

## Legal Reporting and Dashboards di ServiceNow®

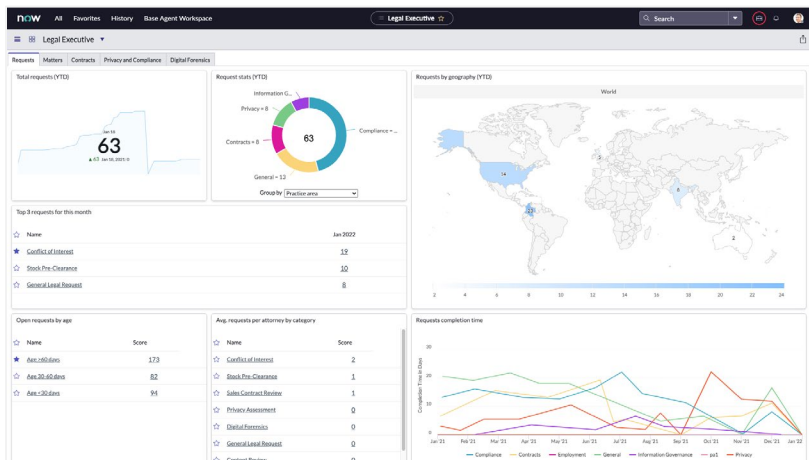
*Prendi decisioni migliori e rispondete alle domande sul momento*

I team legali interni sono sommersi da caselle di posta, fogli di calcolo e strumenti a singolo punto. Questi processi non strutturati rendono difficile anticipare le richieste di servizi legali e migliorare continuamente il servizio. Senza una comprensione fondamentale del volume legale, dei tipi di richieste e dei processi ripetitivi adatti all'automazione, i team legali hanno difficoltà a creare valore, generare un impatto e gestire il rischio in tutta l'azienda.

### Creazione di report in tempo reale e dashboard

Grazie a Legal Reporting and Dashboards, i team delle operazioni legali possono disporre di dashboard preconfigurate per visualizzare i parametri in tempo reale, le richieste di servizi e le tendenze dei diversi gruppi di pratica. I team possono configurare facilmente report, grafici e diagrammi legali con una semplice "interfaccia point and click", senza bisogno di esperti di codifica o di database. Le operazioni legali possono anticipare in maniera migliore le tendenze delle prestazioni e dare priorità alle richieste critiche che richiedono attenzione per comprendere i volumi di lavoro e le risorse necessarie per ogni gruppo di pratica. Per i professionisti del settore legale in movimento, è possibile visualizzare i report e le dashboard attraverso i dispositivi mobili.

Programma i report legali in modo che vengano eseguiti automaticamente a intervalli diversi e distribuiti ai principali stakeholder. I team legali possono ora tenere traccia degli obiettivi prestazionali di fornitura servizio legale rispetto agli obiettivi di business per incrementare la produttività a livello aziendale. Giustifica con dati alla mano l'allocazione di maggiori risorse alle aree di attività più richieste e trasforma l'ufficio legale da storico centro di costo a consulente strategico per l'azienda.



### Amplia il self-service e promuovi il miglioramento continuo

Offri una visione d'insieme di tutte le richieste dei servizi legali e delle tendenze delle prestazioni per Leadership e stakeholder. Individua le aree in cui l'esperienza di fornitura servizio è scarsa e intervieni per migliorare la soddisfazione, utilizzando indicatori chiave, scorecard ottimizzata per dispositivi mobili, drill-down e dashboard. I team possono inoltre valutare facilmente le tendenze legali per individuare le aree con colli di bottiglia nel servizio e riallocare le risorse per ridurre i rischi futuri.

Grazie alla possibilità di creare report per aree pratiche specifiche, i team legali possono aumentare la velocità dell'azienda sapendo dove il self-service dei dipendenti è appropriato e quali richieste possono evitare la revisione legale. In questo modo, le richieste complesse vengono gestite tempestivamente e le scadenze vengono rispettate in modo efficiente. Ad esempio, è possibile sviare le domande più comuni sui contratti di vendita con l'aiuto delle conoscenze legali dei dipendenti e delle risposte automatiche degli agenti virtuali. Supporta le operazioni legali per ottenere una produttività continua, concentrando il lavoro sulle questioni importanti.

### Legal Reporting and Dashboards

Offri servizi legali alla velocità delle aziende. Con la funzione Legal Reporting and Dashboards, forniamo alle operazioni legali dashboard e parametri preconfigurati per fornire approfondimenti e miglioramenti ai principali stakeholder.

- **Visuale in tempo reale**, per tutte le richieste e le questioni aperte, assegnate e non assegnate. Raccogli rapidamente informazioni sulle richieste in arrivo per aiutare i team ad agire sulle questioni urgenti e ad allocare strategicamente le risorse dove necessario
- **La configurazione semplice** consente di creare e modificare facilmente i report utilizzando flussi guidati, oltre a personalizzare le dashboard con filtri e widget interattivi
- **La distribuzione automatica** consente l'invio di report sulle prestazioni del servizio ai principali responsabili delle decisioni e ai dirigenti aziendali, in qualsiasi intervallo di tempo (settimanalmente, mensilmente, annualmente)
- **Il design flessibile** sfrutta la facilità di analisi plug-and-play per modificare in modo flessibile KPI, dashboard e parametri, al fine di creare visualizzazioni personalizzate, adatte alle esigenze delle operazioni legali
- **Performance Analytics** ottiene visibilità in tempo reale per anticipare le tendenze legali, rilevare i colli di bottiglia e individuare le aree con possibilità di maggiore self-service. Intervieni sui KPI per migliorare continuamente e garantire il successo dell'erogazione relativa alla fornitura servizio legale