue des services. Sans une compréhension fondamentale du volume juridique, des types de demandes et des processus répétitifs qui se prêtent à l'automatisation, les équipes juridiques ont du mal à créer de la valeur, à avoir un impact et à gérer les risques dans l'ensemble de l'entreprise.

Génération de rapports et tableaux de bord en temps réel

Grâce aux rapports et tableaux de bord juridiques, les équipes des opérations juridiques disposent de tableaux de bord prêts à l'emploi leur permettant de visualiser en temps réel les mesures, les demandes de service et les tendances au sein des différents domaines d'activité. Les équipes peuvent facilement configurer des tableaux, des graphiques et des rapports juridiques, à l'aide d'une interface simple de type pointer-cliquer, sans codage ou d'experts en bases de données. Les opérations juridiques peuvent mieux anticiper les tendances en matière de performances et donner la priorité aux demandes critiques qui nécessitent une attention particulière pour comprendre les volumes de travail et les ressources nécessaires dans chaque domaine d'activité. Les juristes en déplacement peuvent consulter les rapports et les tableaux de bord sur leur équipement mobile.

Programmez l'exécution automatique des rapports juridiques à n'importe quel intervalle et distribuez-les aux principales parties prenantes. Les équipes juridiques peuvent maintenant suivre les objectifs en termes de performances de prestation de services juridiques par rapport aux objectifs commerciaux afin de stimuler la productivité à l'échelle de l'entreprise. Justifiez par des données l'augmentation des ressources allouées aux domaines d'activité les plus demandés et transformez le service juridique d'un centre de coûts historique en un conseiller stratégique pour l'entreprise.



Développez le libre-service et favorisez l'amélioration continue

Fournissez aux dirigeants et aux parties prenantes une vue d'ensemble de toutes les demandes de services juridiques et des tendances en matière de performances. Identifiez les zones où la prestation de services est médiocre et prenez des mesures pour améliorer la satisfaction à l'aide d'indicateurs clés, de tableaux de résultats optimisés pour mobile, d'analyses détaillées et de tableaux de bord. Les équipes peuvent également évaluer facilement les tendances juridiques pour détecter les zones de goulets d'étranglement et réaffecter les ressources pour atténuer les risques futurs.

Grâce à la génération de rapports par domaines d'activité spécifiques, les équipes juridiques peuvent accélérer le rythme de l'activité, car elles savent où le libre-service employés est approprié et quelles demandes peuvent éviter un examen juridique. Ainsi, les demandes complexes sont traitées rapidement et les délais sont respectés efficacement. Par exemple, réorientez les questions courantes sur les contrats de vente à l'aide des connaissances juridiques des employés et des réponses automatisées des agents virtuels. Aidez les opérations juridiques à améliorer la productivité et à se concentrer sur les questions importantes.

Génération de rapports et tableaux de bord juridiques

Fournissez des services juridiques au rythme de l'activité. Grâce à la génération de rapports et tableaux de bord juridiques, offrez aux services juridiques des tableaux de bord et des mesures prêts à l'emploi en vue d'offrir aux principales parties prenantes des données et des améliorations.

- **Vue en temps réel :** pour toutes les demandes et questions en cours, assignées ou non. Rassemblez rapidement des informations sur les demandes entrantes pour aider les équipes à prendre des mesures sur les questions urgentes et à affecter stratégiquement les ressources là où elles sont nécessaires.
- **Configuration simple :** créez et modifiez facilement des rapports à l'aide de flux guidés et personnalisez des tableaux de bord avec des filtres et des widgets interactifs.
- **Distribution automatisée :** envoyez des rapports sur la performance de service aux décideurs clés et aux chefs d'entreprise, quel que soit l'intervalle de temps (hebdomadaire, mensuel, annuel).
- **Conception flexible :** tirez parti de l'analyse prête à l'emploi pour modifier en toute souplesse les KPI, les tableaux de bord et les mesures afin de créer des visualisations personnalisées adaptées aux besoins des opérations juridiques.
- **Performance Analytics :** offrez une visibilité en temps réel afin de mieux anticiper les tendances juridiques, de détecter les goulets d'étranglement et d'identifier les domaines où le libre-service doit être renforcé. Prenez des mesures sur les KPI pour vous améliorer en permanence et garantir la réussite de la prestation de services juridiques.