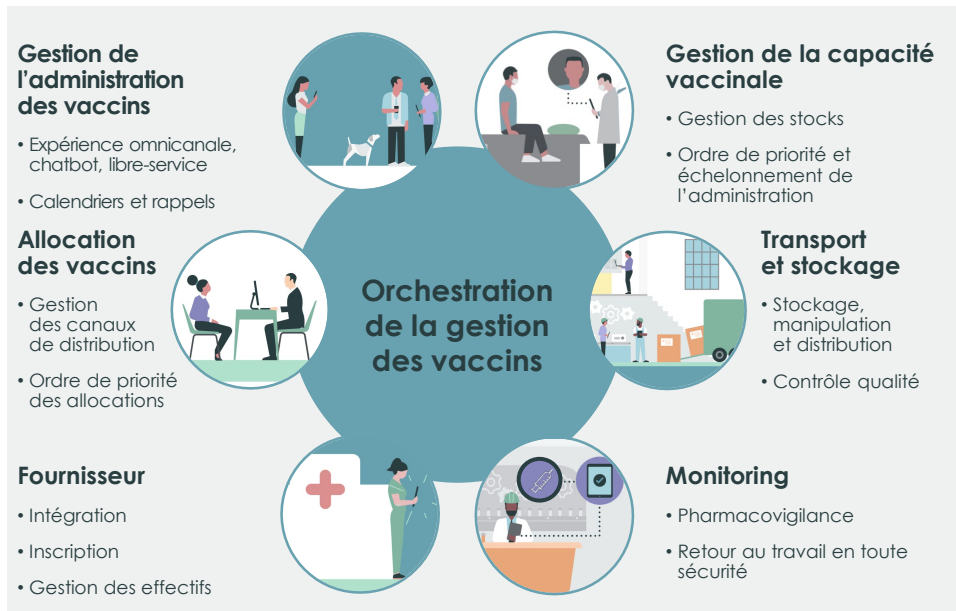


## Gestion fluide des vaccins

Cette année n'a pas été facile. Tant de choses ont changé, et nous ne l'avons pas choisi. Ces forces perturbatrices ont rendu la transformation presque inévitable, et grâce à cette transformation, nous avons tous dû chercher des solutions meilleures et plus efficaces. Il est temps d'appliquer ces leçons à la phase suivante de la reprise. Les vaccins sont prêts, et nous devons tous l'être aussi.

Bien qu'habituellement, la prise en charge des vaccins soit une routine, ce n'est pas le cas pour la gestion des vaccins contre la COVID-19. Elle nécessite une exécution fluide, rapide et évolutive dans de nombreuses organisations et doit garantir qu'aucune goutte de vaccin ne sera gaspillée.

Il ne sera pas simple de gérer la coordination de la distribution, la préparation des professionnels de santé, l'engagement des patients et des citoyens, la protection des effectifs et l'anticipation proactive des changements et des obstacles en cours de route.



Aujourd'hui, les gouvernements, les organismes fournisseurs et les laboratoires pharmaceutiques prennent déjà en charge la gestion des vaccins. Cependant, ils n'ont encore jamais eu à prendre en charge une vaccination multidoses pour chaque personne, ainsi que des approvisionnements limités et un calendrier évolutif de populations prioritaires en fonction du risque.

### La solution ServiceNow

Une distribution et une administration efficaces des vaccins sont essentielles non seulement pour la santé et la sécurité de la population, mais également pour la prospérité future du pays.

Un centre de contrôle de la gestion des vaccins est nécessaire pour offrir une visibilité et une administration pour tous les vaccins, les organismes gouvernementaux, les lieux de travail, les patients et les fournisseurs. Ainsi, nous avons associé nos solutions au playbook CDC afin de rationaliser vos workflows du début à la fin en vous aidant à déployer le matériel, les personnes et les informations critiques.

### COVID-19 : une situation sans précédent

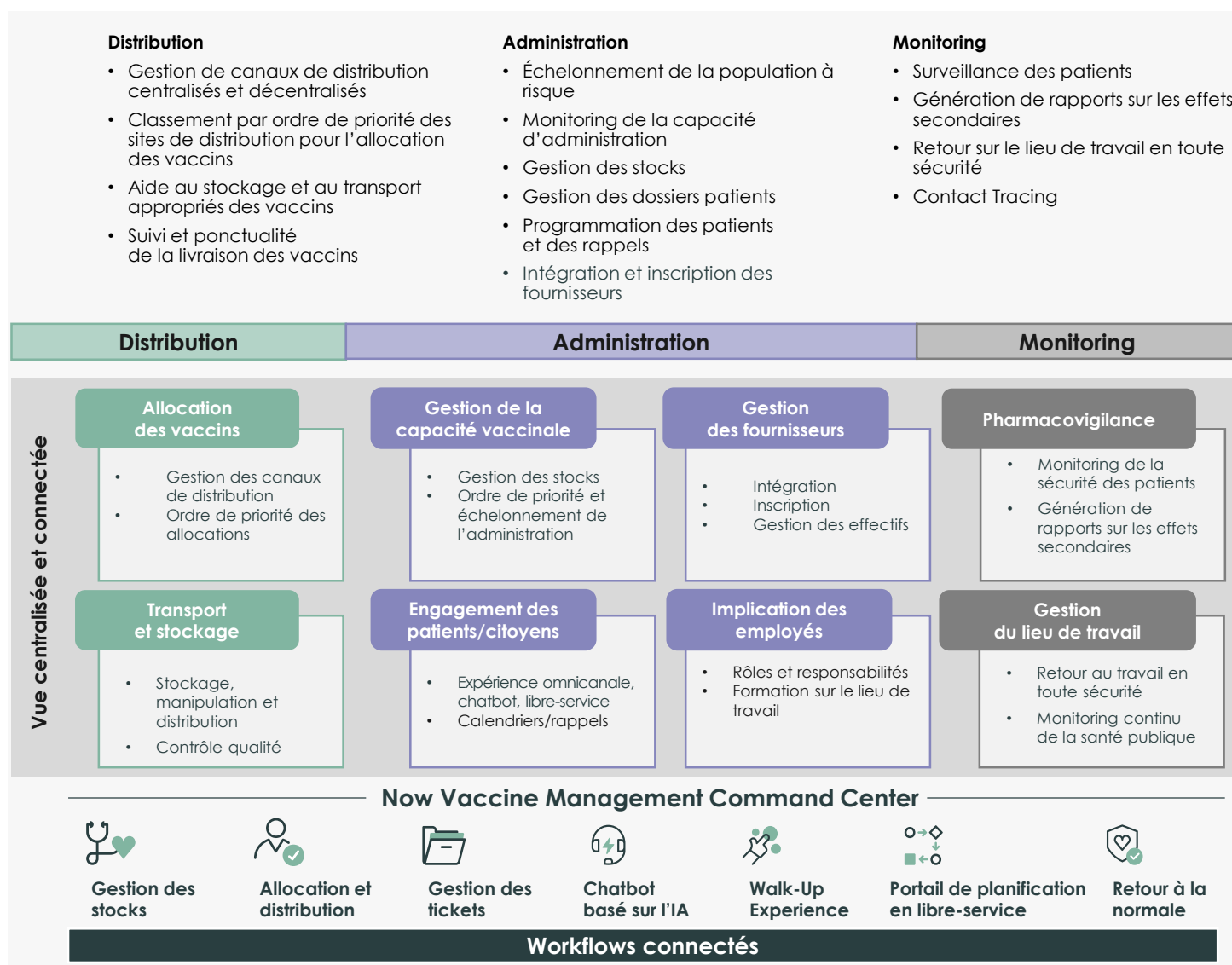
Pour assurer une gestion et une exécution fluides des vaccins dans des délais serrés, les organisations doivent :

- Automatiser autant que possible : les processus manuels sont lents, sujets aux erreurs et submergent le personnel
- Créer une visibilité pour optimiser sans cesse les processus
- Respecter les normes, les protocoles de sécurité et les réglementations
- Offrir de meilleurs niveaux de collaboration et de communication entre les différentes parties prenantes
- Donner de la visibilité sur l'utilisation des fonds pour générer le plus d'avantages possibles pour les patients et assurer la transparence du processus
- Résoudre immédiatement les problèmes, le cas échéant, et effectuer un suivi afin d'identifier les tendances pour une gestion proactive



# Centre de contrôle de la gestion des vaccins

Chaque pays, État, gouvernement local et fournisseur de soins de santé a besoin d'aide pour que les vaccins soient administrés à la population. Le processus actuel est déconnecté, ne peut pas évoluer et manque de transparence pour identifier les problèmes. Les workflows, quant à eux, sont complexes, pas assez harmonisés et non testés à ce niveau d'échelle. Relier les workflows à la distribution, à l'administration et au monitoring du vaccin sera essentiel à la réussite du déploiement.



Il est plus important que jamais de disposer d'une plateforme capable de connecter les systèmes d'enregistrement et d'accès pour fournir un système d'action et rationaliser les workflows. ServiceNow peut vous aider à relier l'ensemble de la chaîne de valeur de gestion des vaccins et à vacciner toutes les personnes concernées.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [your.servicenow.com/vaccinemanagement](https://your.servicenow.com/vaccinemanagement).

**servicenow**

© 2021 ServiceNow, Inc. ServiceNow, le logo ServiceNow, Now, Now Platform et les autres marques de ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms d'entreprises et de produits peuvent être des marques commerciales des entreprises respectives auxquelles elles sont associées. SN-SolutionBrief-VaccineManagement-12221