

# ServiceNow Cloud Insights

## Parte di una soluzione completa di gestione degli asset IT

### La sfida del cloud sourcing

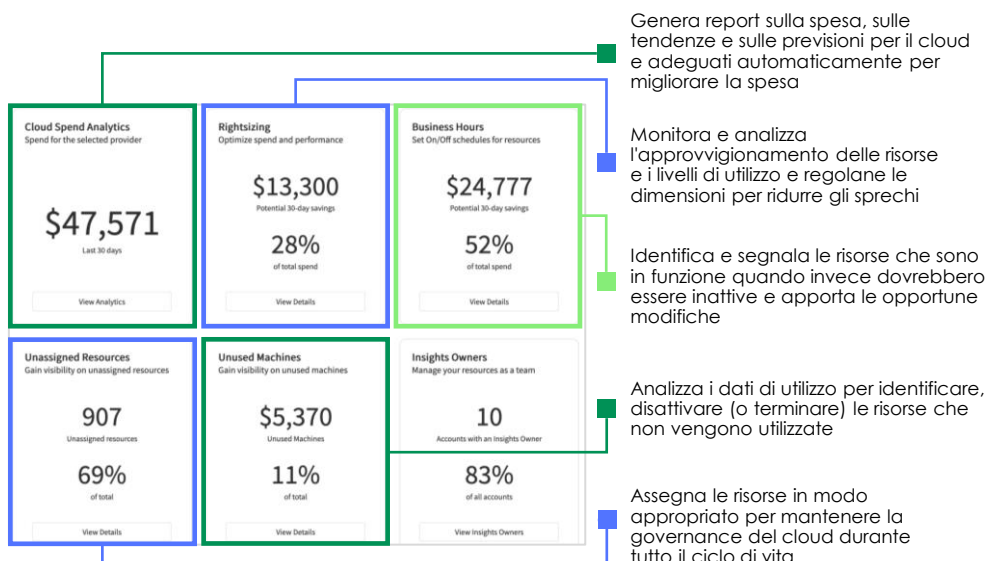
I servizi cloud stanno rapidamente diventando la base delle operazioni digitali. Sebbene questo modello di elaborazione on-demand abbia accelerato notevolmente l'innovazione digitale, tale crescita senza precedenti ha un prezzo elevato. A meno che i team delle Operazioni cloud o di FinOps non gestiscano questa agilità, i costi del cloud continueranno a salire. IDC stima infatti che il 20%-30% della spesa totale per il cloud aziendale vada sprecata a causa della mancanza di visibilità e controllo.

Perché tanti sprechi? Perché è difficile collegare i costi del cloud al valore di business fornito utilizzando processi manuali. Sebbene i report di fatturazione dei fornitori di cloud, gli strumenti di rilievo e altre fonti forniscano numerose informazioni sui costi e sull'utilizzo del cloud, la correlazione e l'analisi manuale di questi dati non è fattibile. I budget del cloud diventano buchi neri, senza la possibilità di sapere in che modo la spesa per il cloud supporta specifici servizi, applicazioni, progetti e altre iniziative aziendali.

Anche se si riuscisse a comprendere i costi e l'utilizzo del cloud, come si può ottimizzare la spesa per il cloud? Ci sono troppe parti in movimento da tenere sotto controllo. Come si fa a identificare le opportunità di ridimensionamento, per non parlare dell'approvazione delle modifiche? Oppure, come si possono spegnere le risorse cloud quando non sono necessarie, ad esempio al di fuori del normale orario di lavoro? Tenere traccia manuale di tutto questo rappresenta una sfida insormontabile.

### La soluzione ServiceNow

ServiceNow® Cloud Insights offre visibilità e controllo dell'utilizzo e dei costi del cloud. Sfrutta la potenza di Now Platform® per scoprire tutte le risorse cloud, suddivide la spesa cloud per centro di costo, servizio aziendale e altre entità, fornisce raccomandazioni su come ridurre la spesa cloud e automatizza le attività ripetitive di ottimizzazione dei costi.



Genera report sulla spesa, sulle tendenze e sulle previsioni per il cloud e adeguati automaticamente per migliorare la spesa

Monitora e analizza l'approvvigionamento delle risorse e i livelli di utilizzo e regolate le dimensioni per ridurre gli sprechi

Identifica e segnala le risorse che sono in funzione quando invece dovrebbero essere inattive e apporta le opportune modifiche

Analizza i dati di utilizzo per identificare, disattivare (o terminare) le risorse che non vengono utilizzate

Assegna le risorse in modo appropriato per mantenere la governance del cloud durante tutto il ciclo di vita

## Lo sapevi?

Le aziende superano in genere il budget di circa il 23% per quanto riguarda la spesa per il cloud

- Wall Street Journal

### Ottimizza i costi e l'utilizzo del cloud

Otteni visibilità completa sulla spesa e sull'utilizzo del cloud suddivisi per servizi, applicazioni, centri di costo e altre categorie.

### Identificare gli obiettivi di ottimizzazione dei costi

Identifica le aree di spesa elevata e gli asset cloud bloccati.

### Ridimensiona correttamente le risorse cloud

Otteni suggerimenti automatizzati su come ridurre i costi del cloud ridimensionando correttamente le risorse cloud in base all'utilizzo.

### Disattiva le risorse quando non sono in uso

Identifica le risorse cloud che non vengono utilizzate al di fuori del normale orario lavorativo e imposta la relativa attivazione e disattivazione automatica.

### Creare casi aziendali per il passaggio al cloud o a un determinato punto del cloud

Simula scenari per lo spostamento di risorse nel cloud con confronti tra BYOL (bring your own license), utilizzo, strutture di macchine virtuali e confronti tra fornitori di cloud.

Scopri le best practice per la gestione delle spese cloud e ottimizza facilmente i budget.

[Leggi l'eBook](#)

## Tieni traccia della spesa per il cloud ibrido e gestiscila da un'unica posizione

### Identifica in automatico chi utilizza le tue risorse cloud

Criteri flessibili e configurabili classificano le risorse cloud in base a tag e altri attributi, assegnando ogni risorsa a specifici proprietari, centri di costo, servizi aziendali, applicazioni e altre entità. Se si utilizza ServiceNow® Discovery, Cloud Insights sfrutta questi dati per classificare le risorse cloud. Se non si utilizza Discovery, è comunque possibile sfruttare i report di fatturazione e fonti simili per la classificazione.

### Comprendi e ottimizza la spesa per il cloud

Combina i dati di fatturazione del cloud con le informazioni sulla proprietà delle risorse, ottenendo una visione accurata e dettagliata della spesa per il cloud. Dashboard e report di ServiceNow aiutano a visualizzare facilmente queste informazioni sui costi, creando visualizzazioni aggregate per l'intera organizzazione e analisi a grana fine, che consentono di individuare gli obiettivi di ottimizzazione.

### Riduci i costi grazie al ridimensionamento dell'infrastruttura cloud

Poiché Cloud Insights analizza l'utilizzo delle risorse, è in grado di identificare l'eccesso di capacità delle risorse, ad esempio se un server virtuale è troppo grande. In questo caso, produce raccomandazioni per il ridimensionamento e invia automaticamente una richiesta di cambiamento al proprietario della risorsa per l'approvazione.

### Risparmia denaro evitando di gestire le risorse cloud 24/7

Se un reparto è aperto solo 12 ore al giorno, non ha senso fornire risorse cloud per altre 12 ore. Cloud Insights consente di definire criteri che determinano quando le risorse devono essere spente. Inoltre, stima i potenziali risparmi e tiene traccia della spesa

effettiva per il cloud. Quando Cloud Insights identifica una risorsa cloud che deve essere programmata, invia una richiesta di cambiamento al proprietario della risorsa. Una volta approvata la richiesta, la risorsa viene spenta e riaccesa automaticamente agli orari appropriati, eliminando un insostenibile lavoro manuale.

### Monitora in modo proattivo la spesa per il cloud creando dei budget

Molte organizzazioni che gestiscono operazioni cloud non dispongono di budget, e i budget che hanno non sono molto flessibili. Per molti, la maggior parte di ciò che viene chiamato budget si traduce in realtà in avvisi che si verificano quando si supera una soglia di budget. Ma cosa succede se si supera la soglia di budget annuale in agosto e manca ancora più di un quarto dell'anno? Ciò di solito porta a un altro tipo di budgeting più doloroso, che potrebbe comportare la riduzione dei budget in altre aree dell'organizzazione.

La funzione di budgeting di Cloud Insights consente ai clienti di creare budget approfonditi per aiutarli a monitorare meglio le tendenze di utilizzo, a prevedere le spese e a rimanere in linea con le previsioni per tutto l'anno. Questa capacità consente inoltre di impostare e monitorare i budget per i diversi fornitori di cloud, come AWS, Azure e Google Cloud, e di stabilire una precedenza per ciascun fornitore.

### Ottimizza la spesa e l'utilizzo delle istanze riservate

I piani di prenotazione di Cloud Insights aiutano a trovare opportunità di sconto identificando le risorse cloud da riservare per un periodo determinato. Monitora attivamente l'attuale utilizzo delle istanze riservate e ottieni suggerimenti per le modifiche da apportare per garantire che l'utilizzo corrisponda alle esigenze aziendali. Ottieni visibilità sui periodi di pareggio, sui costi iniziali e sulla stima dei risparmi in base alle prenotazioni consigliate.

“

Fino al 40% della spesa per il cloud può andare sprecata in assenza di controlli sui processi.

– Wall Street Journal

**servicenow**