

Applications ServiceNow Mobile

Le défi de la productivité

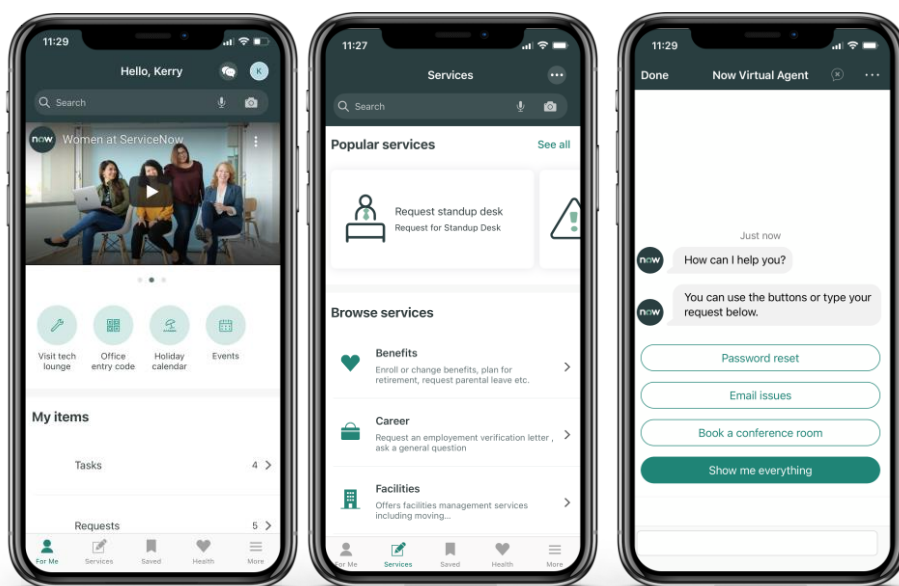
Vos employés s'appuient sur des applications grand public qui leur permettent de communiquer avec leurs amis, de réserver un trajet ou de se faire livrer leurs courses d'un simple geste, mais travailler efficacement à partir d'un équipement mobile reste compliqué. En général, les applications et les sites d'entreprise ne fonctionnent pas du tout, ou leur conception est repensée après coup pour l'utilisation mobile. De plus, elles n'exploitent pas la caméra et les services de localisation des équipements mobiles, pourtant très performants.

Mais les attentes des employés évoluent. Aujourd'hui, votre capacité à réagir rapidement est de plus en plus essentielle à la réussite de votre entreprise et vos effectifs cherchent à être productifs où qu'ils soient. Leur vie professionnelle doit être aussi simple que leur vie de consommateur. En tant qu'entreprise, vous devez être en mesure de répondre rapidement à ces attentes. Vous ne pouvez pas vous permettre de passer des mois ou des années à planifier, créer et tester des applications mobiles qui nécessitent un développement personnalisé approfondi.

La solution ServiceNow

La Now Platform® offre une suite d'applications mobiles et d'outils de développement qui permettent aux entreprises de créer et de déployer rapidement les expériences axées mobiles que leurs équipes attendent. Chaque application est spécialement conçue pour traiter les workflows et les actions réalisés par un profil spécifique, afin que chacun puisse travailler de n'importe où. Mobile Studio offre un ensemble puissant d'éléments de conception et de modèles de mise en page qui permettent à tous de créer rapidement des expériences natives et attrayantes pour iOS et Android, sans écrire une seule ligne de code.

Les applications Now Mobile et Mobile Agent sont toutes disponibles gratuitement en téléchargement depuis l'App Store iOS et le Google Play Store. Les administrateurs peuvent également distribuer automatiquement les applications via des solutions de gestion des équipements mobiles (MDM).



Now Mobile permet à tous les membres de votre entreprise d'être productifs, où qu'ils se trouvent. Obtenez de l'aide pour les nouvelles demandes, travaillez avec des listes de tâches et approbations et trouvez toujours les bonnes personnes et les informations adaptées.

Avantages

Augmentation de la productivité des employés

Donnez à chacun les moyens de trouver les informations dont il a besoin et de travailler où qu'il se trouve.

Optimisation de l'efficacité des agents

Optimisez l'expérience des prestataires grâce à la lecture des codes-barres, la collecte des signatures et l'accès hors ligne aux tickets.

Accélération du développement

Tirez parti des modèles de mises en page, de formulaires et de boutons prêts à l'emploi qui se connectent en toute transparence à vos données.

Réduction des coûts

Créez des applications natives et élégantes pour iOS et Android, sans écrire une seule ligne de code ni engager une équipe de développeurs.

Impact immédiat

Bénéficiez d'applets et de workflows prêts à l'emploi, déjà adaptés aux cas d'utilisation ServiceNow, ou modifiez rapidement le contenu des différentes versions pour vos propres workflows.

Expériences personnalisées

Apposez votre marque ou une marque blanche sur chaque application, avec votre logo, vos couleurs et votre propre écran d'accueil.

Now Mobile

Offrez à vos employés un accès privilégié aux demandes, aux approbations et à la recherche globale (personnes, articles de la base de connaissances et éléments de catalogue). L'application Now Mobile est conçue pour aider les demandeurs de votre entreprise à rester productifs où qu'ils se trouvent, en leur donnant accès aux informations et aux workflows qu'ils utilisent au quotidien. Les employés peuvent commencer avec des dizaines de workflows prêts à l'emploi, avec des applications mobiles supplémentaires publiées à chaque version.

Virtual Agent est disponible de manière native dans l'application pour vous aider à résoudre les demandes via le libre-service. En outre, les utilisateurs peuvent créer des raccourcis Siri avec activation vocale pour afficher rapidement leurs listes de tâches.

Mobile Agent

Donnez la possibilité aux agents de trier facilement les demandes, d'y répondre et de les résoudre, même en déplacement. Mobile Agent fournit une interface intuitive permettant aux prestataires d'accepter et de mettre à jour leurs tâches, avec ou sans connexion Internet. La solution tire également parti des options natives de l'appareil utilisé pour effectuer des tâches telles que la lecture de codes-barres, la navigation vers les sites d'emploi ou la collecte de signatures.

Améliorez la productivité de vos agents grâce à des workflows et des écrans mobiles optimisés pour gérer tous leurs moments du quotidien.

Mobile App Builder

Créez vos propres applications mobiles natives pour iOS et Android ou développez des workflows prêts à l'emploi avec Mobile App Builder, un générateur inédit tout-en-un pour l'univers mobile.

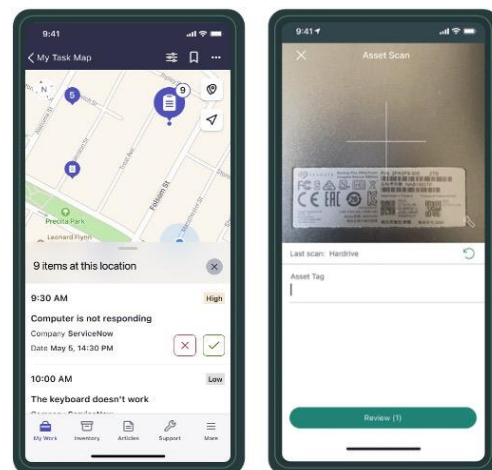
Conçu sur le Now Design System, Mobile App Builder offre une interface simplifiée, des aperçus immersifs et des contrôles puissants pour vos workflows mobiles. Les développeurs de tous niveaux peuvent facilement configurer et créer des applications ServiceNow Mobile, dans un environnement familier et intuitif. Disponible dans le ServiceNow Store, Mobile App Builder recevra de fréquentes mises à jour, et des composants et fonctionnalités seront régulièrement ajoutés à sa bibliothèque.

Conçu pour l'entreprise mobile

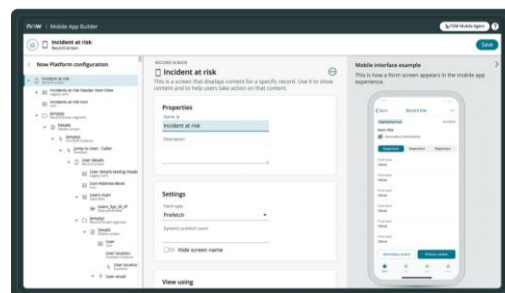
Toutes les applications ServiceNow Mobile offrent les contrôles et la flexibilité nécessaires pour répondre aux besoins uniques de chaque entreprise :

- Mobile Publishing vous permet d'apposer votre propre identité visuelle sur les applications, en personnalisant l'icône, l'écran d'accueil et les couleurs.
- User Experience Analytics fournit un aperçu de l'utilisation des applications. Vous pouvez ainsi en favoriser l'adoption et optimiser la productivité des utilisateurs.
- Une sécurité professionnelle déployable dans n'importe quel environnement, avec, notamment, les politiques MAM, les configurations MDM courantes, Edge Encryption, la conformité FedRAMP et la prise en charge de Domain Separation.
- Plus de 35 workflows prêts à l'emploi pour les applications ServiceNow (ITSM, CSM, FSM et HRSD) peuvent être déployés avec un simple module d'extension.
- La prise en charge de Safe Workplace Suite vous aide à gérer les besoins et les services essentiels lors de la réouverture.

En savoir plus sur
servicenow.com/fr/products/mobile.html



Mobile Agent permet aux agents de trier facilement les demandes, d'y répondre et de les résoudre, même en déplacement.



Mobile App Builder permet à tous les développeurs de créer et de configurer rapidement des applications mobiles attrayantes au sein d'une seule interface intuitive.

servicenow