

Spécification de l'examen Spécialiste d'implémentation certifié ServiceNow : Discovery

Version Tokyo – Mise à jour en octobre 2022

Introduction

Le document de spécification de l'examen Spécialiste d'implémentation certifié ServiceNow : Discovery définit l'objectif, l'audience, les options de test, la couverture du contenu de l'examen, l'infrastructure de test ainsi que les prérequis nécessaires pour obtenir la certification de spécialiste d'implémentation : Discovery.

Objectif de l'examen

L'examen Spécialiste d'implémentation certifié ServiceNow : Discovery certifie qu'un candidat reçu dispose des compétences et des connaissances essentielles pour configurer, administrer et implémenter l'application Discovery et pour en assurer la maintenance sur la plateforme ServiceNow.

Audience de l'examen

L'examen Spécialiste d'implémentation certifié ServiceNow : Discovery est proposé aux clients, partenaires et employés ServiceNow ainsi qu'aux autres personnes qui souhaitent devenir responsables d'implémentation ou administrateurs ServiceNow.

Préparation de l'examen

Les questions de l'examen sont basées sur les documents de formation ServiceNow officiels, le [site de documentation du produit ServiceNow](#) et le site ServiceNow Developer. Les documents d'étude publiés ailleurs en ligne ne sont pas officiels et ne doivent pas être utilisés comme préparation à l'examen.

Formation ServiceNow recommandée

ServiceNow recommande aux candidats d'avoir suivi les cours de formation prérequis suivants en préparation de l'examen Spécialiste d'implémentation certifié : Discovery. Les informations fournies dans les cours de formation ServiceNow suivants servent de base au contenu de l'examen.

- Bienvenue dans ServiceNow
- Notions fondamentales de ServiceNow Administration (SNAF)
- Mise en route de Now Create
- Implémentation de la plateforme ServiceNow
- Notions fondamentales de la CMDB

Formation ServiceNow requise

ServiceNow exige d'avoir suivi le ou les cours de formation suivants et d'avoir obtenu la ou les certifications suivantes. Le contenu de ces cours couvre les domaines d'apprentissage de l'examen et vous aidera à préparer l'examen.

- Notions fondamentales de Discovery

Dès l'achèvement du cours Notions fondamentales de Discovery, le candidat est habilité à [obtenir ou à acheter](#) un code de bon non transférable qui lui permet de s'inscrire à l'examen Spécialiste d'implémentation certifié : Discovery.

Ressources supplémentaires

Outre ce qui précède, le candidat peut trouver les ressources supplémentaires suivantes utiles à la préparation de l'examen.

- [Guide du parcours du candidat](#) : une ressource pour vous aider tout au long du processus de certification
- [CIS-Discovery : préparation au test de certification](#)
- [Administrateur système certifié](#)
- [Documentation du produit Discovery](#)

Expérience supplémentaire recommandée

- Compétences d'administration Windows et Unix intermédiaires ou supérieures
- Connaissances intermédiaires ou supérieures des requêtes SNMP
- Compétences intermédiaires ou supérieures de scripting en JavaScript et expressions régulières
- Connaissances de base ou supérieures de l'administration réseau
- Expérience sur site de six mois en participant à l'implémentation de solutions ITOM ServiceNow, en particulier Discovery
- Participation à au moins deux déploiements ServiceNow Discovery
- Maîtrise générale de la terminologie, des acronymes et des sigles du secteur

Champ de l'examen

Les domaines d'apprentissage sont les principaux sujets et les objectifs spécifiques inclus dans l'examen. Le contenu ou les éléments de l'examen sont répartis en domaines d'apprentissage.

Le tableau suivant présente les domaines d'apprentissage, les pondérations, les rubriques, ainsi que le pourcentage de questions représenté dans chaque domaine. Les compétences secondaires répertoriées ne doivent PAS être considérées comme une liste exhaustive du contenu de l'examen.

Nombre de domaines	Domaine d'apprentissage	Pourcentage de l'examen
1	Conception de modèle Discovery • Pattern Designer (Déboguer, Étapes, Sections)	35 %

	- Opérations (Correspondre, Analyser la variable, Analyser le fichier, Stratégies d'analyse) – - Syntaxe (Variables, Attributs, Regex) - Sections d'identification et de connexion de l'application (Modèles, Sections d'identification et de connexion, Dépannage)	
2	Configuration de Discovery - Installation de Discovery (Comportements, Clusters, Services IP, Calendriers) - Flux de processus de Discovery (Phases PCIE, File d'attente ECC, Statut, Équipement détecté) - Dépannage de Discovery (Erreurs Discovery, Doublons, Informations d'identification)	35 %
3	Configuration Management Database - Gestionnaire de classe CI (Tableau de bord Intégrité CMDB, Gestionnaire de classe CI, Tables CMDB, Reclassification, Relations CMDB) - Identification et réconciliation CMDB (Identificateurs CI, Définitions des rapprochements, Priorité des sources de données, Déduplication CMDB)	15 %
4	Préparation de l'engagement Discovery - Planification (Exigences et spécifications de MID Server) - Mise en application IT (Tableaux de bord Discovery et MID Server, Avantages) - Solution Discovery (Valeur commerciale, Définition, Positionnement)	15 %
Total		100 %

Inscription à l'examen

ServiceNow s'associe à Kryterion et utilise sa plateforme Webassessor dans le cadre de l'inscription aux examens. Nos examens Mainline sont proposés aux centres d'examen Kryterion. Ils peuvent également être passés n'importe où en ligne pendant qu'un surveillant Kryterion examine le rendez-vous de l'examen.

Pour vous inscrire à un examen, vous devez [créer un compte Webassessor et le lier à votre compte Now Learning](#).

Pour les personnes ayant un handicap ou parlant l'anglais en tant que deuxième langue (ESL), ServiceNow propose un aménagement raisonnable lors de l'examen de certification.

Structure de l'examen

Nombre d'éléments

L'examen comprend 45 questions.

Choix multiple (réponse unique)

Il y a au moins quatre réponses possibles pour chaque question à choix multiple de l'examen. Sélectionnez la réponse qui répond le mieux à la question.

Sélection multiple (sélection de toutes les réponses qui s'appliquent)

Il y a au moins quatre réponses possibles pour chaque question à sélection multiple de l'examen. La question indique le nombre de réponses à sélectionner. Sélectionnez TOUTES les réponses qui répondent le mieux à la question. Aucun crédit partiel n'est accordé.

Résultat de l'examen

Le résultat de réussite ou d'échec conditionnel de l'examen est immédiatement présenté une fois que le candidat a terminé et envoyé l'examen. Les informations de notation supplémentaires se trouvent dans la [leçon Obtenir le résultat de l'examen](#) dans le Guide du parcours du candidat.

Résultat de réussite

Un résultat de réussite indique que la certification a été obtenue. Les seules informations partagées sont le résultat de réussite. Le résultat de réussite est conditionnel. Cela signifie que l'examen peut être audité, révisé, et que la certification peut être révoquée après enquête s'il s'avère que les [politiques de sécurité des tests ServiceNow](#) ont été violées.

Pour conserver une certification ServiceNow, vous devez réussir les examens Delta et régler les [frais annuels du programme de maintenance de certification \(CMP\)](#).

Résultat d'échec

Un résultat d'échec indique que la certification n'a pas été obtenue. Le pourcentage obtenu pour chaque domaine d'apprentissage est partagé. Pour retenter l'examen, concentrez-vous sur les domaines d'apprentissage dont le score en pourcentage est le plus faible.

Exemples de questions

Exemple d'élément n°1 :

Dans Discovery, parmi les scénarios suivants, lequel entraîne l'échec d'un modèle lors de la détection ?

- A. Aucun pare-feu installé sur l'hôte
- B. Aucune opération d'analyse de variable utilisée dans une étape
- C. Aucun modèle joint à une classification
- D. Aucun identificateur CI

Réponse : C

Exemple d'élément n°2 :

Parmi les phases Discovery suivantes, à laquelle correspond l'erreur « No credentials would authenticate, tried » ?

- A. Analyse de port
- B. Classification
- C. Identification
- D. Exploration

Réponse : B

Exemple d'élément n°3 :

Combien d'identificateurs CI peuvent-ils être configurés par classe CI ?

- A. Un
- B. Deux
- C. Cinq
- D. Dix

Réponse : A

Exemple d'élément n°4 :

Dans Discovery, parmi les éléments suivants, lequel doit toujours configurer le client lors de l'implémentation ?

- A. Change Management
- B. Sondes
- C. Sous-réseaux
- D. Informations d'identification

Réponse : D

