

ServiceNow® HR Service Delivery Integrations

Rendiamo il mondo del lavoro più funzionale per le persone

La tecnologia delle Risorse umane è in silo. Sebbene i datori di lavoro utilizzino sempre più spesso la tecnologia Risorse umane, è possibile che non lo facciano in modo efficiente. Molte organizzazioni utilizzano piattaforme separate per le attività relative alla comunicazione con i dipendenti, al riconoscimento, al rilevamento dei candidati, all'onboarding e alla gestione delle prestazioni. L'esigenza di esperienze migliori e più coinvolgenti per i dipendenti per una forza lavoro distribuita è essenziale. Investire in una nuova tecnologia che combini i sistemi attuali è una priorità per i reparti Risorse umane. Infatti, l'87% dei professionisti Risorse umane afferma che è fondamentale disporre di strumenti che si integrino con quelli esistenti.¹

Grazie a [ServiceNow Employee Workflows](#), ci impegniamo a rendere il mondo del lavoro migliore per le persone. E i nostri clienti possono contare su workflow digitali e integrazioni senza soluzione di continuità che creano esperienze eccellenti per i dipendenti e sbloccano la produttività. Poiché la forza lavoro distribuita continua a diventare la norma nel nuovo mondo del lavoro, i reparti Risorse umane dipendono dalle integrazioni che consentono ai loro dipendenti di essere meglio connessi, più produttivi ed efficienti, a casa o sul posto di lavoro.

Semplifica la vita lavorativa per la forza lavoro ibrida

La tecnologia relativa alle Risorse umane dovrebbe rendere il lavoro più facile, oltre che piacevole, per i dipendenti. Viaggi dei dipendenti inutilmente complessi e un software difficile da utilizzare, creano frustrazione per i lavoratori, riducendo le probabilità di trovare ciò di cui hanno bisogno, quando ne hanno bisogno. Ecco perché ServiceNow supporta integrazioni con i principali sistemi HCM e soluzioni di gestione della forza lavoro, come Workday, Oracle, SAP SuccessFactors, Saba e Ultimate Kronos Group, per automatizzare i workflow e coordinare i sistemi interni per una migliore esperienza del dipendente.

Con ServiceNow® Employee Center, le organizzazioni possono offrire ai dipendenti un portale unificato per accedere alle giuste applicazioni di Risorse umane e trovare rapidamente le informazioni di cui hanno bisogno. Le nostre integrazioni sono in grado di far emergere dati del profilo dipendente, come il titolo lavorativo e il reparto, e i dati sulla posizione, quindi consegnare le attività pertinenti in questa esperienza unificata, senza che i dipendenti debbano tempo a navigare in molte soluzioni di backend differenti. A colpo d'occhio, la vostra forza lavoro può visualizzare il libro paga, i compensi, informazioni sui benefit, vacanze in programma, nonché di richiedere permessi all'interno di ServiceNow®. I dipendenti possono accedere facilmente e completare le attività da svolgere in qualsiasi momento e in movimento, risparmiando così tempo, per essere più produttivi. Ciò produce una migliore esperienza del dipendente.

Inoltre, con ServiceNow® Virtual Agent, dirigenti e dipendenti sono supportati tramite conversazioni estese che consentono un facile accesso ai loro saldi di congedo maturati, ai programmi, agli orari di lavoro, all'elenco di timbratura cartellino, alle richieste di permesso e ai turni imminenti, rendendo il lavoro più semplice che mai.



Vantaggi principali

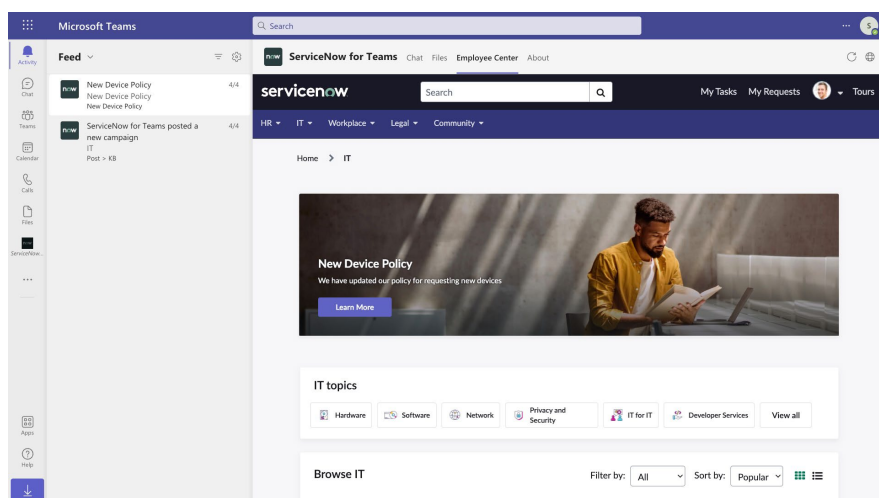
- Visualizzare i dati del profilo dipendente e ricevere le attività relative alle Risorse umane da qualsiasi luogo
- Consentite ai dipendenti di richiedere e ricevere assistenza direttamente all'interno di Microsoft Teams
- Coinvolgere i dipendenti con comunicazioni mirate tramite Workplace from Meta
- Accesso e completamento delle attività di apprendimento in un unico portale unificato
- Predisporre automaticamente le applicazioni delle Risorse umane pertinenti per i nuovi assunti

¹The HR tech disconnect: Are there too many digital tools (Sono presenti troppi strumenti digitali), *Employee Benefit News*, Marzo 2019, <<https://www.benefitnews.com/news/hr-tech-disconnect-are-there-too-many-digital-tools>>

Coinvolgi, informa e connetti i dipendenti nel workflow

Con l'aumento dell'esigenza di flessibilità dei lavoratori, è diventato sempre più importante supportare i dipendenti nell'affrontare momenti complessi della carriera, come il ritorno al lavoro, l'onboarding da remoto e la riqualificazione. È importante che le organizzazioni vadano incontro ai dipendenti dove si trovano e forniscano loro gli strumenti e le informazioni di cui hanno bisogno per rimanere impegnati e produttivi. ServiceNow offre diverse integrazioni che supportano la forza lavoro nel workflow, tra cui HR Service Delivery Integration with Microsoft Teams. Employee Center è completamente integrato in Microsoft Teams per incontrare i dipendenti nel posto giusto al momento giusto. I dipendenti possono ricevere comunicazioni mirate da Employee Center all'interno dell'interfaccia di Microsoft Teams, offrendo agli amministratori un altro canale per coinvolgere la propria forza lavoro. Inoltre, su Employee Center, possono visualizzare la cronologia delle chat di MS Teams associate a una richiesta.

Inoltre, l'integrazione di Campagne dei dipendenti per Workplace from Meta consente ai team Risorse umane, IT e ai Servizi sul luogo di lavoro di creare e programmare comunicazioni mirate ai dipendenti su Workplace from Meta, assicurando che la forza lavoro sia al corrente di ciò che accade sul luogo di lavoro.



Inviare comunicazioni mirate dall'Employee Center all'interno di Microsoft Teams

Semplifica i complessi percorsi e le transizioni dei dipendenti grazie all'automazione

L'onboarding di una forza lavoro ibrida comporta molte sfide, in quanto l'organizzazione cerca di gestire l'accesso degli utenti in modo efficace ed efficiente e, in ultima analisi, di proteggere al meglio i dipendenti al momento dell'accesso. Le partnership di ServiceNow con le principali soluzioni di gestione dell'identità e dell'accesso, come Okta, Microsoft Azure e Sailpoint, consentono di configurare automaticamente le applicazioni di Risorse umane pertinenti per i nuovi assunti, come parte del processo di onboarding. Queste integrazioni consentono ai manager di assegnare ruoli aziendali in modo che i nuovi assunti abbiano accesso immediato alle applicazioni rilevanti per la loro funzione lavorativa.

Durante il percorso di assunzione e pensionamento, la gestione dei documenti può richiedere più del 25% del tempo, rendendo più difficile concentrarsi sulle cose che contano, come assumere, trattenere e sviluppare i talenti. Grazie a HR Service Delivery Integration with Adobe Sign e HR Service Delivery Integration with DocuSign, i candidati, i dipendenti e il personale delle Risorse umane possono facilmente condividere e aggiornare gli accordi sulle Risorse umane e firmare i documenti in formato elettronico, il tutto all'interno di ServiceNow. I dipartimenti Risorse umane possono migliorare l'esperienza dei dipendenti, eliminare le seccature dei processi manuali e obsoleti e semplificare la preparazione, la gestione e la tracciabilità degli accordi lungo tutto il ciclo di vita dei dipendenti.

HR Service Delivery Integrations

HR Service Delivery offre integrazioni per diversi casi d'uso:

Sincronizzare i profili e le attività dei dipendenti:

- Workday
- Oracle
- SAP SuccessFactors

Visualizzare le informazioni sulla gestione della forza lavoro:

- Ultimate Kronos Group

Richiedere servizi in spazi di lavoro naturali:

- Microsoft Teams
- Slack

Informare, supportare e coinvolgere i dipendenti da qualsiasi luogo:

- Campagne dei dipendenti per Workplace from Meta

Accedere e completare le attività di formazione in ServiceNow:

- Cornerstone
- Pluralsight
- Udemy
- Sumtotal
- Saba

Fornitura automatica delle applicazioni delle Risorse umane:

- Microsoft Azure Active Directory
- Okta
- Sailpoint

Richiedere le firme elettroniche dal sistema Risorse umane:

- Adobe Sign
- DocuSign