

Fournissez des services juridiques au rythme de l'activité

Les processus non structurés réduisent la productivité et font perdre un temps précieux

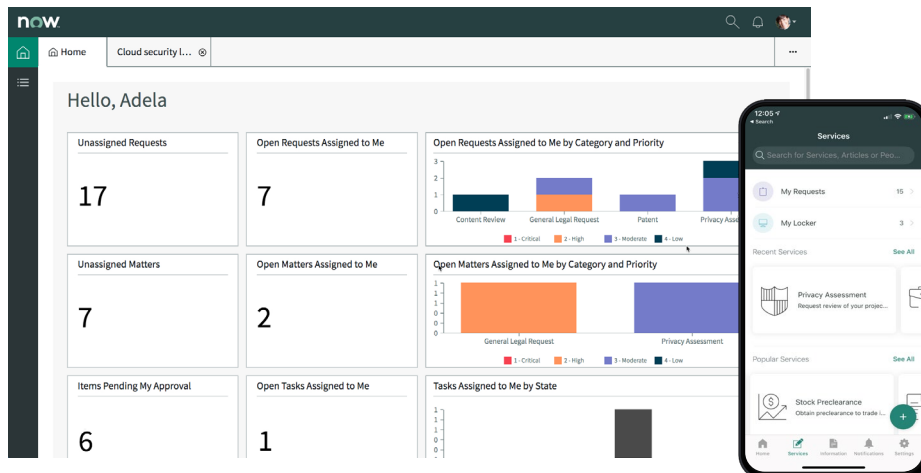
Les équipes des opérations juridiques chargées de la rationalisation de la prestation de services juridiques reconnaissent que les interactions ad hoc et non structurées entre les employés et le département juridique ralentissent l'activité. À la place d'un processus organisé, les équipes doivent travailler avec des e-mails, des appels téléphoniques et des tableurs. Au lieu de proposer aux employés un service en libre-service dans lequel ils peuvent trouver des réponses aux questions de base, les équipes juridiques passent du temps à répondre à des demandes simples qui, en fin de compte, réduisent le temps qu'elles consacrent à des affaires plus complexes.

Les entreprises changent cependant plus rapidement que jamais, que ce soit en raison de l'évolution de leur transformation digitale ou en réponse aux tendances et aux crises macroéconomiques. Elles veulent raccourcir les cycles de vente, commercialiser de nouveaux produits plus rapidement, recruter des talents plus vite, créer de nouveaux canaux et partenariats, et bien plus encore. Tout cela nécessite la contribution du département juridique. Ce dernier ressent la pression de devoir agir plus vite sans devenir un goulet d'étranglement et tout en réduisant les risques.

La rapidité du service juridique favorise la transformation de l'entreprise

La rapidité du service juridique implique tout d'abord que les employés bénéficient d'une expérience omni-canal en libre-service pour qu'ils obtiennent des réponses à des questions simples. Parallèlement, ils sont orientés vers des formulaires de demande d'informations qui nécessitent une expertise juridique. La complexité en arrière-plan est remplacée par les workflows digitaux de la Now Platform qui assurent un acheminement et une priorisation appropriés vers les experts juridiques, augmentant ainsi l'efficacité et la rapidité de l'équipe, tout en réduisant le risque juridique.

ServiceNow Legal Service Delivery remplace les processus manuels d'e-mails et de tableurs d'hier par une expérience digitale à grande vitesse. En outre, comme les autres départements (IT, services sur le lieu de travail, Finances et RH) alimentent également leur travail sur la Now Platform, le département juridique peut facilement collaborer avec eux sur des questions nécessitant leur intervention. Les responsables des opérations juridiques bénéficient également d'une transparence et d'un aperçu des tendances et des demandes de services, ce qui leur permet d'adapter et d'améliorer leur parcours de transformation juridique.



Now Mobile rationalise le processus de demande depuis n'importe quel endroit. Legal Counsel Center augmente la productivité des opérations juridiques grâce à une vue hiérarchisée des demandes et des affaires.

Principaux avantages

- Exploitez pleinement la plateforme ServiceNow® grâce à la solution Legal Service Delivery entièrement intégrée.
- Suivez toutes les demandes juridiques grâce à des expériences en libre-service.
- Augmentez la productivité des juristes grâce à un centre de conseil juridique unique.
- Configurez facilement des modèles de dossiers pour qu'ils correspondent à vos procédures et politiques juridiques les plus courantes.
- Automatisez les réponses aux demandes juridiques courantes avec des agents virtuels.
- Obtenez un aperçu de la demande et des tendances grâce à la génération de rapports en temps réel.
- Accélérez le délai de rentabilité grâce aux workflows de bonnes pratiques du secteur.



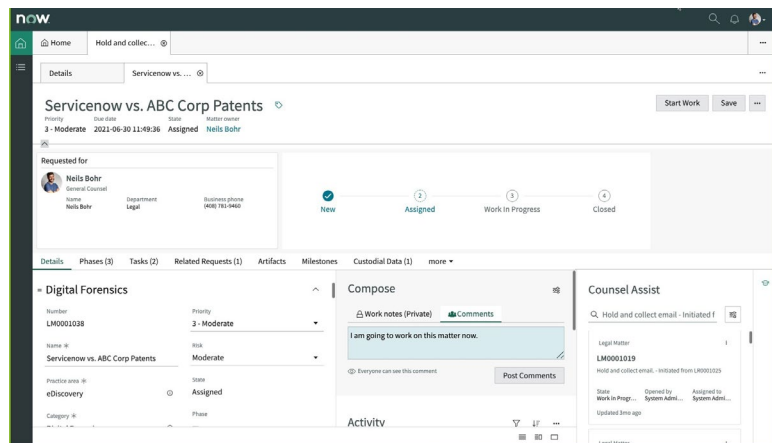
**Workflows
Employés**

Améliorez l'expérience des employés grâce à un service d'assistance juridique disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

Le libre-service juridique transforme le processus de demande manuelle en une expérience omni-channel simple, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Automatisez les réponses aux questions juridiques courantes grâce aux agents virtuels et aux articles de la base de connaissances. Configurez et déployez des workflows de domaine d'activité prêts à l'emploi pour tous les scénarios juridiques et éliminez les goulots d'étranglement des processus juridiques qui nuisent à l'efficacité des services.

Augmentez la productivité du domaine d'activité

Legal Counsel Center et Legal Matter Management offrent une vue unifiée de toutes les demandes juridiques attribuées et en cours dans l'ensemble de l'entreprise. L'équipe juridique bénéficie ainsi d'une productivité optimisée et ne perd plus de temps à traiter les e-mails et les tableaux. Exploitez des modèles d'affaires prédéfinis et configurables pour rationaliser le processus de création avec des phases, des tâches et des jalons définis. Distribuez les tâches aux employés avec un accès limité dans le cadre d'un processus de recherche juridique et de collecte des artefacts, garantissant ainsi le respect de la confidentialité et de la sécurité tout au long du processus.



Exploitez *Legal Matter Templates* pour suivre, hiérarchiser et traiter avec précision les affaires juridiques en cours.

Prenez de meilleures décisions et repérez les tendances en temps réel

La génération de rapports et tableaux de bord juridiques fournit aux équipes chargées des opérations juridiques une vue en temps réel des demandes de service, des performances et des tendances leur permettant de contribuer à l'amélioration de service. Des mesures et des tableaux de bord prêts à l'emploi offrent un aperçu immédiat de tous les domaines d'activité dès le premier jour. Programmez l'exécution automatique des rapports juridiques à n'importe quel intervalle et distribuez-les aux principales parties prenantes. Les équipes juridiques peuvent suivre les objectifs en termes de performances de prestation de services juridiques par rapport aux objectifs commerciaux afin de stimuler la productivité à l'échelle de l'entreprise.

Tirez parti de l'expertise du secteur pour une configuration et un déploiement rapides

Legal Practice Apps vous permet d'accélérer le déploiement de Legal Service Delivery de vos clients grâce à un ensemble de workflows juridiques prêts à l'emploi pour les demandes et affaires juridiques les plus courantes. Grâce à des formulaires prédéfinis de demande en libre-service, des affectations d'acheminement et des modèles d'affaires, les opérations juridiques peuvent rapidement transformer le cauchemar des processus manuels en un workflow réel et digital.

servicenow

Suite Legal Service Delivery

Bénéficiez d'un ensemble d'applications vous permettant d'offrir des expériences digitales aux opérations juridiques afin d'améliorer la rapidité du service et de réduire les risques.

- **Legal Request** : supprimez les processus manuels d'envoi d'e-mails grâce à un portail en libre-service attrayant.
- **Legal Counsel Center** : classez et affectez automatiquement les demandes juridiques en vue d'une réponse rapide.
- **Legal Matter Management** : escaladez et suivez les affaires juridiques en cours sans utiliser de tableau.
- **Legal Practice Apps** : accélérez le délai de rentabilité grâce aux workflows de bonnes pratiques du secteur.
- **Virtual Agent** : automatisez les réponses aux demandes juridiques courantes avec des agents virtuels.
- **Now Mobile** : bénéficiez d'un libre-service juridique en un clic ou un balayage d'écran.
- **Legal Reporting Dashboards** : anticipez la demande de services juridiques et améliorez ces derniers en permanence.