

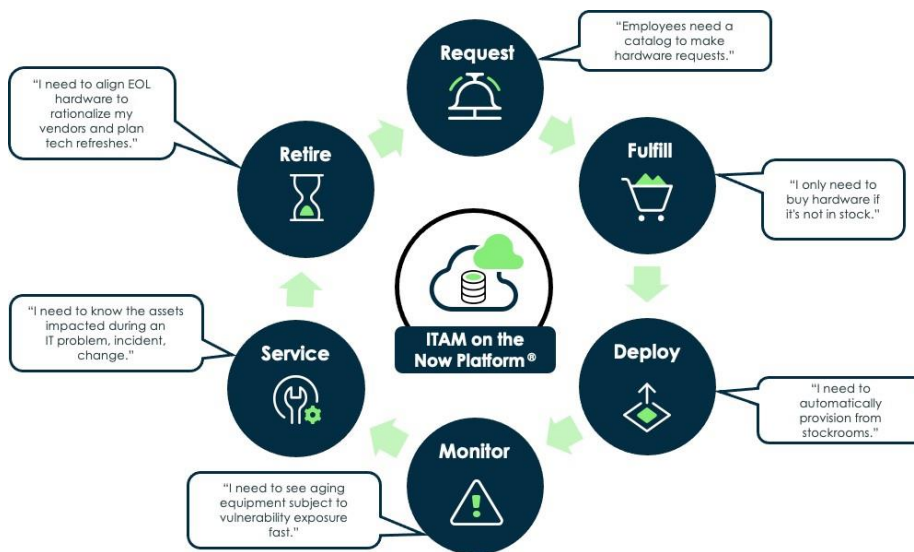
## ServiceNow Hardware Asset Management

Parte di una soluzione completa di gestione degli asset IT

### Le sfide hardware e i rischi che comportano

Ogni azienda digitale si basa su asset IT, che costituiscono il fondamento per generare ricavi e creare una migliore esperienza del cliente e del dipendente. Per poter cambiare o costruire resilienza, l'azienda deve sapere quali asset sono di proprietà o in leasing, quanto costano, dove si trovano, chi li usa e con quale frequenza, quando vengono configurati e il valore che forniscono.

I manager degli asset e gli altri addetti all'IT lavorano spesso con strumenti multipli e disparati, lasciando che i team lavorino in silo di dati. Volete sapere quanto sta facendo bene un'organizzazione con i propri asset? Scoprite quanto hanno automatizzato le fasi del ciclo di vita dell'hardware.



### Riduci costi e rischi

All'inizio del ciclo di vita, ServiceNow® Hardware Asset Management (HAM) spesso riduce al minimo le scorte a magazzino e lo spreco di risorse. E alla fine del ciclo di vita, la pianificazione dei rinnovi dell'hardware utilizzando preziosi dati sulla fine del ciclo di vita (EOL) e sulla fine del servizio (EOS) consente di ridurre al minimo i rischi per i sistemi aziendali critici che funzionano con asset obsoleti e consente di risparmiare denaro grazie a processi di acquisto sistematici. Inoltre, vi aiuta a rispettare le politiche di sicurezza per i dispositivi smarriti o rubati, i requisiti normativi e le norme di tutela ambientale relative allo smaltimento degli asset.

### Otteni una maggiore visibilità grazie a dati affidabili

La visibilità inizia con dati affidabili, facili da capire e normalizzati per mantenere un sistema di registrazione pulito e centrale. Ottieni una visione d'insieme e dimostra dove si trovano gli asset in ogni fase del ciclo di vita, quindi sfrutta i dati necessari per la pianificazione, la strategia e l'agilità aziendale. Migliora la qualità dei dati sugli asset grazie all'automazione e allinea le pratiche di gestione finanziaria e dei servizi per mantenere l'accuratezza dei dati.

### Automatizza il ciclo di vita dei tuoi asset per una maggiore efficienza

Automatizza il ciclo di vita IT con workflow preconfigurati e prescrittivi, basati sulle pratiche del settore, che eliminano i processi manuali. Il ciclo di vita degli asset relativi ai workflow e i processi aziendali contribuiscono a creare una maggiore efficienza e una migliore esperienza del dipendente e del cliente, senza dover ricorrere a una serie di strumenti a singolo punto. Devi sapere quando è il momento di ritirare, restituire o riciclare gli asset e certificare che sono stati puliti e smaltiti correttamente.



Candidato IT Asset Management dell'anno o innovazione dei servizi dell'anno, workflow hardware prescrittivi ServiceNow

- The ITAM Review

"Ora abbiamo una riduzione del 60% dei tempi di esecuzione degli audit e anche una maggiore fiducia nei nostri numeri e nella quantità complessiva dei dati."

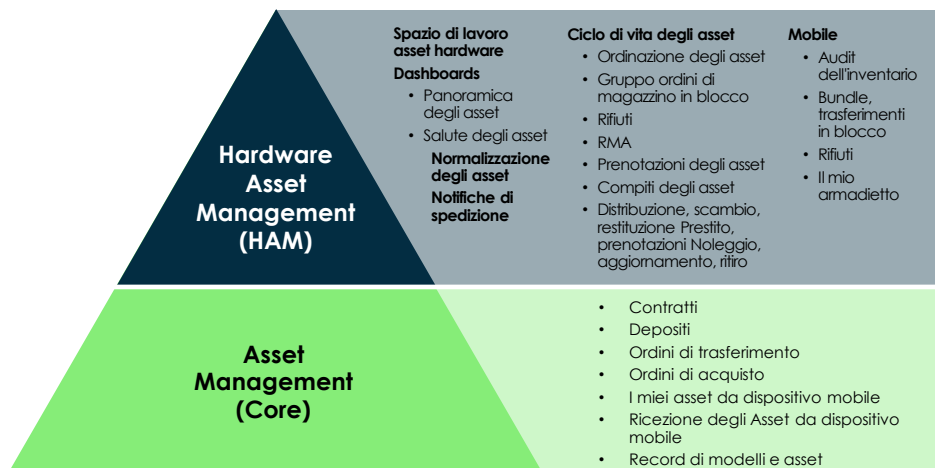
- Grandi servizi

### Ultime innovazioni

- Dashboard Executive per gestione degli asset
- Gestione dei contratti e dei rinnovi
- Spazio di lavoro asset, approvvigionamento, sourcing

Impara a rendere più fluido il lavoro automatizzando le sette fasi del ciclo di vita HAM, dalla richiesta al ritiro.

[Consulta il white paper](#)



Hardware Asset Management costruisce i workflow sulle funzionalità core di gestione degli asset.

### Workflow del ciclo di vita degli asset

Il viaggio del ciclo di vita degli asset inizia quando qualcuno richiede un asset. Ogni workflow automatizzato intraprenderà un'azione diversa a seconda che il bene sia in stock, debba essere trasferito o acquistato. Questi workflow automatizzati eliminano la necessità di aggiornare manualmente ogni record di asset o elementi di configurazione (CI). I cicli di vita degli asset possono essere tracciati anche all'interno dell'inventario e nell'ambito di un processo di prestito di beni o per identificare la scadenza degli asset in leasing.

Al termine del ciclo di vita di un asset, è possibile creare ordini di smaltimento per asset hardware e consumabili. Questo workflow ti aiuterà a verificare il corretto smaltimento degli asset, guidandoti attraverso cinque attività: pianificazione, programmazione, verifica, partenza e conferma finale degli asset smaltiti.

### Gestione dell'inventario e del magazzino

Gestisci l'inventario e i magazzini, a prescindere che tu ne abbia uno o molti. Imposta le regole di magazzino per acquistare o trasferire automaticamente le scorte da un'altra sede, compresi i trasferimenti di asset in blocco. Utilizza inoltre le notifiche avanzate di spedizione per creare asset nel sistema e seguirne il transito. Verifica l'inventario come programmato o come audit cieco per magazzini, uffici o data center.

Crea bundle di asset da asset esistenti nel tuo inventario per tenerne traccia, riservarli o distribuirli come un'unica entità. I workflow consentono inoltre di trasferire i beni da una sede all'altra o di riservare, tenere traccia e recuperare gli asset in prestito.

### Sfrutta il mobile per gestire gli asset

I dipendenti e i singoli possono scansionare e ricevere asset e vedere le informazioni sugli asset assegnati attraverso la funzionalità I miei beni (My Assets) dell'app Now Mobile. Puoi inoltre sfruttare i dispositivi mobili per gestire gli asset, scansionandoli per riceverli in magazzino e per eseguire audit sugli asset in loco, al fine di verificare l'accuratezza dell'inventario.

### Visibilità degli asset e dashboard

Le dashboard di Performance analytics ti aiutano a visualizzare i dati nel tempo, ad analizzare i processi aziendali e a identificare le aree di miglioramento. La dashboard degli asset hardware consente di visualizzare i parametri chiave di hardware e asset consumabili per l'intero ciclo di vita degli asset. Inoltre, è possibile visualizzare informazioni relative allo stato di salute, come ad esempio gli asset con incidenti più gravi, le informazioni di acquisto mancanti, gli asset scoperti di rado e gli asset pronti per essere ritirati.

### Normalizzazione degli asset e servizio di contenuti

Disporre di dati incoerenti, obsoleti o imprecisi è frustrante e porta a un lavoro manuale e a decisioni discutibili. Con il servizio di contenuti per gli asset hardware è possibile normalizzare rapidamente 129 classi di modelli con dati sugli asset per migliaia di modelli e numeri di modello noti, per la produzione e il consumo. Il servizio di contenuti popola automaticamente anche i dati sul ciclo di vita degli asset per aiutarti a sapere quando gli asset sono fuori garanzia.

## I programmi HAM funzionano con ServiceNow

### Il valore dell'HAM per gli asset IT

- Associa il software all'hardware e alle persone o ai team responsabili

### Operazioni

- Automatizza i processi di distribuzione, di fine vita e le certificazioni
- Scopri gli asset e migliora i dati da più fonti
- Mappa l'infrastruttura critica rispetto ai servizi aziendali e aggiornarla in base all'età degli asset o al numero di incidenti

### Manutenzione

- Accesso immediato ai dettagli degli asset quando si risponde alle chiamate di assistenza, agli incidenti o si forniscono articoli Knowledge Base tramite agenti virtuali
- Identifica le tendenze degli incidenti agli asset, per contribuire alle risoluzioni e alle future decisioni di acquisto di asset

### Sicurezza

- Devi conoscere qual è l'hardware non supportato con firmware vulnerabile
- Tieni traccia degli asset fino ai loro componenti, come per esempio i dischi rigidi

### Servizi esterni

- Gestisci quasi ogni aspetto dell'inventario di attrezzature, ricambi e veicoli, tramite soluzioni mobile

### Employee Workflows+ HAM

- Semplifica l'onboarding e l'offboarding con workflow automatizzati e rilevamento degli asset

## Innovazione e velocità in Hardware Asset Management

Parigi	Quebec	Roma	San Diego	Tokyo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normalizzazione</li> <li>• Libreria hardware</li> <li>• Flussi del ciclo di vita: ordini di asset, scorte in blocco e smaltimento</li> <li>• Dashboard degli asset</li> <li>• Audit per inventario degli asset</li> <li>• Distribuisci, scambia e ritira l'automazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flussi del ciclo di vita: aggiornamento dell'hardware, richiesta di prestito e restituzione del leasing</li> <li>• Bundle di asset/kit</li> <li>• Trasferimenti in blocco</li> <li>• Scansione mobile dello smaltimento</li> <li>• Ricezione asset remoto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dashboard salute degli asset</li> <li>• Autorizzazioni alla vendita della merce (RMA, Return merchandise authorizations)</li> <li>• Prenotazioni degli asset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spazio di lavoro asset hardware</li> <li>• Offboarding asset IT (HAM+SAM)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dashboard Executive per gestione degli asset</li> <li>• Gestione dei contratti e dei rinnovi</li> <li>• Spazio di lavoro asset, approvvigionamento, sourcing</li> </ul>



Raggiunto il 96,5% di asset hardware preconfigurati normalizzati.

- Rivenditore globale

### Rilascio della piattaforma di Tokyo

Le più recenti funzionalità di ServiceNow Hardware Asset Management ti aiuteranno nella produttività delle attività quotidiane di gestione del ciclo di vita e nella semplificazione del processo di offboarding degli asset tecnologici con attività prescrittive e automatizzate.

### Dashboard Executive per gestione degli asset

Quando si dispone di almeno due prodotti ServiceNow ITAM (Software Asset Management, Hardware Asset Management o Cloud Insights) è possibile fornire un'esperienza dirigenziale per la supervisione di asset e risorse tecnologiche software, hardware e cloud. Questo ti aiuta a gestire i KPI per risparmiare sui costi, ridurre i rischi o identificare quali asset si trovano nelle varie fasi del ciclo di vita.

### Gestione dei contratti e dei rinnovi

Offri un'esperienza guidata per il rinnovo dei contratti hardware e software. Evidenzia raccomandazioni, azioni e dati per i contratti e i rinnovi di hardware e software.

Fornisce un workflow per contratti singoli o multipli e per i loro rinnovi in più fasi del processo di acquisto. Automatizza i rinnovi dei contratti di garanzia e manutenzione dell'hardware.

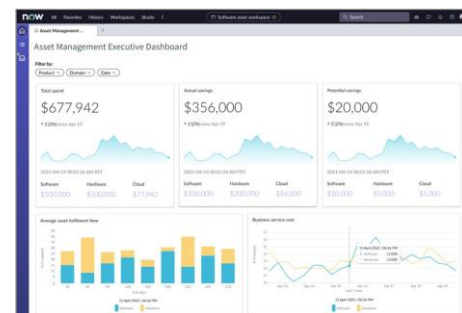
### Spazio di lavoro asset, approvvigionamento, sourcing

Raccogli le richieste di approvvigionamento da più magazzini o attraverso la creazione di ordini di acquisto.

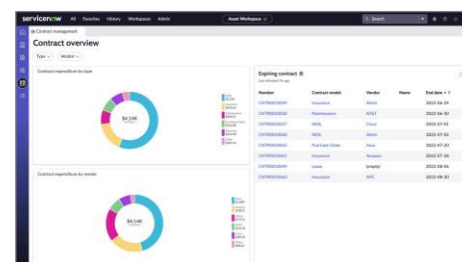
Ottieni un approvvigionamento rapido dalle scorte locali o trasferimento di articoli da un magazzino all'altro. Crea ordini di acquisto all'interno dello stesso workflow di approvvigionamento quando i beni non sono disponibili. Velocizzare l'approvvigionamento quando tutte le opzioni sono disponibili in un unico workflow.

### Opportunità per una migliore collaborazione

Quasi tutte queste nuove funzionalità evidenziano la capacità dei prodotti di gestione degli asset di ServiceNow, tra cui Hardware Asset Management, Software Asset Management e Cloud Insights, di lavorare insieme per fornire una soluzione di gestione degli asset più completa di qualsiasi altro partner tecnologico.



Dashboard Executive per gestione degli asset



Gestione dei contratti e dei rinnovi

