

ServiceNow Software Asset Management

Partie intégrante d'une solution complète de gestion des actifs technologiques

Les défis et les risques que les logiciels posent

Les entreprises d'aujourd'hui se dirigent vers la transformation digitale tout en faisant face à une pression accrue pour réduire les coûts en raison de budgets de plus en plus serrés. Elles doivent aussi favoriser l'automatisation pour réorienter les ressources vers l'innovation et s'adapter en permanence à l'évolution de leurs besoins et des conditions économiques. La gestion des actifs logiciels continue de réduire les coûts pour répondre à cet impératif des directions en facilitant l'alignement des investissements logiciels sur les résultats des entreprises. Pourtant, la gestion des licences logicielles n'est pas une mince affaire. Le risque matériel d'être audité par les éditeurs de logiciels et les interruptions engendrées n'ont jamais été aussi grands. Ces risques détournent considérablement l'attention de l'innovation et d'autres initiatives. Les entreprises ont également des difficultés à identifier les autorisations d'utilisation des logiciels, à discerner si les licences sont utilisées ou non et si elles ont trop acheté. Elles gaspillent donc beaucoup d'argent en logiciels non utilisés et en ressources cloud inactives.

Au-delà des risques financiers, il existe également des inefficacités associées à un trop grand nombre d'outils, à des données inexactes, à un manque de contexte business et à des communications retardées ou incomplètes avec les personnes intéressées. Les équipes internes et externes au service IT sont souvent frustrées par les outils qu'elles utilisent et les processus manuels créés.



ServiceNow® Software Asset Management (SAM) est la seule solution capable de résoudre ces problèmes dans le cadre d'une plateforme IT unique, avec une architecture et un modèle de données uniques : la Now® Platform.

Réduire les dépenses liées aux logiciels et au cloud

Vous disposez d'une vue unique en temps réel sur les déploiements hors licence, les options de réclamation de licence et les positions logicielles exploitables par chaque éditeur. Cela vous permet de vous tenir informé sur vos dépenses en matière de logiciels et de cloud et vous donne la possibilité de prendre des mesures ou d'automatiser des actions qui réduisent de manière cohérente vos dépenses et renforcent vos budgets.

Atténuer les risques

Vos actifs vous aident, mais ils peuvent également présenter un risque, qu'il s'agisse d'un risque pour votre budget dû à des dépenses excessives, d'un audit émanant d'un fournisseur ou de risques de sécurité liés à des logiciels obsolètes. Une bonne gestion des actifs contribue à identifier et à minimiser les risques. ServiceNow Software Asset Management optimise vos logiciels avec des workflows de réaffectation et de redimensionnement pour les futurs achats et abonnements sur site ou basés sur le cloud. De plus, Software Asset Management fournit des données critiques pour la conformité et les workflows relatifs à la gestion des vulnérabilités et des risques.

Automatiser la gestion des logiciels tout au long du cycle de vie IT

Comme d'autres actifs, les logiciels doivent être gérés tout au long d'un cycle de vie et votre gestion des actifs logiciels doit s'effectuer de cette manière ; tout, depuis l'achat, l'inventaire, les déploiements, la surveillance, l'entretien et la gestion de la fin de vie. Votre gestion des actifs peut être un processus discipliné avec des workflows automatisés qui assurent le suivi de votre logiciel entre chaque étape et au sein de chaque étape. Ainsi, vous avez le contrôle et pouvez vous adapter plus facilement aux besoins de votre entreprise.



ServiceNow SAM doit nous permettre d'économiser des millions de dollars de coûts logiciels non budgétés.

-Responsable des services sur le lieu de travail, société financière

Nous avons reconnu et normalisé 97 % des logiciels, et réduit les coûts d'ajustement des audits en 45 jours.

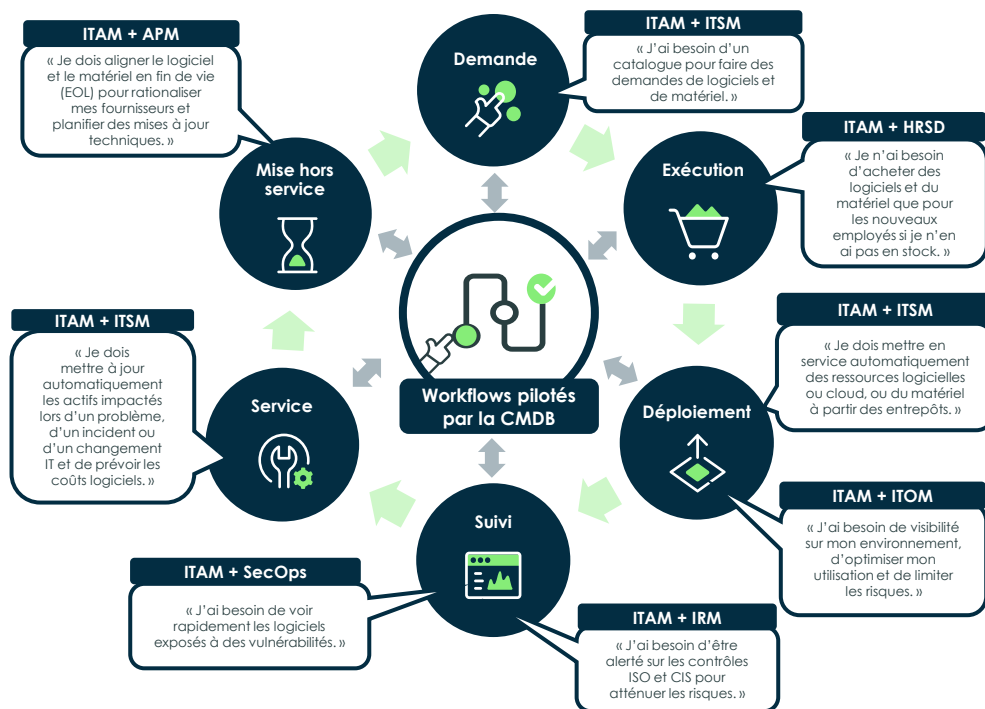
- Entreprise énergétique

Plus de 3 millions de dollars ont été économisés grâce à l'identification et la suppression des logiciels non utilisés et non autorisés.

-Entreprise de production industrielle

Dernières innovations

- Générateur de valeur de réussite SAM
- Gestion des licences de logiciels conteneurisés
- Calendrier de renouvellement des contrats de logiciel
- Application IBM IASP Partner Support



Gestion complète du cycle de vie des actifs logiciels à l'endroit où vous gérez l'IT

En faire plus à partir d'un seul espace de travail

Les responsables des actifs logiciels doivent souvent passer d'un tableau de bord à l'autre avant de pouvoir trouver les bonnes informations. Cet espace de travail modernisé deviendra naturellement la nouvelle page de destination des responsables des actifs logiciels pour démarrer leurs activités quotidiennes, avec davantage d'actions en contexte. Il leur permettra d'afficher des indicateurs clés de performance (KPI) plus significatifs associés aux workflows d'actifs logiciels.

Gérer la conformité de vos principaux éditeurs

La gestion des licences logicielles est complexe et plus vous comptez sur des environnements hybrides et cloud pour faire des affaires, plus cette gestion devient complexe. Ces packs éditeurs couvrent les plus grands fournisseurs utilisés auxquels votre entreprise recourt.

Les packs éditeurs incluent des modèles avancés pour Microsoft, Oracle, IBM, Adobe, SAP, VMware et Citrix, avec une vue de l'espace de travail des licences, des rapports pour montrer la conformité des fournisseurs, des calculs pour déterminer les modèles de licence recommandés et une vue de vos économies.

Optimiser vos licences logicielles

C'est une chose d'être hors conformité et soumis à l'examen d'un audit, c'en est une autre d'être invité par votre direction à trouver des moyens de réduire les dépenses.

ServiceNow surveille constamment la façon dont vous utilisez votre logiciel et fournit des recommandations sur la façon d'optimiser vos dépenses. Les workflows peuvent ensuite récupérer des licences, supprimer des logiciels et les achats de logiciels peuvent être ajustés pour répondre aux besoins de l'entreprise.

Récupérer les ressources SaaS et cloud

Identifiez et optimisez le SaaS grâce à des aperçus exploitables qui permettent de réaliser des économies et de gérer le portefeuille SaaS. La gestion des licences SaaS aide à identifier les achats SaaS dans l'entreprise, à éliminer les dépenses SaaS inutiles, à réduire les apps qui se chevauchent et à récupérer ou rétrograder les licences obsolètes. ServiceNow® Cloud Insights peut également faire partie de la solution SAM pour fournir une vue globale de vos dépenses cloud totales, où vous pouvez redimensionner les ressources, automatiser les politiques, récupérer et réaffecter les licences et obtenir des recommandations d'optimisation.

Découvrir, normaliser et gérer une bibliothèque de contenu complète

Laissez ServiceNow s'occuper de vous tenir au courant des dernières modifications logicielles. Afin d'accélérer ce processus, exécutez l'apprentissage machine dans votre environnement pour normaliser plus rapidement la dernière ligne droite de vos installations logicielles.

Réduire les coûts ou atténuer les risques ? OUI.

Workflows IT + SAM

Actif

- Hardware Asset Management leader sur le marché
- Cloud Insights pour les dépenses en ressources cloud publiques
- Prévention du risque de fin de vie du portefeuille technologique

Opérations

- Automatisez le déploiement ainsi que les processus et certifications de fin de vie
- Consolidez les agents de découverte pour les cas d'utilisation SAM/non-SAM
- Mappez les apps et l'infrastructure critiques aux services d'entreprise

Service

- Automatisez les demandes et l'allocation de logiciels avec un catalogue de logiciels en libre-service et un Virtual Agent
- Affichez l'impact des changements IT sur les coûts logiciels

Sécurité

- Prenez des mesures correctives immédiates sur les vulnérabilités
- Améliorez la détection des vulnérabilités grâce à un inventaire complet des logiciels avec des métadonnées de cycle de vie


Risque

- Utilisez les données ITAM pour gérer les risques et la conformité dans l'ensemble de l'entreprise

Workflows Employés + SAM

- Rationalisez l'embauche et la séparation grâce aux workflows automatisés et au suivi des actifs

Innovation et rapidité dans Software Asset Management

Quebec	Rome	San Diego	Tokyo	UTAH
<ul style="list-style-type: none"> Normalisation ML BYOL : Microsoft Okta Mobile Tableau de bord SaaS Packs éditeur : Microsoft, Oracle, Adobe, Citrix, SAP, IBM 	<ul style="list-style-type: none"> Espace de travail SAM BYOL : Oracle Playbook des autorisations Collaboration commune meilleure pour la découverte et la gestion des risques Packs éditeur : Microsoft, Oracle, SAP 	<ul style="list-style-type: none"> Portail de la bibliothèque de contenu Adaptateur de virtualisation BYOL : Azure a réalisé des économies Virtual Agent pour les demandes logicielles Packs éditeurs : Oracle, Microsoft 	<ul style="list-style-type: none"> Tableau de bord de gestion des actifs Simulateur de coûts pour les licences et le cloud Gestion des contrats et des renouvellements Normes technologiques et intégration Mesure de réussite de Software Asset Management 	 <ul style="list-style-type: none"> Générateur de valeur de réussite SAM Gestion des licences de logiciels conteneurisés Calendrier de renouvellement et contrats de logiciel IBM IASP Partner Support

“ SAM nous aide à comprendre le nombre réel de nos licences, ce qui est utilisé, et à récupérer les produits non utilisés, entre autres. Nous avons économisé 5 millions de dollars jusqu'à présent.

-Responsable des actifs IT, grande entreprise de construction

Sortie de la version Utah de la plateforme

Les dernières fonctionnalités vous aideront à optimiser vos installations logicielles et à en faire plus sur la Now Platform.

Générateur de valeur de réussite SAM

Améliorez la valeur que vous procure votre application SAM grâce à des informations sur les intégrations, les playbooks et les autres installations présentant des opportunités non exploitées. Obtenez une vue d'ensemble des apps Software Asset Management (SAM), des modules d'extension, des packs éditeurs, de l'utilisation des logiciels non gérés et des autres fonctionnalités SAM disponibles mais inutilisées dans la version actuelle. Créez, affectez et suivez ensuite les tâches de création de valeur des activités afin de continuer à développer votre programme de gestion des logiciels.

Gestion des licences de logiciels conteneurisés

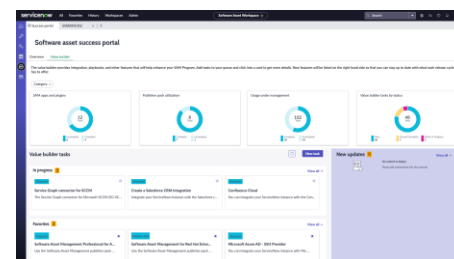
Découvrez votre infrastructure de conteneurs et les logiciels soumis à licence installés sur Docker et Kubernetes, sur site ou dans le cloud au moyen d'ITOM Discovery. Gérez les logiciels installés sur les conteneurs détectés grâce à la prise en charge des versions actuelles des produits Microsoft SQL Server et Microsoft Windows Server déployés sur des conteneurs.

Calendrier de renouvellement des contrats de logiciel

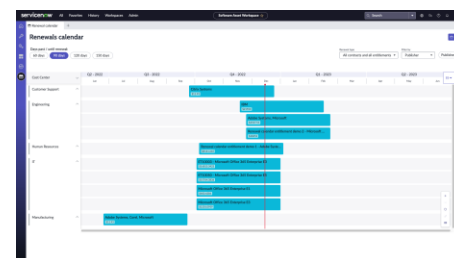
Visualisez toutes les autorisations et tous les contrats logiciels à renouveler ou qui arrivent à expiration à partir d'un calendrier. Élaborez une stratégie de renouvellement proactive au workflow automatisé pour assurer l'ensemble du processus de renouvellement des logiciels SaaS et sur site.

IBM IASP Partner Support

IBM License Compliance for Software Asset Management connecte ServiceNow Discovery et le pack éditeur SAM pour IBM à la plateforme IBM Authorized SAM Provider (IASP) via les applications IASP partenaires disponibles sur le ServiceNow Store. Découvrez et classifiez la gestion des licences IBM, et générez des rapports à son sujet sans devoir intégrer IBM License Metric Tool (ILMT) ou BigFix Inventory. Gérer les licences de pleine capacité et de sous-capacité des logiciels IBM sur site avec la prise en charge de Processor Value Unit (PVU), Resource Value Unit (RVU) et Virtual Processor Core (VPC).



Tirez parti des opportunités non exploitées de Software Asset Management avec le générateur de valeur de réussite SAM



Planifiez les renouvellements de logiciels à venir grâce au calendrier de renouvellement des contrats de logiciel.

Vous voulez en savoir plus ?

Découvrez comment moderniser et automatiser la gestion des actifs au niveau des actifs matériels, des logiciels et du cloud.

