

## Fornire servizi legali alla velocità aziendale

**I processi non strutturati prosciugano la produttività e fanno perdere tempo prezioso**

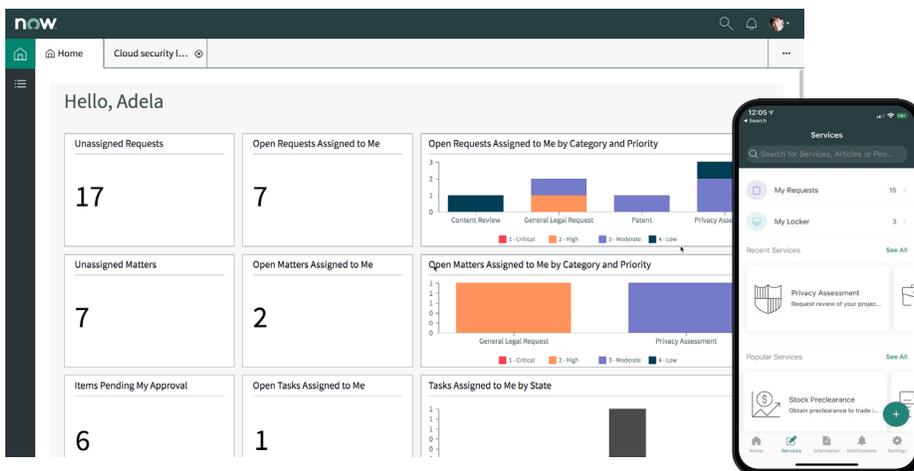
I team delle Operazioni legali, incaricati di semplificare l'erogazione dei servizi legali, riconoscono che le interazioni ad hoc e non strutturate tra i dipendenti e l'ufficio legale rallentano i processi. Invece di avere un processo organizzato, i team hanno a che fare con e-mail, telefonate e fogli di calcolo per svolgere il loro lavoro. I dipendenti non sono in grado di rispondere autonomamente alle domande di base, dunque i team legali sono costretti a perdere energie per rispondere a richieste di base, le quali finiscono per ridurre il tempo dedicato a questioni più complesse.

Tuttavia, le aziende si stanno muovendo più velocemente che mai a causa dell'evoluzione della trasformazione digitale o in risposta a tendenze e crisi macroeconomiche. Vogliono abbreviare i cicli di vendita, portare nuovi prodotti sul mercato più rapidamente, assumere talenti più velocemente, creare nuovi canali e partnership e molto altro ancora, e tutto ciò richiede un servizio legale. Le operazioni legali sentono la pressione di dover fornire servizi in modo più rapido e ridurre i rischi, anche per non essere viste come un collo di bottiglia per l'azienda.

### La velocità legale aiuta a guidare la trasformazione aziendale

Il raggiungimento della velocità legale inizia offrendo ai dipendenti un'esperienza omni-channel self-service per ottenere risposte a domande semplici, guidandoli al contempo verso i moduli di assunzione delle aree di pratica che richiedono competenze legali. La complessità del back-end viene sostituita da workflow digitali Now Platform che assicurano il corretto instradamento e la definizione di priorità per gli esperti delle pratiche legali, aumentando ulteriormente l'efficienza e la velocità del team e, soprattutto, riducendo il rischio legale.

Legal Service Delivery di ServiceNow sostituisce i processi manuali di e-mail e fogli di calcolo di ieri, con un'esperienza digitale ad alta velocità. Inoltre, poiché anche altri dipartimenti, come IT, Servizi sul luogo di lavoro, Reparto finanza e Risorse umane, svolgono il loro lavoro su Now Platform, l'ufficio legale può facilmente collaborare per questioni che richiedono la loro attenzione. I responsabili delle operazioni legali beneficiano inoltre di trasparenza e approfondimenti sulle richieste e sulle tendenze del servizio, consentendo di adattare e migliorare il viaggio di trasformazione legale.



Now Mobile semplifica il processo di richiesta da qualsiasi luogo. Legal Counsel Center aumenta la produttività delle operazioni legali con una visione prioritaria delle richieste e delle questioni.

## Vantaggi principali

- Sfrutta appieno il valore della piattaforma ServiceNow® con la soluzione Legal Service Delivery completamente integrata
- Tieni traccia di tutte le richieste legali con esperienze self-service
- Aumenta la produttività dei professionisti da un unico centro di consulenza legale
- Configura facilmente i modelli di pratica in modo che corrispondano alle procedure e alle politiche legali più comuni
- Automatizza le risposte alle richieste legali comuni con agenti virtuali
- Ottieni dati dettagliati sulla domanda e sulle tendenze in corso con la creazione di report in tempo reale
- Offri un time to value più rapido con i workflow che rispettano le best practice del settore



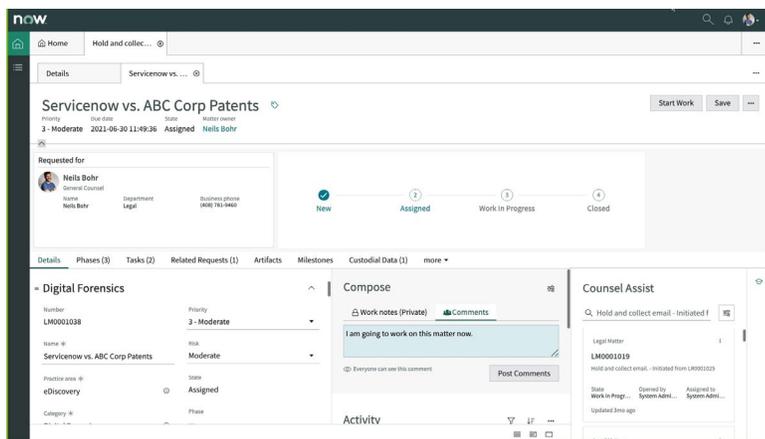
**Employee Workflows**

## Migliora l'esperienza dei dipendenti con l'assistenza legale 24/7

Il self-service legale modernizza il processo di richiesta manuale in una semplice esperienza omni-channel 24/7. Automatizza le risposte alle domande legali più comuni con agenti virtuali e articoli Knowledge base. Configura e distribuisce workflow per le aree di pratica preconfigurate per qualsiasi scenario legale ed elimina i colli di bottiglia dei processi legali che ostacolano l'efficienza di reparto.

## Aumenta la produttività dell'area pratica

Legal Counsel Center e Legal Matter Management offrono una visione unificata di tutte le richieste legali assegnate e aperte in tutta l'azienda, massimizzando la produttività del team legale senza sprechi di tempo su e-mail e fogli di calcolo. Utilizza modelli predefiniti e configurabili per semplificare il processo di creazione con fasi, attività e compiti cardine definiti. Distribuisce le attività ai dipendenti con accesso limitato per il reperimento legale e la raccolta di elementi, garantendo il mantenimento della privacy e della sicurezza.



*Sfrutta Legal Matter Templates per tenere traccia in modo accurato degli affari legali in corso, definire le priorità e portare a termine tali questioni legali*

## Prendi decisioni migliori e individua le tendenze del servizio in tempo reale

Legal Reporting and Dashboards offre alle operazioni legali una visione in tempo reale della richiesta di servizi, delle prestazioni e delle tendenze per contribuire a migliorare ulteriormente il servizio. Dashboard e parametri preconfigurati offrono dati immediati di tutte le aree di attività fin dal primo giorno. Programma i report legali in modo che vengano eseguiti automaticamente a intervalli diversi e distribuiti ai principali stakeholder. I team legali possono tenere traccia degli obiettivi di prestazionali di fornitura servizio legale rispetto agli obiettivi di business, per favorire la produttività dell'intera azienda.

## Sfrutta l'esperienza del settore per una rapida configurazione e distribuzione

Legal Practice Apps aiuta a dare il via alla distribuzione di Legal Service Delivery per i vostri clienti, grazie a una serie di workflow legali preconfigurati per alcune delle richieste e delle questioni legali più comuni. Grazie ai moduli predefiniti per l'accettazione di richieste self-service, incarichi di instradamento e modelli di questioni, le operazioni legali possono trasformare rapidamente gli incubi dei processi manuali in una realtà di workflow digitali.

## Legal Service Delivery Suite

Offri una serie di applicazioni per esperienze digitali di operazioni legali che migliorano la velocità del servizio e riducono i rischi

- **Legal Request** rimuove i processi manuali di posta elettronica con un portale self-service coinvolgente
- **Legal Counsel Center** categorizza automaticamente e assegna le richieste legali per una rapida risposta del team
- **Legal Matter Management** scala e tiene traccia delle questioni legali in corso senza fogli di calcolo
- **Legal Practice Apps** offre un time to value più rapido con i workflow caratterizzati dalle best practice del settore
- **Virtual Agent** automatizza le risposte alle richieste legali comuni con agenti virtuali
- **Now Mobile:** self-service questioni legali con un singolo clic o scorrimento
- **Le dashboard per creazione di report legali** anticipano la richiesta di servizi legali e promuovono il miglioramento continuo

**servicenow**

© 2022 ServiceNow, Inc. Tutti i diritti riservati. ServiceNow, il logo di ServiceNow, Now, Now Platform e altri simboli di ServiceNow sono marchi e/o marchi registrati di ServiceNow Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Altri nomi di società e prodotti e loghi potrebbero essere marchi delle rispettive società a cui sono associati.  
SN\_DataSheet\_TEMPLATE\_JAN\_2022

servicenow.com