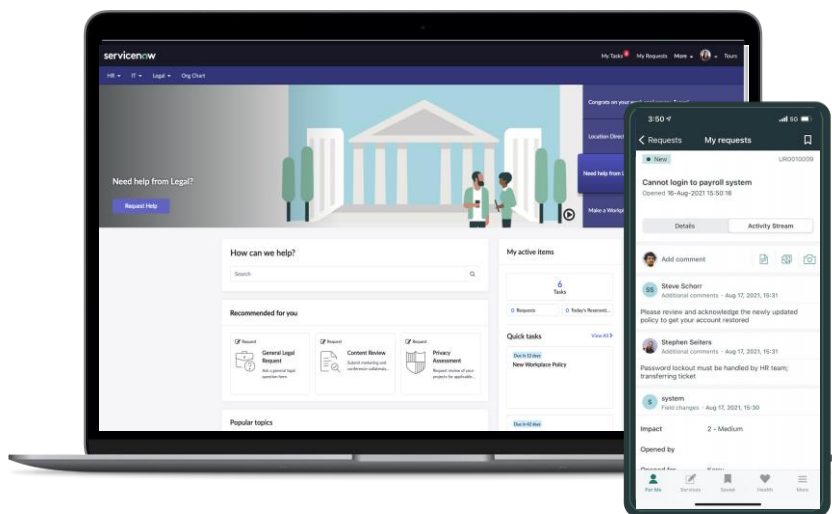


Legal Request Management di ServiceNow®

I dipendenti si affidano ai dipartimenti legali interni per ridurre i rischi e soddisfare i requisiti aziendali critici. Le richieste legali spesso provengono da e-mail e strumenti a singolo punto, rendendo difficile la classificazione, l'assegnazione delle priorità e l'assegnazione delle richieste. Ciò si traduce in risposte lente e intempestive per questioni legali importanti.

Con Legal Request Management di ServiceNow, è possibile offrire un'esperienza di assistenza incentrata sui dipendenti con un servizio di assistenza legale 24/7. Riduci la necessità di personale aggiuntivo e il tempo speso in fogli di calcolo grazie a workflow intelligenti per la gestione delle richieste legali i quali classificano e assegnano automaticamente le richieste ai team legali appropriati.



Un'esperienza del servizio aziendale unificata

Employee Center offre ai dipendenti un unico punto di ingresso alle informazioni e alle richieste legali in modalità self-service da qualsiasi dispositivo. Automatizza le risposte alle richieste legali più comuni con agenti virtuali o articoli Knowledge base. I dipendenti possono facilmente visualizzare i cataloghi legali pertinenti alle richieste self-service, con moduli di accettazione i quali assicurano che le loro domande siano indirizzate ai team appropriati.

Quando un addetto alle vendite invia una richiesta di contratto su Employee Center, i workflow aziendali intelligenti di ServiceNow possono instradare in modo intelligente la richiesta al team legale appropriato. In questo modo, i dipendenti non devono più occuparsi della complessità del backend, devono invece instradare in modo efficiente le richieste ai team legali.

Aumenta la produttività dei professionisti del settore legale con un'esperienza semplice per i consulenti legali

Grazie a Legal Counsel Center, è possibile avere una visione unificata di tutte le richieste legali assegnate e aperte, organizzate per area pratica. Sostituisci le e-mail non strutturate con workflow automatizzati, avviati da Employee Center. I team legali possono categorizzare automaticamente le richieste, stabilire quali sono i professionisti legali appropriati e assegnare in modo sicuro i compiti ai dipendenti con un accesso limitato per la raccolta di reperti legali ed elementi. Lavora su più richieste contemporaneamente e risparmia il tempo precedentemente sprecato per le classificazioni manuali.

Aumenta la produttività con Legal Practice Apps

Grazie a Legal Practice Apps, accelera il time to value con moduli di accettazione legale preconfigurati e pronti per l'uso e con incarichi di instradamento per digital forensics, preautorizzazione delle azioni e contratti semplici. I team legali possono tenere traccia di altri tipi di richieste per identificare nuovi potenziali workflow, dando priorità alla trasformazione legale in base agli scenari reali.

Self-service questioni legali

Offri servizi legali alla velocità aziendale. Elimina le richieste legali ripetitive e comuni con esperienze unificate e omni-channel per i dipendenti e aiuta i team legali a stabilire le priorità delle richieste legali per aumentare la produttività.

- **Employee Center**, una singola destinazione per le richieste self-service in ambito legale, IT, Risorse umane e servizi sul luogo di lavoro. Evita le richieste legali ripetitive e crea workflow legali comuni in tutta l'azienda
- **Virtual Agent** automatizza le risposte 24/7, per deviare le domande ripetitive
- **Knowledge Base** consente ai dipendenti di fornire risposte in modalità self-service, offrendo una guida alle richieste legali più comuni e alle politiche aziendali
- **Legal Catalog** è una libreria di servizi legali comuni accessibili dall'Employee Center per avviare i workflow legali
- **Legal Practice Apps** ottiene un time to value più rapido con i workflow preconfigurati relativi a digital forensics, pre-autorizzazione delle azioni, conflitto di interessi, richieste legali generali e altro ancora
- **Legal Counsel Center** una visuale unificata per gli operatori legali, la quale consente di visualizzare, assegnare e dare priorità a tutte le richieste legali aperte, aiutandoli a fornire servizi legali alla velocità aziendale
- **Le integrazioni di archiviazione** si connettono a Box, OneDrive e Google Drive per archiviare gli allegati critici e reagire in modo efficiente alle richieste