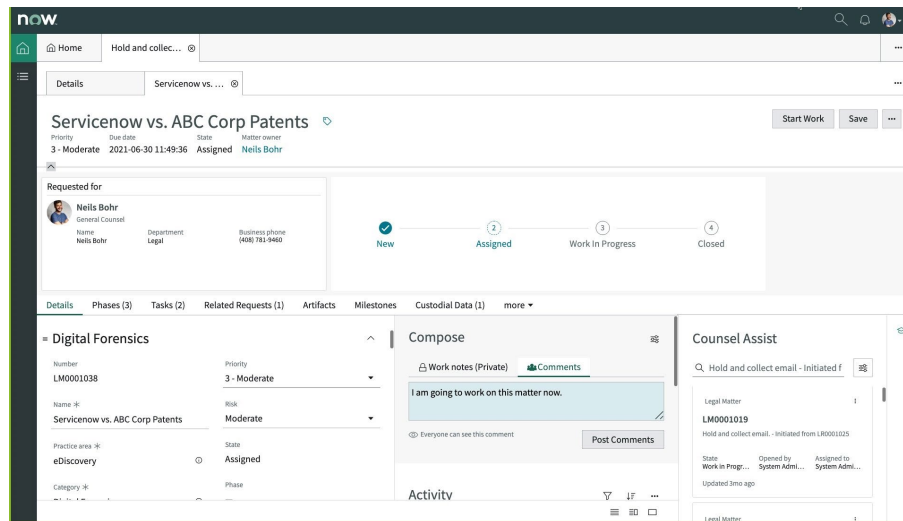


# Legal Matter Management di ServiceNow®

Scala e tieni traccia delle questioni legali in corso senza fogli di calcolo

Legal Matter Management di ServiceNow® elimina il problema dei tracker per email e fogli di calcolo offrendo un approccio semplice, sicuro e incentrato sul progetto per la gestione di casi legali complessi. I modelli di argomento predefiniti e configurabili aiutano a semplificare il processo di distribuzione con fasi, attività, compiti cardine e proprietari definiti. I compiti possono essere distribuiti alle persone con base ad accesso limitato nell'ambito di un processo di raccolta dei reperimenti e vengono rimossi al termine, garantendo il mantenimento della privacy e della sicurezza. Notifiche e promemoria automatici vengono inviati ai titolari dei compiti assegnati e agli stakeholder aziendali, assicurando che tutti siano informati durante il processo.



I modelli di questioni legali personalizzati e preconfigurati consentono alle operazioni legali di strutturare le complesse questioni legali in modo organizzato, garantendo al contempo la privacy

## Modello per questioni Digital Forensics

Incluso come modello di richiesta e questioni in bundle con Legal Service Delivery, Digital Forensics fornisce un processo semplificato per la richiesta e il rilevamento delle interrogazioni eDiscovery custodiali e non custodiali in tutta l'azienda. Il workflow consente ai reparti privilegiati, quali Risorse umane, Conformità e Servizi sul luogo di lavoro, di richiedere e allegare informazioni in modo efficiente e strutturato. Il sistema può anche fare riferimento a sistemi di terze parti utilizzati da Risorse umane, Reparto legale e Reparto conformità per i dettagli di background richiesti. L'applicazione Digital Forensics assegna e tiene traccia di ogni richiesta rispetto a una questione legale interna per una visibilità completa. I risultati vengono quindi utilizzati per proseguire l'indagine fino alla chiusura, fornendo ai team legali un modo efficiente e sicuro per assegnare e tenere traccia delle attività di digital forensics.

## Vantaggi principali

- Offri un servizio più rapido con workflow che rispettano le best practice del settore
- Organizza le questioni per fasi, attività e compiti cardine per garantire che il processo sia standardizzato e seguito
- Tieni traccia di documenti legali, note e altri elementi relativi alle questioni, in un'area di archiviazione protetta
- Garantisci la confidenzialità dell'avvocato-cliente proteggendo gli elementi e gli appunti dalla richiesta sottostante
- Configura modelli di questioni ripetibili per codificare le procedure operative standard per area di pratica e tipo di materia
- Ottieni dati in tempo reale per bilanciare le richieste legali con tutte le altre questioni



**Employee Workflows**