

ITSM Pro: DevOps Change Velocity

Connetti il mondo DevOps con il lavoro in ServiceNow

Oggi, quasi tutte le aziende si sforzano di diventare digitali, concentrandosi su software, agilità ed esperienza utente. Si tratta di un investimento significativo, con una spesa crescente destinata alle tecnologie cloud e all'adozione di DevOps. Tuttavia, molte organizzazioni incontrano difficoltà per scalare DevOps per realizzare il valore di business. I piccoli team stanno facendo progressi, ma i cicli di vita complessivi delle consegne non accelerano e permangono problemi di affidabilità. Ciò è spesso il risultato di un disallineamento tra le esigenze dell'azienda e gli obiettivi di distribuzione rapida degli attuali team di sviluppo.

L'esperienza dello sviluppatore

Le organizzazioni di grandi dimensioni e regolamentate si affidano alla garanzia fornita da un processo di gestione del cambiamento. Tuttavia, l'approccio tradizionale alla gestione dei cambiamenti può avere un impatto sulla produttività dei team di sviluppo, ad esempio chiedendo agli sviluppatori di aprire ticket relativi al cambiamento. Con l'aumento della velocità di cambiamento di DevOps, i singoli team possono incontrare delle difficoltà nel rispettare i requisiti aziendali. Di conseguenza, gli sviluppatori si sentono frustrati e possono diventare meno produttivi.

DevOps Change Velocity per ITSM Pro

Le aziende si affidano a ServiceNow per connettere i flussi di lavoro tra le piattaforme utilizzate per gestire la propria attività. DevOps Change Velocity funziona all'interno di ITSM Pro e sfrutta Now Platform e altre informazioni già presenti in ServiceNow, per fornire risultati di grande valore che migliorano l'esperienza degli sviluppatori. Tra questi, figurano la restituzione di tempo prezioso al team di sviluppo, l'accelerazione dell'innovazione, il miglioramento della stabilità della produzione a fronte di rapidi cambiamenti e la riduzione dei costi per la governance tecnologica e il responsabile della conformità.

Questi risultati sono il frutto della capacità delle organizzazioni di realizzare i vantaggi di DevOps in scala. Implementare DevOps su scala significa risolvere la dicotomia tra team di ingegneria che desiderano muoversi velocemente e team operativi che devono garantire la sicurezza. Aiutiamo le aziende a connettere le organizzazioni di sviluppo ai team operativi, durante la transizione al metodo di lavoro DevOps.

Caso d'uso: Automazione del cambiamento

I processi di cambiamento non tengono il passo con la riduzione dei cicli di vita dei prodotti. Sebbene vi siano stati alcuni miglioramenti a livello di settore, i processi di cambiamento rimangono complessivamente un onere per coloro che devono presentare i record cambiamenti.

Le indagini mostrano che in genere 15-30 minuti della giornata di uno sviluppatore sono occupati da qualche aspetto del processo di gestione del cambiamento, tra cui la creazione di una richiesta di cambiamento, la collaborazione con un Change Manager sui dettagli della richiesta, la partecipazione a una riunione del Change Advisory Board o la partecipazione a un audit.

I Change Manager hanno bisogno di un modo per garantire l'acquisizione dei dati corretti, limitando al contempo l'impatto su coloro che sono soggetti al processo di cambiamento. DevOps Change Velocity fornisce integrazioni, modellazione dei dati e workflow preconfigurati:

- Automatizza la creazione di richieste di cambiamento da molti strumenti di pipeline diversi
- Automatizza le approvazioni delle richieste di cambiamento utilizzando sofisticati criteri di cambiamento
- Migliora la stabilità della produzione fornendo ai Change Manager e agli operatori dati affidabili, popolati e connessi a livello automatico

Unione tra Dev e Ops



Semplifica il DevOps aziendale

Sfrutta la potenza di Now Platform per accelerare lo sviluppo e la distribuzione del software, riducendo il tempo dedicato alle attività amministrative.

Scala le iniziative DevOps

Aggiungi connettività e dati per scalare il valore di DevOps e raggiungere gli obiettivi di trasformazione. Aumenta la produttività e la collaborazione con integrazioni preconfigurate e viste normalizzate sull'intero flusso del valore.

Muoviti alla velocità del metodo DevOps

Non permettere che i processi di gestione dei cambiamenti ritardino il rilascio dei tuoi prodotti. La creazione, il rilevamento e l'approvazione automatizzati dei cambiamenti ti aiutano a offrire innovazione alla velocità richiesta dalla tua azienda, senza compromessi in fatto di qualità.

Riduci il rischio al minimo

Riduci i tempi di sviluppo e distribuzione oltre al rischio. Raccogli e collega automaticamente le informazioni giuste dalla toolchain DevOps per eseguire la gestione centralizzata ed end-to-end dell'audit trail con Now Platform.

Caso d'uso: Conformità continua

Il ruolo del Chief Compliance Officer (CCO) non è mai stato così importante, eppure gli audit rappresentano un costo significativo per le organizzazioni tecnologiche che comportano una grande quantità di raccolta manuale di dati e di creazione di report. Implementando pratiche di conformità continua con una gestione del rischio integrata, le aziende possono ridurre l'impatto relativo alla fornitura di un elevato livello di garanzia.

Integrated Risk Management può funzionare con DevOps Change Velocity, per ridurre i costi relativi al CCO. Con DevOps Data Model, stiamo raccogliendo dati coerenti e rilevanti durante tutto il ciclo di vita del prodotto. In questo modo si evitano dati mancanti o persone che giocano con il sistema, con conseguente riduzione delle anomalie e dei controlli aggiuntivi.

Caso d'uso: integrità del servizio

Un principio fondamentale di DevOps è quello di fallire velocemente con piccoli cambiamenti, per poi riprendersi rapidamente. Se si verifica un incidente significativo, un aiuto fondamentale per una rapida ripresa costituisce un facile accesso alle informazioni relative alla causa originaria. Condividendo il modello di dati con IT Service Management e IT Operations Management, ServiceNow DevOps consente una risoluzione dei problemi più efficiente.

Caso d'uso: Dati e analisi

L'utilizzo delle informazioni del modello di dati per Conformità continua e Integrità del servizio sono due dei preziosi risultati dei dati connessi, offerti da Now Platform. I dati si estendono a molti altri utilizzi, tra cui dashboard personalizzate che facilitano la comprensione delle prestazioni degli sviluppatori e il collegamento con il valore di business.

Gli sviluppatori apprezzano l'esperienza di comprendere cosa sta accadendo al loro codice in produzione, inoltre i team operativi ottengono una visibilità completa del ciclo di

vita della consegna per comprendere dove ha avuto origine un cambiamento di produzione e perché. I manager possono utilizzare parametri chiave riconosciute, come il Mean Time To Repair, i tempi di consegna, ecc. per esaminare le prestazioni dei team, indipendentemente dal set di strumenti utilizzato.

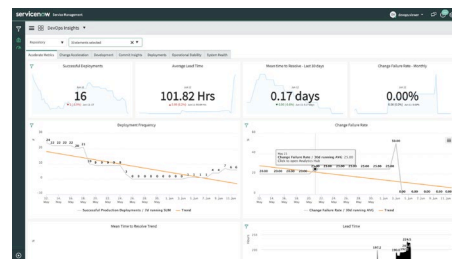
Caso d'uso: Pianificazione agile dei team

La gestione della consegna inizia con una pianificazione Agile. La pianificazione agile può avvenire in strumenti esterni come Jira o Azure DevOps Boards, oppure all'interno dei prodotti ServiceNow Agile.

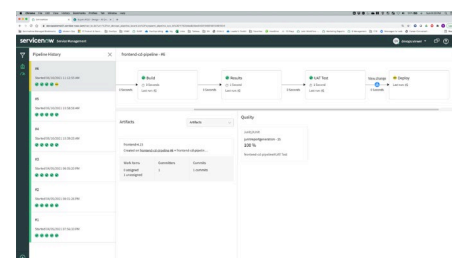
Poiché siamo in grado di sincronizzare automaticamente le informazioni di pianificazione da sistemi come Jira e Azure DevOps, è possibile aggiungere la gestione del portfolio strategica di ServiceNow (ex ITBM) per gestire attività, difetti, storie utente, ecc., in un backlog unificato. Quindi possiamo utilizzare le tecniche dello Scaled Agile Framework, come il big-room planning, prima di rimandare il lavoro agli strumenti di sviluppo. Grazie al collegamento senza interruzioni con DevOps Change Velocity, sfruttiamo tutti i dati decisionali necessari in un'unica posizione per creazione di report, politiche di cambiamento automatizzate e gestione del flusso del valore.

Caso d'uso: Prontezza di rilascio

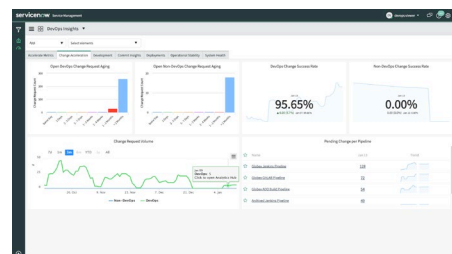
Sebbene l'obiettivo della maggior parte delle organizzazioni sia quello di trasformare lo sviluppo in singoli team di prodotto con build semplici e brevi, in un'unica pipeline, la realtà è che per molti, il rilascio in produzione, costituisce ancora un'attività relativamente complessa. Spesso sono coinvolti più team i quali utilizzano ancora strumenti diversi. Quando si connettono i cicli DevOps a ServiceNow, si normalizzano tutte le informazioni provenienti dalle diverse catene di strumenti, dunque diventa possibile applicare una certa intelligenza a ciò che costituisce una struttura di rilascio e guardare indietro lungo la catena per capire cosa è stato modificato, perché e chi ha apportato il cambiamento.



Acquisisci e condividi in automatico i parametri di flusso



Le pipeline DevOps viste in un contesto ServiceNow



Osserva l'impatto dell'accelerazione del cambiamento dovuto a DevOps

