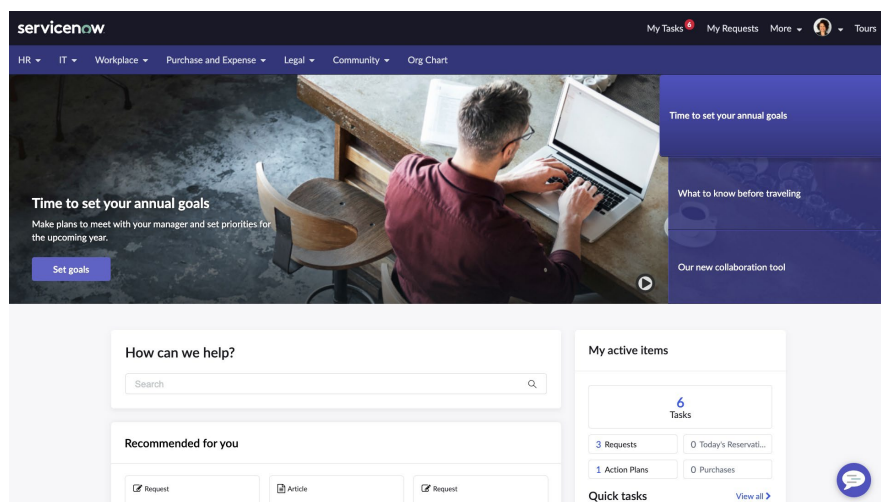


ServiceNow® HR Service Delivery

Offrez des expériences de travail unifiées où que vous soyez

Les employés d'aujourd'hui attendent des communications, une assistance et un service cohérents, peu importe quand ils travaillent. Ils souhaitent davantage d'accès au libre-service via les canaux digitaux et recherchent des expériences de travail flexibles, parce que les lieux de travail hybrides sont amenés à perdurer. Dans ce nouveau monde du travail, il est essentiel d'aider les équipes hybrides à garder le contact avec leur entreprise. Il incombe aux employeurs de permettre à leurs collaborateurs d'obtenir des réponses, de formuler des demandes et de faire réparer les pannes plus facilement, afin qu'ils puissent travailler. Avec [ServiceNow® HR Service Delivery](#), vous pouvez booster la productivité et l'efficacité opérationnelle des employés grâce à une plateforme d'expérience employé unifiée, aider et accompagner vos collaborateurs où qu'ils soient et assurer des parcours employé connectés à l'échelle de l'entreprise.



Employee Center offre un portail unifié pour plusieurs départements.

Offrez une expérience de service unifiée à vos collaborateurs

Il est essentiel de simplifier l'accès aux systèmes et aux informations dont vos employés ont besoin afin de leur offrir des expériences positives. Avec [ServiceNow® Employee Center](#), les entreprises peuvent fournir un portail unifié pour la prestation de services à de multiples départements. Elles peuvent ainsi étendre facilement leurs solutions de services dans les départements RH, IT, juridique et les services généraux afin que les employés trouvent facilement des informations, obtiennent de l'aide et demandent les services dont ils ont besoin. De plus, les départements RH peuvent partager des informations et annonces pertinentes et opportunes avec les employés, au moyen de recommandations de contenu guidées par l'IA, de campagnes ciblées et de l'automatisation du contenu.

Employee Center donne la priorité aux employés. Grâce aux expériences personnalisées, les administrateurs peuvent organiser divers contenus autour de sujets via des pages thématiques dynamiques. Ils créent ainsi une expérience centrée sur l'employé regroupant du contenu comme des éléments de catalogue des services et des articles de la base de connaissances pour un libre-service amélioré. Mais surtout, les employés peuvent consulter les demandes RH, accomplir des tâches, demander de l'aide, recevoir des notifications push ciblées et interagir avec un agent virtuel quand ils sont en déplacement en utilisant l'application Now Mobile pour HR Service Delivery.

Principaux avantages

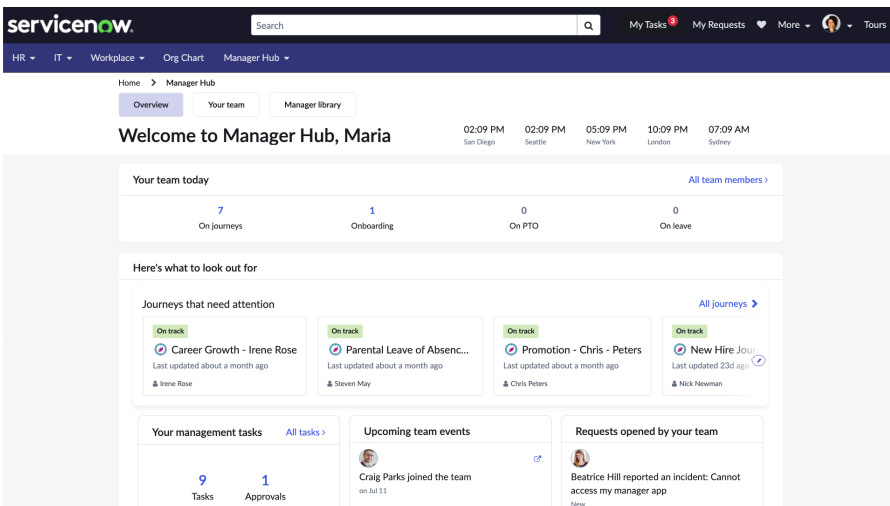
- Boostez la productivité et l'efficacité opérationnelle grâce à une plateforme unifiée d'expérience des employés
- Étendez facilement les solutions de prestation de services dans les départements IT, RH, juridiques et les services généraux
- Partagez des annonces et campagnes ciblées avec les employés, selon leur rôle, leur site ou leur poste
- Fournissez aux responsables des outils et des ressources leur permettant de mieux répondre aux besoins des employés
- Offrez aux responsables une vue complète des parcours, des statistiques et des demandes de leurs équipes
- Créez des workflows qui simplifient la vie des employés dans les moments importants
- Aidez les responsables à personnaliser le parcours des employés grâce à des recommandations optimisées par l'IA

Aidez les responsables à mieux soutenir leurs employés

Les responsables gèrent des tâches plus complexes et plus importantes que jamais. Ils ont du mal à rester en phase avec leurs équipes géographiquement dispersées, car l'éloignement et les nouvelles méthodes de travail ont affecté l'engagement des employés. Avec Manager Hub, ils disposent des outils et des ressources nécessaires pour répondre aux besoins de leurs employés et diriger efficacement leurs équipes dans un environnement de travail flexible.

Manager Hub est une solution sur mesure permettant aux responsables de rester informés et impliqués auprès de leurs équipes en tirant profit des ressources personnalisées qui les guident dans leur parcours. Employee Center leur donne accès à un résumé des informations sur les équipes et des actions pour les parcours des employés, les statistiques quotidiennes de l'équipe, ainsi que les dates, les tâches et les demandes importantes. Les notifications et les alertes incitent les responsables à prendre des mesures rapides pour répondre aux besoins les plus urgents de l'équipe et à garder une longueur d'avance sur les questions importantes.

Les responsables sont toujours à la recherche de ressources et d'informations qui les aident à s'améliorer. Grâce à Manager Hub, nous pouvons relever ce défi en fournissant aux responsables du contenu sélectionné, l'actualité et les annonces de l'entreprise, des articles de la base de connaissances, des guides et des conseils via une solution unique regroupant les outils nécessaires pour diriger leurs équipes. Manager Hub est également disponible dans Now Mobile pour les utilisateurs en déplacement, ce qui permet aux responsables de rester en contact avec leurs équipes, où qu'elles soient.



Optimisez l'expérience des employés grâce à Journey Accelerator et Learning Posts.

Rationalisez les processus complexes grâce à des workflows automatisés

ServiceNow® Employee Journey Management offre une gamme de solutions permettant d'accompagner les employés dans leurs parcours professionnels complexes. Avec les parcours, les entreprises proposent une expérience unifiée automatisant les workflows et permettant aux responsables et aux employés d'interagir avec leurs parcours. Les « indications » permettent de compléter efficacement les événements du parcours avec l'envoi de notifications d'approbation et de tâches via Virtual Agent. De plus, Listening et Learning Posts aident les départements RH en leur fournissant des enquêtes en temps réel sur les commentaires des employés et en leur proposant des expériences d'apprentissage au fil des tâches.

HR Service Delivery

HR Service Delivery offre une expérience des employés optimisée grâce à un outil unifié de gestion de leurs besoins professionnels masquant la complexité back-end entre les différents services.

- **Employee Center** fournit un portail unifié pour la prestation de services multidépartements.
- **Employee Journey Management** optimise l'expérience des employés lors des étapes les plus difficiles de leur carrière.
- **Enterprise Onboarding and Transitions** offre des expériences exceptionnelles aux employés dans les moments importants.
- **Case and Knowledge Management** permet de standardiser la documentation, de gérer les relations avec les employés et de répondre aux demandes.
- **Now Mobile** simplifie le libre-service pour les employés grâce à une application mobile native.
- **Virtual Agent** résout les problèmes plus rapidement et assure une assistance 24 h/24, 7 j/7 aux employés grâce à des chatbots intelligents.
- **Universal Request** offre une expérience de service des employés unifiée et améliore la collaboration des agents.
- **Employee Relations**, assure les processus, la documentation et les communications RH.
- **Performance Analytics** mesure les KPI pour assurer le suivi des performances RH dans le temps.
- **Predictive Intelligence** classe les demandes générales en utilisant l'apprentissage machine combiné à des données historiques.