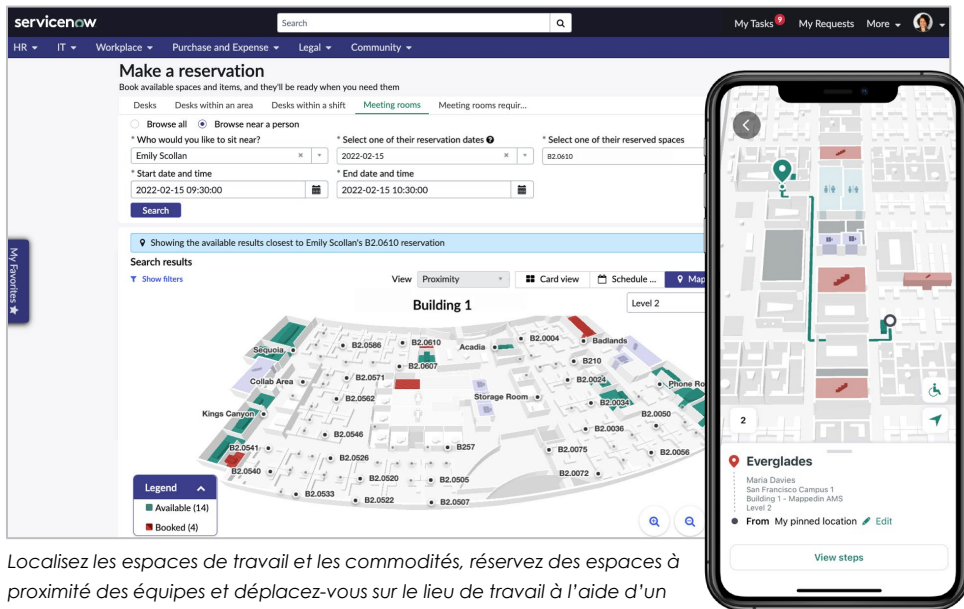


# ServiceNow® Workplace Space Mapping

Déplacez-vous dans les lieux de travail à l'aide de plans d'étage digitaux

Comment les entreprises vont-elles gérer l'aménagement du lieu de travail lorsque les employés seront de retour au bureau ? Comment les employés vont-ils s'orienter dans les espaces de travail nouvellement configurés ? De nombreux employés qui reviennent au bureau peuvent ne pas être habitués aux nouveaux aménagements, tandis que ceux embauchés pendant la pandémie ne sont jamais entrés dans les locaux. La capacité à tenir à jour des plans précis des lieux de travail sera un élément important pour maintenir un lieu de travail productif, à la fois hybride et distribué. Les entreprises devront continuer à automatiser les workflows complexes pour stimuler la productivité et offrir aux employés des expériences efficaces et sans stress sur le lieu de travail.

Dans un environnement de travail de plus en plus distribué, des solutions simples et flexibles pour trouver des services, des espaces de travail et des commodités, ainsi que des déplacements plus aisés sur les lieux de travail, aideront les employés et les équipes responsables du lieu de travail à se concentrer sur ce qu'ils font le mieux, et non sur le lieu ou la manière dont du travail est effectué.



Localisez les espaces de travail et les commodités, réservez des espaces à proximité des équipes et déplacez-vous sur le lieu de travail à l'aide d'un système mobile d'orientation.

ServiceNow® Workplace Space Mapping permet aux employés et aux visiteurs d'obtenir des indications, de se déplacer sur le lieu de travail et d'effectuer des réservations à l'aide d'un plan d'étage intuitif. Pour les entreprises investies dans l'avenir des lieux de travail hybrides, établissez des plans d'étage pour les réservations d'espaces de travail, offrez des expériences de cartographie guidée pour les employés et les visiteurs qui entrent dans vos locaux et localisez les employés sur le plan d'étage pour une collaboration des équipes.

Éliminez les tâches manuelles et fastidieuses pour les gestionnaires des lieux de travail grâce à la modification digitale des plans d'étage et la publication en temps réel des changements apportés aux expériences d'orientation et de cartographie sur les lieux de travail. Les fonctions de localisation sur le plan d'étage permettront aux employés de signaler les problèmes liés au lieu de travail pour un espace spécifique et d'en informer l'équipe chargée des installations. Utilisez les cartes pour visualiser les installations et filtrer par des détails tels que l'utilisation de l'espace, la capacité, l'emplacement, l'agencement et les services disponibles, afin de garantir une expérience des employés significative sur le lieu de travail.

**Mappedin est le fournisseur tiers de cartographie intérieure sélectionné pour l'application Workplace Space Mapping intégrée à Workplace Service Delivery et Safe Workplace Pro.**

**Cette application nécessite un contrat de licence distinct.**

## Workplace Service Delivery Suite

Proposez des expériences digitales modernes aux employés dans leurs interactions avec le lieu de travail, en soutenant les équipes responsables du lieu de travail et les effectifs hybrides.

- **Safe Workplace Suite** accédez à des applications pour évaluer la préparation des employés et du lieu de travail et adaptez les plans de sécurité pour l'ouverture.
- **Workplace Reservation Management** : offrez un service en libre-service et des réservations en un seul clic et ajoutez des services ou des demandes comme des services de restauration ou l'aménagement des salles
- **Workplace Space Mapping** : créez des réservations, visualisez les installations et déplacez-vous sur le lieu de travail à l'aide d'une vue cartographique (nécessite un contrat de licence tiers avec Mappedin).
- **Workplace Visitor Management** : enregistrez facilement les invités et les employés hors site, gérez les enregistrements quotidiens des visiteurs et automatisez les communications relatives aux arrivées.
- **Workplace Case Management** : standardisez le processus, l'interaction et le traitement des questions, des demandes et des transferts de tickets dans toute l'entreprise.
- **Workplace Space Management** : mesurez les espaces de travail, affectez des centres de coûts, contrôlez la capacité et suivez l'utilisation pour optimiser les dépenses immobilières.
- **Workplace Move Management** : gérez facilement les demandes de déplacement sur le lieu de travail en automatisant le déménagement d'un employé ou d'un groupe d'employés et des actifs.