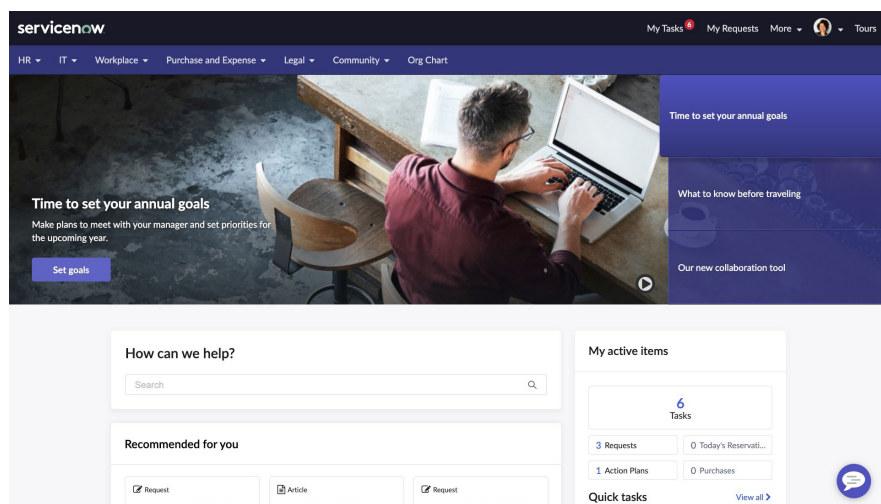


ServiceNow® HR Service Delivery

Offri esperienze di lavoro unificate da qualsiasi luogo

I dipendenti di oggi si aspettano comunicazioni, servizi e assistenza coerenti in qualsiasi momento di lavoro. Desiderano un maggiore accesso al self-service attraverso i canali digitali. E cercano esperienze di lavoro flessibili, perché gli ambienti di lavoro ibridi sono destinati a rimanere. È fondamentale aiutare la forza lavoro ibrida a connettere la propria organizzazione in questo nuovo mondo del lavoro. Spetta ai datori di lavoro rendere più facile per i dipendenti ottenere risposte, avanzare richieste e far riparare i guasti in modo che possano svolgere il loro lavoro. Con [ServiceNow® HR Service Delivery](#) è possibile incrementare la produttività e l'efficienza operativa con una piattaforma unificata per l'esperienza dei dipendenti, potenziare e supportare la forza lavoro da qualsiasi luogo e offrire viaggi aziendali connessi per i dipendenti.



Employee Center offre un unico portale unificato per più dipartimenti

Offri un'esperienza dei servizi per i dipendenti unificata

Semplificare l'accesso ai sistemi e alle informazioni di cui i tuoi dipendenti hanno bisogno è fondamentale per creare esperienze positive per i dipendenti.

Grazie a [ServiceNow® Employee Center](#) le organizzazioni possono fornire un unico portale unificato per la fornitura di servizi a più dipartimenti. Ciò assicura alle organizzazioni soluzioni di servizio facilmente scalabili tra Risorse umane, IT, Servizi sul luogo di lavoro e Dipartimento legale, oltre ad aiutare i dipendenti a trovare informazioni, ottenere aiuto e richiedere i servizi di cui hanno bisogno. Inoltre, i reparti Risorse umane possono fornire informazioni e annunci tempestivi e pertinenti, con raccomandazioni di contenuti basate sull'intelligenza artificiale, campagne mirate e automazione dei contenuti.

Employee Center mette i dipendenti al primo posto. Con le esperienze curate, gli amministratori possono organizzare vari contenuti attraverso pagine tematiche dinamiche per creare un'esperienza incentrata sui dipendenti. Ciò organizza contenuti come articoli del catalogo dei servizi e articoli Knowledge Base, in base all'argomento, per un self-service migliorato. La cosa migliore è che i dipendenti possono visualizzare le richieste delle Risorse umane, completare attività, richiedere assistenza, ricevere notifiche push, e interagire con un agente virtuale, in movimento, usando la app Now Mobile per HR Service Delivery.

Vantaggi principali

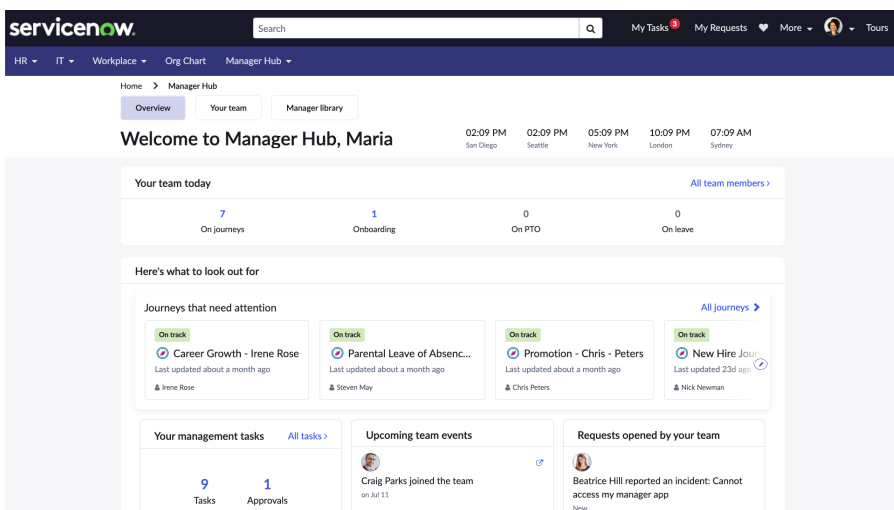
- Aumenta la produttività e l'efficienza operativa con una piattaforma unificata per l'esperienza dei dipendenti
- Soluzioni di fornitura servizio facilmente scalabili in ambito di IT, Risorse umane, Servizi sul luogo di lavoro e Legale
- Offri campagne e annunci mirati ai dipendenti in base al ruolo, alla posizione o al tipo di lavoro
- Fornisci ai responsabili strumenti e risorse per supportare al meglio le esigenze dei dipendenti
- Fornisci ai responsabili una vista completa dei viaggi, delle statistiche e delle richieste dei loro team
- Crea workflow che aiutano i dipendenti a orientarsi durante i viaggi di carriera complessi, nei momenti più importanti
- Consenti ai manager di personalizzare i viaggi dei dipendenti con raccomandazioni basate sull'intelligenza artificiale

Consenti ai responsabili di supportare al meglio i loro dipendenti

I responsabili devono portare avanti un lavoro più complesso e importante che mai. Hanno difficoltà a tenere il passo con team geograficamente dispersi, dove la separazione fisica e le nuove modalità di lavoro hanno influito sul coinvolgimento e sulla fidelizzazione dei dipendenti. Ma con Manager Hub, i responsabili delle persone hanno a disposizione gli strumenti e le risorse necessarie per sostenere le esigenze dei dipendenti e guidare efficacemente i team in un ambiente di lavoro flessibile.

Manager Hub è una destinazione appositamente creata per i responsabili delle persone che vogliono rimanere informati e coinvolti con i propri team, sfruttando risorse personalizzate per guidare il loro percorso di leadership. Con l'accesso dall'Employee Center, i responsabili possono visualizzare un riepilogo dei dati del team e degli elementi di azione per i viaggi dei dipendenti, le statistiche giornaliere del team, le date importanti, le attività e le richieste. Le notifiche e gli avvisi incoraggiano i leader a intervenire rapidamente per soddisfare le esigenze più urgenti del team e a rimanere al passo con le questioni importanti.

I responsabili sono sempre alla ricerca di risorse e informazioni che li aiutino a diventare leader migliori. Ma con Manager Hub, affrontiamo questa sfida fornendo ai manager contenuti curati come notizie e annunci aziendali, articoli Knowledge Base correlati, guide e suggerimenti, offrendo loro un'unica destinazione per accedere agli strumenti necessari per guidare i loro team. E per gli utenti in movimento, Manager Hub è disponibile nell'app Now Mobile, per consentire ai responsabili di essere sempre in contatto con i propri team, ovunque si trovino.



Migliora l'esperienza dei dipendenti con Journey Accelerator e Learning Posts

Semplifica processi complessi con flussi di lavoro automatizzati

[ServiceNow® Employee Journey Management](#) offre una serie di soluzioni per supportare i dipendenti in viaggi di carriera complessi. Con Viaggi le organizzazioni possono offrire un'esperienza unificata che automatizza i flussi di lavoro e consente a responsabili e dipendenti di interagire con i viaggi. I "suggerimenti" forniscono un modo più efficiente per completare gli eventi del viaggio, con l'invio di notifiche di approvazione e di attività tramite Virtual Agent. Inoltre, Listening e Learning Posts supporta i reparti Risorse umane con sondaggi in tempo reale sui feedback dei dipendenti e offre esperienze di apprendimento nel flusso di lavoro.

HR Service Delivery

HR Service Delivery offre una migliore esperienza dei dipendenti con una destinazione unificata per la gestione delle loro esigenze lavorative, nascondendo la complessità del back-end tra i vari dipartimenti.

- **Employee Center** offre un singolo portale unificato per una fornitura del servizio interdipartimentale
- **Employee Journey Management** migliora l'esperienza del dipendente durante i momenti difficili della carriera
- **Enterprise Onboarding and Transitions** offre un'ottima esperienza del dipendente nei momenti che contano
- **Case and Knowledge Management** standardizza la documentazione, gestisce le relazioni con i dipendenti e soddisfa le richieste
- **Now Mobile** semplifica il self-service dei dipendenti con un'applicazione mobile nativa
- **Virtual Agent** risolve i problemi più velocemente e supporta i dipendenti 24/7 con chatbot intelligenti
- **Universal Request** fornisce un'esperienza dei servizi per i dipendenti unificata e migliora la collaborazione tra gli agenti
- **Employee Relations** garantisce il mantenimento dei processi, della documentazione e delle comunicazioni delle Risorse umane
- **Performance Analytics** misura i KPI per tenere traccia delle prestazioni relative alle Risorse umane, nel tempo
- **Predictive Intelligence** categorizza le richieste generiche combinando l'apprendimento automatico e i dati storici